



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMESTRAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS  
FRANCAS DE EXPORTACIÓN

# INFORME SEMESTRAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS  
FRANCAS DE EXPORTACIÓN

# TABLA DE CONTENIDOS

---

Informe semestral 2023

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
RESULTADOS MISIONALES .....	4
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....	17
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .....	60
ANEXOS .....	73

## RESUMEN EJECUTIVO

---

Informe semestral 2023

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), como ente regulador y promotor del Sector Zonas Francas, comprometido con las ejecutorias de las políticas contenidas en el Plan del Gobierno, ha impulsado el fortalecimiento del sector Zonas Francas, con una contribución de RD\$235 mil millones al Producto Interno Bruto (PIB), lo cual demuestra que es de los sectores productivos mayores generadores de empleos y divisas a nivel nacional.

Como contribución al Eje de Desarrollo Productivo de la END 2030, el Sector Zonas Francas constituye uno de los sectores de mayor impacto por su dinámica, resultados y capacidad de vincular al resto de la economía con el mercado global, tal es así que en la actualidad se encuentran operando 800 empresas en 28 de las 32 provincias que conforman la geografía nacional.

Cabe destacar, que durante el primer semestre del presente año se han aprobado 39 Empresas de Zonas Francas y seis (6) nuevos parques de Zonas Francas, las cuales proyectan generar 9,602 empleos directos, con una inversión de US\$93 millones y generación de divisas por US\$89.8 millones. El Sector Zonas Francas, como un gran generador de empleos, durante el periodo enero-mayo 2023, ha alcanzado la cifra de 195,669 empleos directos.



Resultado de la evolución positiva del sector, las Zonas Francas han exportado un valor de US\$3,271.6 millones durante el periodo enero-mayo 2023. El valor exportado a la fecha muestra un crecimiento del 10% respecto de igual periodo de 2022 y representa el 64% del total exportado por el país.

El CNZFE ha aunado esfuerzos para la eficientización del sistema de gestión organizacional, con el apoyo del personal involucrado, ejemplo de esto, lo constituye el monitoreo constante de los indicadores de gestión; Implementación del modelo CAF, entre otros. En ese sentido, las acciones implementadas y los cambios organizacionales, sin las personas, sería imposible realizarlos, es por ello, que el CNZFE ha identificado las necesidades de capacitación y ha desarrollado su plan de capacitación de acuerdo a la compilación de dichas necesidades, con la finalidad de profesionalizar el servidor público, de acuerdo a lo establecido en nuestro Eje Estratégico No.1 :”Institución Moderna y Eficiente” y la Ley de Función Pública del Estado Dominicano.

De la mano con el uso de las tecnologías, el CNZFE ha implementado las encuestas en línea para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios, en la cual obtuvimos un 97%, tal como se puede visualizar en el subindicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP). En consonancia, también es aplicada en línea las encuestas para medir el clima laboral, por lo que, si realizamos el análisis del índice de rotación del personal, no supera el 1% por año, vislumbrando una motivación continua y fidelidad del servidor público que pertenece a la institución.



Todo lo anterior se ve reflejado en nuestros números en los indicadores del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP), ejemplo de esto, es la obtención de una puntuación del 100% en el cumplimiento del control interno a través de la NOBACI; en el SISMAP con un 90% a la fecha y dentro de los primeros diez lugares de forma continua. Asimismo, Transparencia con un 100%, el SISCOMPRAS, etc. De manera externa, el CNZFE ha logrado el 97% de lo programado en los productos alienados al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).

Por último, cabe mencionar que el éxito de la gestión está garantizado con la simplificación de los trámites de los servicios que prestamos, en coordinación con la Dirección General de Aduanas (DGA) a través del Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCERD) y con la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información (OGTIC), por medio, del nuevo Portal Único de Atención Ciudadana gob.do, reduciendo de 24 horas a una hora el tiempo de respuesta.



# RESULTADOS MISIONALES

Informe semestral 2023

Información cuantitativa, cualitativa de los procesos Misionales.

## Proceso Misional: Promoción y Encadenamientos Productivos

### - Departamento de Promoción

Durante el periodo enero-junio 2023, el Departamento de Promoción brindó asistencia técnica a más de 120 ejecutivos de empresas que operan, o con interés de operar, bajo el régimen de zonas francas en la República Dominicana. A destacar:

ASISTENCIAS TECNICAS A EMPRESAS DE ZONAS FRANCAS
Reunión con Ejecutivos de la Empresa NETCOM
Reunión Consultores Caribbean Export
Reunión con Representantes del Banco Mundial
Reunión con ejecutivos de Inaru, en proceso de instalación en la Zona Franca de Nigua
Reunión con Fran Henríquez
Reunión con Ejecutivos de la Empresa Vitalia
Reunión con el Sr. Jaison Ortega, de la empresa <b>Charles River Apparel</b> , interesado en conocer como operar el régimen de zonas francas en el país



## VISITAS A PARQUES Y EMPRESAS

- **Visita Empresa Wiric Corporation, PISANO: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (20 de abril):** Visita para seguimiento a inversión.
- **Visita Empresa Palliser, PISANO: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (20 de abril):** Visita para seguimiento a inversión.
- **Visita Empresa Pallasi, PISANO: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (20 de abril):** Visita para seguimiento a inversión.
- **Visita Zona Franca Las Américas: Daniel Liranzo, Silvia Cochón (25 de abril)**
- **Visita Zona Franca San Pedro de Macorís con Delegación ITHIB Turquía: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (26 de abril)**
- **Visita empresa Yazoo Investment – Delegación ITHIB Turquía: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (26 de abril)**
- **Visita empresa Loadworks - Delegación ITHIB Turquía: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (26 de abril)**
- **Visita empresa Capaz International – Delegación ITHIB Turquía: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (26 de abril)**
- **Visita Corporación Zona Franca Santiago con Delegación ITHIB Turquía: Silvia Cochón, Hortensia Pimentel (27 de abril)**
- **Visita Zonas Francas y Empresas Baní: Daniel Liranzo, Elvis de la Cruz, Mario Rodríguez, Gerardo Rodríguez (30 de junio)**



## - División de Encadenamientos Productivos

Durante el primer semestre del año 2023, la División de Encadenamientos Productivos participó en las reuniones mensuales habituales relacionadas a temas técnicos y al Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos (CDMF).

Asimismo, se brindó asistencia técnica a clientes internos y a empresas del sector zonas francas, para la identificación de proveedores de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades planteadas. En total, se ofreció asistencia técnica a unas 17 solicitudes.

Por otro lado, en colaboración con Prodominicana y Proindustria, se llevó a cabo la Primera Ronda de Negocios Multisectoriales de Encadenamientos Productivos del 2023, de forma presencial, en las instalaciones de PRODOMINICANA. Estas rondas de negocios constituyen una plataforma de acercamiento y promoción de los vínculos comerciales entre las empresas de Zonas Francas y la industria nacional. En esta ocasión, del sector zonas francas participaron un total de 19 empresas, mientras que de la industria nacional se contó con un total de 15 empresas, las cuales participaron en calidad de compradores y/o vendedores. Al final del evento, se compartió in situ, la encuesta de satisfacción de los participantes, con el objetivo de medir el impacto de la actividad, la cual registró un índice de satisfacción de 4.24 de 5, representando un éxito para todas las partes involucradas.

Actualmente se están dando los primeros pasos hacia la planificación y coordinación de la 2da Ronda de Negocios de este año 2023, que tendrá lugar en el segundo semestre del año en curso.



En otro orden, durante el primer semestre del 2023, el CNZFE, a través de la División de Encadenamientos Productivos y un Comité Organizador, ha estado trabajando en la planificación y coordinación del primer evento internacional de Encadenamientos productivos, titulado: DR-Forum & B2B 2023, dedicado al área de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, así como a Manufactura de productos Eléctricos y Electrónicos. Este evento tendrá lugar en julio de 2023.

En cuanto a las formaciones y capacitaciones, la Srta. Geraldine Peña, participó en el Foro OCDE sobre Conducta Empresarial responsable en las Cadenas de Suministro de Oro.

### **Proceso Misional: Emisión de Resoluciones y Autorizaciones Administrativas**

#### **- Desempeño del Departamento Zonas Francas y Parques**

Durante el semestre enero-junio 2023, fueron aprobados **cuarenta y dos (42) permisos de instalación**, correspondientes a zonas francas industriales y de servicios y empresas de la ley 56-07. Estas nuevas empresas estarán desarrollando actividades tales como:

- Call center
- Confecciones y textiles
- Tabaco y sus derivados
- Reciclaje y clasificación
- Pieles y sus manufacturas
- Fabricación de artículos plásticos
- Fabricación de artículos de maderas
- Electrónica
- Materiales de construcción
- Servicios
- Otros



Por otro lado, en este ciclo fueron evaluadas y aprobadas las solicitudes para **seis 6 nuevos parques de zonas francas** que contribuirán al fomento y establecimiento de nuevas empresas.

## **CASOS DIVERSOS DE REUNIÓN**

La cantidad de casos diversos conocidos en las sesiones de Consejos Directivo para este período ascienden a un total de **sesenta y ocho (68)** distribuidos entre renovaciones de permisos de operación, modificaciones de actividad, prórroga de inicio de operación, cambios de ubicación, traspaso de beneficio, exoneraciones de vehículos y montacargas, y modificaciones de áreas de parques, todas estas demandadas por las distintas empresas de zonas francas distribuidas en todo el país.

## **II AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS**

### **2.1 EXONERACIÓN DE MATERIAS PRIMAS, MATERIALES, EQUIPOS Y MAQUINARIAS**

Durante el citado período se otorgaron **tres mil trescientos tres (3,303) autorizaciones administrativas** para la exoneración de los impuestos de importación de materias primas, materiales, equipos y maquinarias, siendo estas demandadas por las diversas empresas de zonas francas y empresas de la ley 56-07.



## Resumen Enero -junio 2023

Categoría	ZFP	ZFE	LEY 56-07	TOTAL
Exoneración de materia prima, maquinarias y equipos	2,792	480	31	<b>3,303</b>
Autorización venta al mercado local	293	40		<b>333</b>
Cartas de no objeción varias	353	62		<b>415</b>
Reembolso de combustible (fuel-oil y gas natural)	-	24		<b>24</b>
Certificación exportadora de metales	-	4		<b>4</b>
Permisos para operar y desarrollar parques de zonas francas	6	-		<b>6</b>
Permiso de instalación de empresas en parques de zonas francas	33	-		<b>33</b>
Permiso instalación zf servicios		6		<b>6</b>
Permiso instalación extensiones zf especiales		-		<b>-</b>
Permiso instalación ley 56-07		-	3	<b>3</b>
Prorroga inicio operación (pio)	2	-		<b>2</b>
Renovación de permiso de operación	15	10		<b>25</b>



<b>Categoría</b>	<b>ZFP</b>	<b>ZFE</b>	<b>LEY 56-07</b>	<b>TOTAL</b>
Modificación de área de parque	3	-		<b>3</b>
Modificación de actividad	5	1		<b>6</b>
Cambio de ubicación	2	2		<b>4</b>
Traspaso de beneficio	1	-		<b>1</b>
Exoneración de vehículos	19	8		<b>27</b>
Asistencias técnicas	2,352	784	95	<b>3,231</b>
Cartas a empresas	8	20		<b>28</b>
Visitas de supervisión	66	22	5	<b>93</b>
<b>Total, general</b>				<b>7,547</b>

### **Proceso Misional: Compilación Estadística**

#### **Desempeño del Departamento Estadísticas de Zonas Francas**

Durante el periodo enero-junio 2023, las actividades del Depto. Estadísticas de Zonas Francas, fueron las siguientes:

- El Boletín Estadístico del Sector 2022, el cual fue concluido conforme a lo programado; las etapas de acopio, validación de datos, validación de registros, así como elaboración de cuadros. Respecto a los gráficos, el diseño, la impresión y la difusión de este se concluyeron durante el segundo trimestre del año.
  
- Elaboración de siete (7) informes sectoriales derivados del Censo 2022. Los cuales corresponden a los subsectores tabaco y sus derivados, manufactura textil, joyería, calzado y sus componentes, eléctricos y electrónicos, instrumentos médicos y productos farmacéuticos y el subsector call center.



- Elaboración de cuatro (4) informes regionales, también derivados del Censo de Zonas Francas 2022. Los cuales responden a la región Norte, Sur, Este y Gran Santo Domingo. Adicionalmente, se elaboró un (1) informe sobre los parques del Sector Público que son administrados por PROINDUSTRIA.
- Se acopió de data de comercio del sector (Export e Import), esta fue gestionada en la DGA cada mes; Esta data fue procesada y se elaboró un resumen mensual comparativo que se entregó a la Dirección Ejecutiva.
- Elaboración de ocho (8) intercambios comerciales y/o perfiles correspondientes a igual número de países; diez (10) perfiles de parques; seis (6) perfiles de empresas; tres (3) perfiles de provincia; quinientos ochenta y cuatro (584) intervenciones en la maestra de empresas para activar/desactivar, agregar y modificar informaciones. De igual manera, la cantidad de asistencia externa e interna que se citan.
- Se elaboraron un total de ocho (8) brochures de las diferentes actividades acorde a lo establecido en el plan operativo anual y fueron remitidos a la Dirección Ejecutiva para su uso y difusión.
- Realización de cinco (5) Censos de empleos en el sector para levantar el dato de la cantidad de empleados masculinos y femeninos por mes (enero-mayo). Los datos fueron validados, incorporados a hoja de cálculos y se prepararon igual número de informes (resumen-comparativo) para la Dirección Ejecutiva.



## **I Censos e Informes**

### **I.1 Censo Anual del Sector**

- Culminada la fase de acopio del Censo Anual 2022 del Sector Zonas Francas
- Procesamiento de los datos y se validaron los registros
- Elaboración del informe anual del sector, diseño e impresión
- Inicio del proceso de difusión (Pág. Web, entregas e instituciones, medios, academias, etc.
- Se gestionaron y trabajaron las bases de exportaciones e importaciones del sector zonas francas, correspondientes a los meses del periodo enero-mayo 2022

### **I.2 Censos Empleos Mensual**

Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de enero, febrero, marzo, abril y mayo del 2022, validados y procesados los datos

### **I.3 Informes General y Sectoriales**

- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Sector Zonas Francas, impresión y difusión.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Equipos Médicos y Farmacéuticos, difundido en la Pág. Web.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Confección y Textiles, difundido en la Pág. Web.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Calzados y Componentes, difundido en la Pág. Web.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Joyería, difundido en la Pág. Web.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Call Centers.



- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Eléctricos y Electrónicos, difundido en la Pág. Web.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Tabaco y Derivados, difundido en la Pág. Web.
- Elaborado el Boletín Estadístico 2022 del Subsector Productos Agroindustriales, el cual será remitido al Ministerio de Agricultura.

#### **I.4 Informes Regionales**

Elaborado el Boletín Estadístico 2022 de la Región Norte, Región Sur, Este y del Gran Santo Domingo difundido en la Pág. Web.

#### **I.5 Informes de Empleos**

Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al periodo enero-mayo 2023, remitido a la Dirección Ejecutiva.

#### **I.6 Informes bases de Comercio**

Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el periodo enero- mayo de 2023, remitido a la Dirección Ejecutiva.

#### **Intercambios Comerciales**

Canadá, Chile, Colombia, Corea del Sur, España, Japón, Suiza, República Popular de China.



### **Perfiles de Zonas Francas**

Zona Franca de Santiago, Zona Franca de Las Américas, Zona Franca de San Isidro, Zona Franca de San Pedro de Macorís, Zona Franca de Esperanza, Zona Franca de Tamboril, Zona Franca de PISANO, Zona Franca de La Romana I, Zona Franca de Nigua, Zona Franca de Puerto Plata.

### **Perfiles de Empresas**

Alorica, Baxter, Hire Horatio, Inter Caribbean Packaging, Multimodal Caucedo, Nearshore.

### **Perfiles de Provincias**

Santiago, San Pedro de Macorís, La vega.

#### **Asistencias**

##### **II.1 Externa a Instituciones**

- Al MICM, asistencias durante todo el periodo enero-junio de 2023, sobre empleos, empresas, inversiones, empresas aprobadas, exportaciones
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad, periodo enero-abril 2023.
- A la ONE, datos de empresas por parque, regiones, subregiones y por actividad, periodo enero-marzo 2023.
- A PRODOMINICANA, listado de empresas por parque, regiones, subregiones, provincia, actividad y empleos periodo enero-mayo 2023.
- A PROINDUSTRIA, se elaboró el Boletín Estadístico de los parques públicos administrados por dicha institución, correspondiente al año 2022.
- Al Banco Central, Dpto. Internacional, soporte durante todo el semestre en el acopio del Censo Mensual al Sector ZF
- A la DGII, maestras de empresas con estado de operando y no operando (varios)



- A la DGA, maestras de empresas con estado de operando, proceso, cancelada y no operando (varios)
- **Desempeño de la División de Análisis Económico y Competitividad**

Durante el segundo semestre del año 2023, la División de Análisis Económico y Competitividad tuvo participación en los siguientes renglones, con organismos nacionales e internacionales:

#### **Reuniones, Comisiones y/o Acuerdos:**

- Participación en reuniones mensuales virtuales del Comité Nacional Facilitación del Comercio (CNFC) en el marco el Decreto N°431-17. Decreto que Crea e Integra el Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC, para seguimiento a la implementación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC.
- Reunión Ordinaria Virtual del Comité Nacional de Comercio de Servicios, como miembro del órgano técnico de trabajo, para los temas de comercio de servicios, así como de implementación y administración de las disposiciones establecidas en los Acuerdos Comerciales Internacionales de los cuales la República Dominicana es o pueda ser signataria.
- Reunión virtual del Comité Técnico de Implementación del Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE).
- Reunión con la Embajadora de Suiza en República Dominicana.
- Reunión con Consejero Comercial Interino de Canadá en República Dominicana.
- Elaboración de perfil comercial de identificación de oportunidades de la República Dominicana con Suiza, Canadá, España, Cuba, China.
- Participación en la Séptima Evaluación del Mecanismo de Examen de Políticas Comerciales de la RD, en Ginebra, Suiza.



### **Estudios y Análisis:**

- Informe sobre el desempeño del subsector de textiles y confecciones en zonas francas dominicanas: Exportaciones hacia Estados Unidos.
- Informe sobre las exportaciones de zonas francas dominicanas por tipos y medios de transporte: aéreo y marítimo.
- EL FUTURO PARA LA INDUSTRIA LOGÍSTICA EN 2023; Actualización de listado de tejidos y componentes en escaso abasto (short supply) Anexo 3.25 DR-CAFTA, a marzo 2023;
- Principales cambios arancelarios de las exportaciones de ZF en 7ma Enmienda del SA.
- Desempeño de la Industria del Tabaco 2022.
- Desempeño comercial de la República Dominicana y Costa Rica en las importaciones Americanas de Productos Farmacéuticos e Instrumentos y Equipos Médicos.
- Comercio mundial de bienes 2022.
- Monitoreo al Proyecto de Ley de los Estados Unidos que busca una enmienda de Ley Federal de Alimentación, Medicamentos y Cosméticos en relación con la venta, elaboración y distribución de cigarros premium y cigarros; Monitoreo a la propuesta de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) que busca establecer nuevos requisitos para las prácticas de la manufactura de los productos de tabaco terminados y a granel.
- Monitoreo a la propuesta de ampliación del empaquetado sencillo a los productos del tabaco tradicional e histórico de Bélgica.
- Realización de informe sobre: La Evolución de las Zonas Francas luego del Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas



# RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

Informe semestral 2023

## Proceso de Apoyo: Gestión Administrativa y Financiera

- **Desempeño Área Administrativa y Financiera**

### Informe acciones realizadas para el ahorro del gasto público

El Departamento Administrativo y Financiero de este Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, en aras de mejorar la calidad del gasto público, ha implementado algunas acciones mediante las cuales busca promover la continua eficiencia y eficacia de éste.

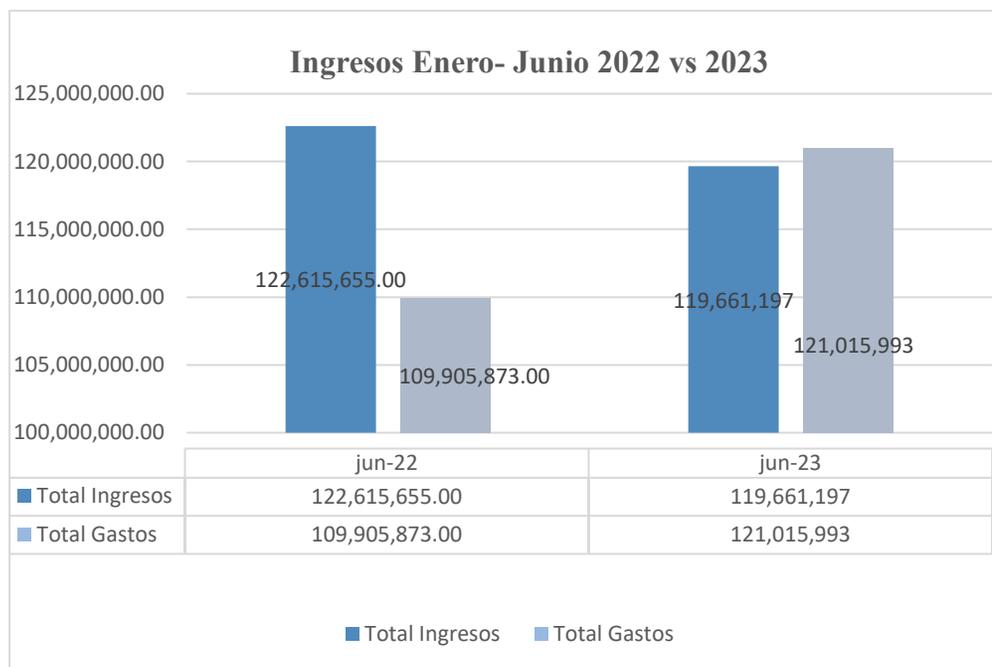
Entre las acciones llevadas a cabo, podemos mencionar:

- Aumento en los controles en el despacho de mercancías, tanto de oficina como despensa.
- Digitalización de documentos para reducir el uso del papel.
- Elaboración rutas diarias para eficientizar el uso del combustible.
- Almuerzo diario tipo buffet a los empleados de la institución.



## Desempeño Financiero

Durante el periodo enero-junio 2023, los ingresos obtenidos por venta de servicios a las Zonas Francas de la República Dominicana, han sido por la suma de RD\$ 119,661,197.00, el cual ha presentado una variación porcentual de 2.40% respecto al mismo periodo durante el año 2022, lo expresado anteriormente, se puede visualizar en la gráfica siguiente:

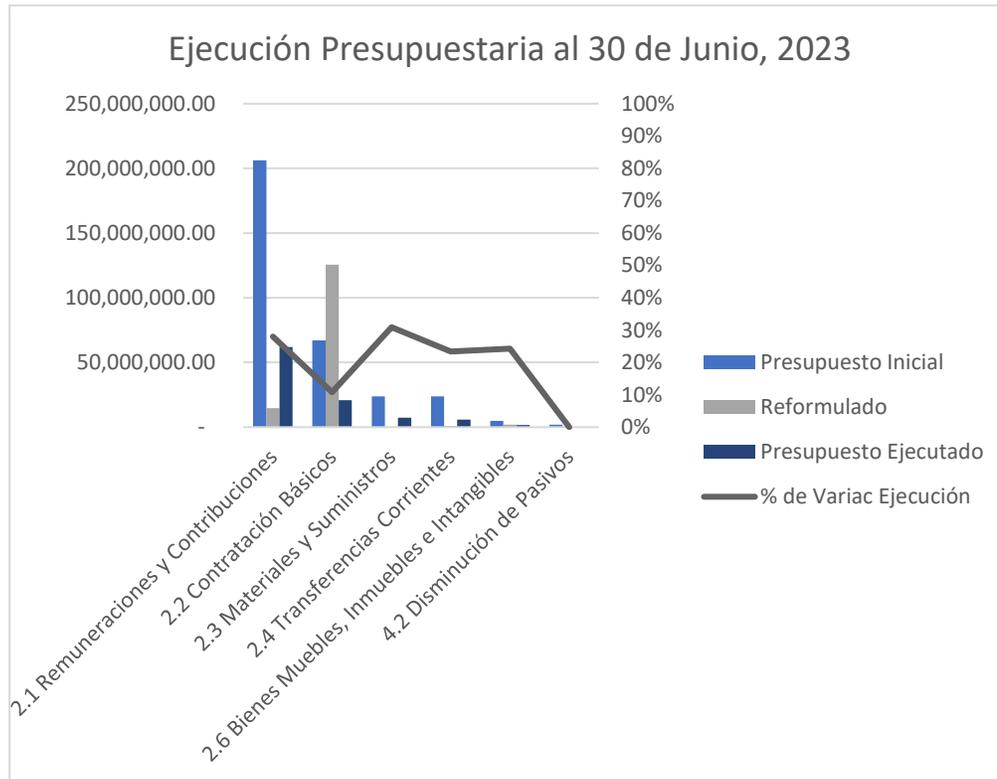


Fuente: División de Contabilidad

Como podemos visualizar, en la gráfica más arriba, la diferencia entre el año anterior y el actual, con relación a los gastos incurridos, ha sido de RD\$11,110,120.00.



Con relación a la ejecución presupuestaria al 30 de junio de 2023, hemos ejecutado el 74% del total del presupuesto equivalente a RD\$97,631,581.01, En la siguiente gráfica, podemos visualizar de forma resumida lo detallado en el cuadro anterior:



Fuente: División de Presupuesto



## Gestión de Compras y Contrataciones

Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total, rd\$
Cnzfe-uc-cd-2023-0022	Mipyme	Medicamentos para botiquín de la institución	Compras por debajo del umbral	32,056.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0015	Mipyme mujer	Adquisición artículos promocionales de la institución.	Compras menores	90,860.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0015	Grande	Adquisición artículos promocionales de la institución.	Compras menores	82,187.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0015	Mipyme mujer	Adquisición artículos promocionales de la institución.	Compras menores	132,750.00
Cnzfe-ccc-cp-2023-0001	Grande	Servicios de actualización software mesa de servicios tic.	Comparación de precios	2,460,826.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0023	Microempresa	Mantenimiento de extintores para la institución	Compras por debajo del umbral	26,314.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0026	Pequeña empresa	Adquisición reloj biométrico para empleados	Compras por debajo del umbral	47,436.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total, rd\$
Cnzfe-uc-cd-2023-0028	Microempresa	Exterminación de plagas e insectos	Compras por debajo del umbral	17,464.00
Cnzfe-ccc-cp-2023-0002	Pequeña empresa	Contrataciones servicio almuerzo empresarial colaboradores de la institución	Comparación de precios	4,783,130.00
Cnzfe-ccc-cp-2023-0002	Pequeña empresa	Contrataciones servicio almuerzo empresarial colaboradores de la institución	Comparación de precios	311,750.02
Cnzfe-uc-cd-2023-0027	Mipyme	Servicios mantenimiento cableado de redes y reposición de instalaciones eléctrica	Compras por debajo del umbral	78,214.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0027	Mipyme mujer	Servicios mantenimiento cableado de redes y reposición de instalaciones eléctrica	Compras por debajo del umbral	54,870.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0025	Mipyme mujer	Adquisición de equipos y accesorios de informática	Compras por debajo del umbral	165,404.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total, rd\$
Cnzfe-uc-cd-2023-0030	Grande	Adquisición pintura para uso mantenimiento áreas en la institución.	Compras por debajo del umbral	92,645.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0031	Pequeña empresa	Contratación servicio de catering reunión en la institución	Compras por debajo del umbral	82,246.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0017	Mipyme	Adquisición unidades de aire acondicionados para uso de la institución	Compras menores	425,000.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0032	Grande	Adquisición artículos alimentos y bebida para uso institución	Compras por debajo del umbral	25,000.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0032	Grande	Adquisición artículos alimentos y bebida para uso institución	Compras por debajo del umbral	18,268.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0008	Grande	Contratación servicios de mantenimiento durante un año, unidades de aires acondicionados para sucursal santo domingo y santiago	Compras menores	600,000.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0034	Mipyme	Suministro materiales limpieza para uso de la institución	Compras por debajo del umbral	179,556.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total, rd\$
Cnzfe-uc-cd-2023-0034	Grande	Suministro materiales limpieza para uso de la institución	Compras por debajo del umbral	3,630.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0035	Mipyme	Compleativo acondicionamiento baño en la institución	Compras por debajo del umbral	76,351.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0018	-	Adquisición estante exhibidor de comida caliente para uso de la institución.	Compras menores	341,356.30
Cnzfe-uc-cd-2023-0037	Grande	Adquisición toners para uso de la institución	Compras por debajo del umbral	134,656.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0033	Mipyme	Adquisición suministro y materiales de oficina	Compras por debajo del umbral	114,004.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0019	Grande	Contratación salón de eventos y coffee breaks para dr-forum 2023	Compras menores	1,114,774.38
Cnzfe-daf-cm-2023-0021	Grande	Contratación servicios montaje de evento realización dr-forum 2023.	Compras menores	866,025.60
Cnzfe-uc-cd-2023-0038	Grande	Lavado y planchado mantelería de la institución	Compras por debajo del umbral	18,998.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total, rd\$
Cnzfe-uc-cd-2023-0036	-	Contratación servicios legalización documentos del cnzfe	Compras por debajo del umbral	125,000.00
Cnzfe-daf-cm-2023-0020		Actividad de motivación y crecimiento laboral para los empleados de la institución	Compras menores	970,000.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0042	Grande	Contratación servicios de mantenimiento durante un año, ascensor de la institución.	Compras por debajo del umbral	70,800.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0041	Grande	Servicio de mantenimiento durante un año plantas eléctricas de la institución	Compras por debajo del umbral	171,373.44
Cnzfe-daf-cm-2023-0022		Adquisición mobiliario para salón de conferencias de la institución.	Compras menores	1,063,000.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0045	Micro empresa	Contratación servicios de impresión documentos de la institución	Compras por debajo del umbral	22,420.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total, rd\$
Cnzfe-uc-cd-2023-0045	Mipyme	Encuadernación labor diaria de la institución marzo, abril y mayo 2023	Compras por debajo del umbral	8,496.00
Cnzfe-uc-cd-2023-0045	-	Contratación servicios de impresión de documentos de la institución	Compras por debajo del umbral	30,320.41
<b>Total</b>				<b>14,837,181.15</b>

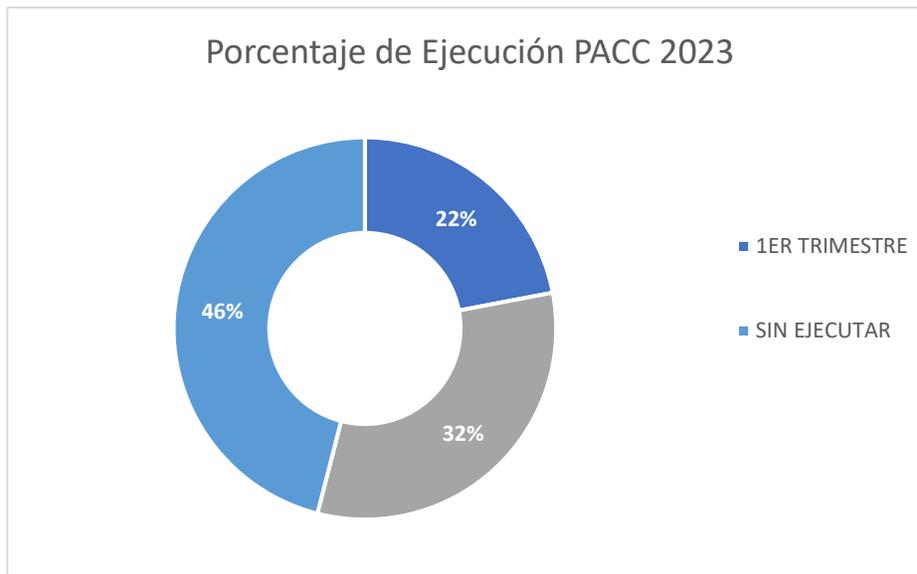


## Sistema Nacional de Compras (SISCOMPRAS)

El



porcentaje de ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) al 30 de junio 2023 fue de un 54%, ver Gráfico siguiente:



Fuente: División de Compras



## Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas

Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
<b>Planificación de compras</b>	Mide que la institución haya realizado el proceso de planificación establecido en la normativa vigente para el año en curso a más tardar el 31 enero	15	15
<b>Publicación de procesos</b>	Mide que los procesos de compras y contrataciones sean publicados en el portal transaccional	15	15
<b>Gestión de procesos</b>	Mide que las contrataciones sean gestionadas completamente en el Portal, agotando cada fase en las fechas establecidas en los cronogramas de los procesos	20	20
<b>Administración de Contratos</b>	Mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compra y orden de servicio.	30	25.45
<b>Compras a Mipymes y Mipymes Mujeres</b>	Mide el cumplimiento de contratación de procesos a Mipymes y Mipymes Mujeres	20	18.48

Fuente: División de Compras



## Proceso de Apoyo: Gestión del Talento Humano

- **Desempeño de los Recursos Humanos**
- **No. De personal capacitado:** 56 colaboradores capacitados en lo que va del año 2023. 042% del personal, en los siguientes temas:
  - Ortografía y Redacción
  - Trabajo en Equipo
  - Manejo efectivo del tiempo
  - Inducción a la Administración público nivel II

## Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora encuesta de clima organizacional

Cumplimiento del plan de mejora ha sido de un 85%, el cual ha tiene validez hasta el mes de agosto 2023

## Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.

Tenemos un porcentaje de cumplimiento del 100% de las capacitaciones contempladas durante el primer semestre del presente año, 2023

### Cantidad de servidores públicos sensibilizados

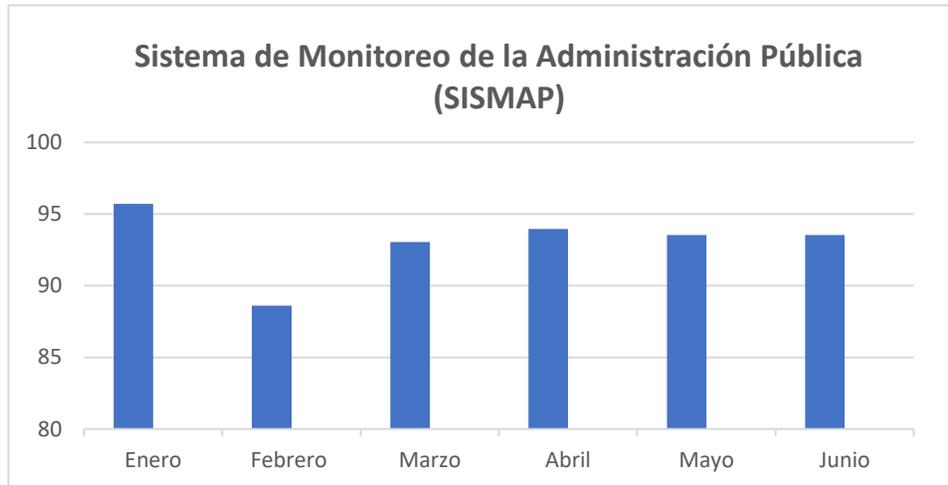
Evento	Cantidad	G.O.
Inducción a la Administración Pública	15	Grupo 5



## Desempeño en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Durante el periodo enero-junio, 2023, el CNZFE ha permanecido en la décima posición del ranking entre 189 instituciones, con una puntuación de 95.40%.

Mes	1	2	3	4	5	6
%	95.71	88.61	93.06	93.96	93.53	93.53



<b>SISMAP</b>	<b>Meta</b>	<b>Valor</b>
<b>01 Gestión de la Calidad y Servicios</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
01.1 Autodiagnóstico CAF	100%	100%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	100%	60%
01.3 Estandarización de Procesos	100%	100%
01.4 Carta Compromiso al ciudadano	100%	98%
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios	100%	100%
01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución	100%	100%
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	100%	97%
<b>02 Organización de la Función de Recursos Humanos</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.	100%	90%
<b>03 Planificación de Recursos Humanos</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
03 Planificación de Recursos Humanos	100%	100%
<b>04 Organización del Trabajo</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
04.1 Estructura Organizativa	100%	100%
04.2 Manual de Organización y Funciones	100%	100%
04.3 Manual de Cargos Elaborado	100%	100%
<b>05 Gestión de Empleo</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
05.1 Concursos Públicos	100%	0%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	100%	100%



<b>SISMAP</b>	<b>Meta</b>	<b>Valor</b>
<b>06 Gestión de las Compensaciones y Beneficios</b>		
06.1 Escala Salarial Aprobada	100%	80%
<b>07 Gestión del Rendimiento</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	100%	100%
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	100%	98%
<b>08 Gestión del Desarrollo</b>		
08.1 Plan de Capacitación	100%	73%
<b>09 Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales</b>		
09.1 Asociación de Servidores Públicos	100%	100%
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100%	100%
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100%	100%
09.4 implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	100%	100%
09.4 Encuesta de Clima Laboral	100%	100%



## Proceso de Apoyo: Gestión Jurídica

- **Desempeño de los Procesos Jurídicos**

Durante el periodo enero-junio, se realizaron 891 certificaciones, las que detallamos en el siguiente orden:

<b>Certificaciones</b>	
Carta de No-Objeción para Emisión de Carnet de ITBIS	20
Carta de No Objeción para Renovación o pérdida Carnet de ITBIS	363
Certificaciones de Visas y Residencia	178
Certificación De Estatus	25
Certificación De Selectivo Al Consumo	223
Certificación de Exenciones del Artículo 24	52
Certificación de la Ley núm. 56-07	25
Certificación y copias certificadas	5

Asimismo, se elaboraron ciento cuarenta y tres (143) resoluciones, las que corresponden al siguiente orden:

<b>Resoluciones</b>	
Administrativas	10
Cancelación	14
Ordinarias	119

Este departamento, emitió quince (8) opiniones para la clasificación de empresas y/o revisión de documentos diversos.

<b>Opiniones para la Clasificación de Empresas</b>	
Consultas y Opiniones	8



En conjunto con la recomendación realizada al Poder Ejecutivo para la creación y/o modificaciones de Parques de Zonas Francas, fueron elaborados quince (15) proyectos de decretos.

<b>Contratos</b>	
Proyectos de Decretos	8

Estuvimos presente en sesenta y cuatro (33) reuniones diversas, en la institución y fuera de la misma.

<b>Reuniones y Capacitaciones</b>	
Reuniones Diversas	13
Capacitación y Charlas	8
Consejo Directivo	4
Staff	6
Reuniones empresas y/o operadoras	4
Audiencia Judiciales	2
Capacitaciones y Charlas	6

<b>Contratos</b>	
Contratos	12



## **Proceso de Apoyo: Gestión de la Información**

- **Desempeño de la Tecnología**

Durante el primero semestre del año 2023, el departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha realizado las siguientes acciones:

### **Seguridad Informática**

Dado que el objetivo de la seguridad informática es mantener la Integridad, Disponibilidad, Privacidad, Control y Autenticidad de la información manejada por la institución, el departamento planificó y ejecutó en un 100% las siguientes tareas:

- Renovación de los servicios de Firewall y antivirus.
- Sensibilización y capacitación a los empleados sobre la importancia de las buenas prácticas en el uso de las herramientas tecnológicas más comunes.
- Realización de copias de respaldo de las informaciones con el propósito de aminorar la vulnerabilidad de los sistemas y de la información que se halla contenida en ellos.
- Monitorización continua y respuesta inmediata del buen funcionamiento de nuestros equipos.
- Renovación del servicio en la nube para el filtrado y escaneo de contenidos de los correos electrónicos institucionales.
- Disponibilidad de energía eléctrica a nuestros equipos mediante servicios de redundancia de UPS y plantas de energía para emergencias.



Dada la importancia en la disponibilidad 24/7 de los **servicios requeridos por nuestro personal**, fueron renovados en la nube los correos institucionales junto a una amplia lista de aplicaciones como videoconferencia, paquete ofimático, almacenamiento, agenda, chat, entre otros.

A continuación, detallamos los servicios que se han automatizado

Sec	Servicios incorporados a ventanilla única de comercio exterior (vuce)	Tipo servicio	Estado
1	Autorización de exportación (ae)	Autorización administrativa	Implementado junio 2019
2	Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos ley 56-07 (em)	Autorización administrativa	Implementado octubre 2018 (siga)
3	Autorización venta al mercado local (vml)	Autorización administrativa	Implementado diciembre 2022
4	Carta de no objeción para la venta al mercado local de materias primas, maquinarias y/o equipos	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
5	Carta de no objeción para mercancías devueltas (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022



No	Servicios para incorporar a ventanilla unica de comercio exterior (vuce)	Tipo servicio	Estado
6	Carta de no objeción para recibir materias primas, maquinarias y/o equipos del mercado local (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
7	Carta de no objeción para reembarque de materias primas, maquinarias y/o equipos (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
8	Carta de no objeción para traspaso de materias primas, maquinarias y/o equipos para el mercado local (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
9	Certificación para empresas exportadoras de metales (decreto 334-07).	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
10	Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos ley 8-90	Autorización administrativa	Programado Noviembre 2023

Dando cumplimiento al Decreto núm. 640-20 sobre el **Programa Burocracia Cero**, hemos simplificado e implementado junto a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la incorporación de **19 trámites** en el nuevo **Portal Único de Atención Ciudadana gov.do**. A esto se suma, la remisión de los **33 servicios restantes**, a los fines de integrarlos en el último trimestre del año 2023. Se utilizará como forma de pago el Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE) de la Tesorería Nacional de la República Dominicana.



<b>Sec</b>	<b>Servicios incorporados gob.do</b>	<b>Tipo servicio</b>	<b>Estado</b>
1	Autorización de exportación (ae)	Autorización administrativa	Implementado
2	Cambio de nombre empresas de ley 56-07.	Resolución cd	Implementado
3	Carta de no objeción para emisión de carnet de ITBIS	Autorización administrativa	Implementado
4	Certificación de copia de resolución.	Autorización administrativa	Implementado
5	Certificación de estatus de parque o empresa de zona franca.	Autorización administrativa	Implementado
6	Certificación empresas ley 56-07.	Autorización administrativa	Implementado
7	Certificación para empresas condicionadas.	Autorización administrativa	Implementado
8	Certificación para empresas exportadoras de metales (ley 110-13).	Autorización administrativa	Implementado
9	Reembolso de combustible (fuel-oil y gas natural).	Autorización administrativa	Implementado
10	Carta de No Objeción para Traspaso de Materias Primas, Maquinarias y/o Equipos para el Mercado Local, Empresas de Zonas Francas o Empresas de la Ley 84-99 de Admisión Temporal	Autorización administrativa	Implementado



- Realizamos la adquisición de 4 **dispositivos (escáneres)** requeridos para la implementación del Sistema Único de Gestión de Pagos (SUGEP) de la Contraloría General de la República.
- Se actualizó y fortaleció el **Sistema Core CNZFE Live Pro-Business** mediante la incorporación de nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios, además de las asistencias a los mismos. Se realizaron **2,175** acciones relacionadas a esta actividad durante el semestre.

Con relación al **INDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO (ITICGE)**, la OGTIC tiene publicada hasta el momento las calificaciones correspondientes al 2023, cuya puntuación es de 89.73.

Dentro de las acciones que realizamos durante este año están las siguientes:

- Cumplimiento a las recomendaciones de OGTIC con relación a las reuniones periódicas del Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC). El cual fue creado mediante la Resolución CNZFE No. 01-2021-A.
- Continuidad de trabajos en la obtención de la norma NORTIC A5 sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano, junto al departamento de Servicios al Usuario.
- Cumplimiento a la norma NORTIC A2 sobre la gestión de los portales Web institucional [cnzfe.gob.do](http://cnzfe.gob.do) y del de Transparencia.
- Implementación de firma digital, para la eficientización de la gestión de las operaciones y transacciones internas, para su implementación, hemos realizado: solicitud de apoyo técnico a la OGTIC, elaboración del plan de implementación, identificación del personal, entre otros.
- Firma de Acuerdo de cooperación interinstitucional de Ciberseguridad con el Centro Nacional de CiberSeguridad (CNCS)



## Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

iTICge 2023	100	89.73
<b>Uso de las TIC</b>	<b>25</b>	<b>19.3</b>
Infraestructura	7	7
Software y Herramientas	6	4.3
Desarrollo de Software	2	1.8
Políticas de Software	2.5	2.5
Nortic A6	1.5	0
Gestión y Controles TIC	7	7
Seguridad Física	2	2
Seguridad Lógica	2	2
Controles TIC	3	3
Ciberseguridad	5	1
Acuerdo y Capacitación	1.5	1
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	3.5	0
<b>Implementación de e-GOB</b>	<b>25</b>	<b>24.48</b>
Capital Humano	3	2.48
Brecha de Género TIC	2	1.48
Capacitación	1	1
Interoperabilidad	7	7
Acuerdo y Gestión	4	4
Nortic A4	3	3
Estándares y Mejores Prácticas	10	10
Buenas Prácticas Internacionales	6	6
Buenas Prácticas Nacionales	4	4
Presencia Web	5	5
Presencia	2	2
Nortic A2	3	3



<b>Gobierno Abierto y e-Participación</b>	<b>25</b>	<b>23.95</b>
Datos Abiertos	7	7
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.5	4.5
Nortic A3	2.5	2.5
Redes Sociales	8	8
Presencia y Manejo de las Redes	3.5	3.5
Prueba Anónima Redes	2	2
Nortic E1	2.5	2.5
e-Participación	10	8.95
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7	5.95
Prueba Anónima Foro	2	2
Vinculación al Sistema 311	1	1
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>25</b>	<b>22</b>
Disponibilidad de e-Servicios	8	5
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5	5
Nortic A5	3	0
Desarrollo de e-Servicios	17	17
Informativos	5	5
Interactivos	5	5
Transaccionales	7	7



## Proceso Estratégico: Dirección Estratégica

- **Desempeño del área de Planificación y Desarrollo**

Durante el periodo enero-junio, 2023, el Departamento de Planificación y Desarrollo, ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias:

<b>Acciones Ejecutadas</b>	<b>Avance</b>
Seguimiento Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública	95.71%
Participación en formulación del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2023-2026	100%
Actualización Guía Autodiagnóstico CAF	100%
Elaboración Documentación del Sistema de Gestión de Calidad	100%
Realización de Auditoría Interna de los procesos dentro del alcance del SGC	100%
Elaboración informes trimestres Nos. 1 y 2 de Seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual 2023	100%

<b>Acciones Ejecutadas</b>	<b>Avance</b>
Elaboración Documento Postulación Premio Nacional de la Calidad	100%
Seguimiento a Planes Transversales: Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas, Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030, Estrategia Nacional de Desarrollo Fronterizo	100%
Rediseño de formularios según solicitud de las áreas	100%
Actualización del sistema de NOBACI	100%
Remisión Informe de Implementación Plan de Mejora CAF	100%
Seguimiento a Plan de Acción de Gestión Ambiental	100%
Plan de Mejora Institucional	100%
Informes diversos remitidos a los órganos rectores	100%



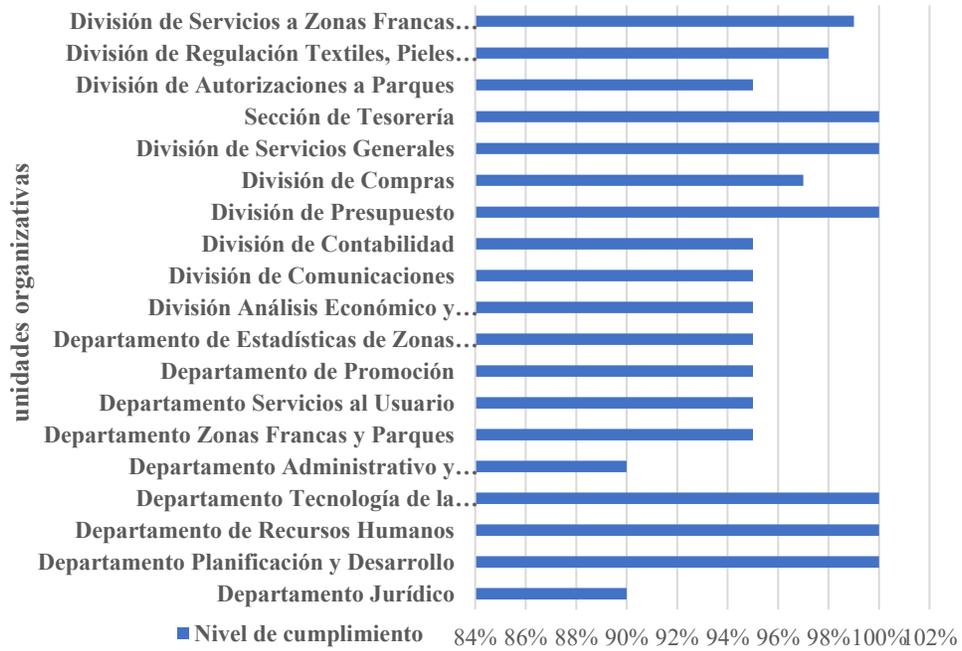
**Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones y reportes**

<b>Unidades Organizativas</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
Departamento Jurídico	98%
Departamento Planificación y Desarrollo	100%
Departamento de Recursos Humanos	100%
Departamento Tecnología de la Información	100%
Departamento Administrativo y Financiero	90%
Departamento Zonas Francas y Parques	95%
Departamento Servicios al Usuario	95%

<b>Unidades Organizativas</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
Departamento de Promoción	95%
Departamento de Estadísticas de Zonas Francas	95%
División Análisis Económico y Competitividad	95%
División de Comunicaciones	95%
División de Contabilidad	95%
División de Presupuesto	100%
División de Compras	97%
División de Servicios Generales	100%
Sección de Tesorería	100%
División de Autorizaciones a Parques	95%
División de Regulación Textiles, Pielés y Calzados	98%
División de Servicios a Zonas Francas Especiales	99%



## Entrega de informaciones y reportes oportunas



## Desempeño de la Planificación Institucional

Eje PEI 2021-2024 No. 1: Institución Moderna y Eficiente, contribuye al Eje END 2030, No. 1: Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador(es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Años			
		2023			
R1.1. Fortalecido el seguimiento de los planes, programas institucionales	Porcentaje de acciones ejecutadas	97%	1.1. Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	POA 1% de desviación Pres. ejecutado: 74% PACC ejecutado, 55%	\$97,631,581.01
R1.2. Fortalecidas las competencias del talento humano del CNZFE	Porcentaje del personal capacitado	67%	1.4. Profesionalización del talento humano	100%	\$219,999.97
R1.3. Mitigados los riesgos identificados en los procesos por cada área	Porcentaje de riesgos mitigados	80%	1.5. Implementada la Gestión de Riesgos	40% acciones correctivas	\$4,447,248.13



Eje PEI 2021-2024, No. 2. Mayor inserción y diversificación en los mercados globales, contribuye al Eje END 2030, No. 3: Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Año			
		2023			
R2.1. Aumentada la participación de las zonas francas dominicanas en el comercio exterior	Tasa de crecimiento anual de los permisos emitidos	7.29	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas	99.61	\$10,000,000.00
R2.2. Aumentada las negociaciones con empresas anclas en los 10 principales subsectores productivos	Proporción de nuevos subsectores productivos anclados	0	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	116 (Depto. Estadísticas) 45 (Div. Análisis E y C.	\$5,048,708.30
R2.3. Aumentada la atracción de inversionistas en zonas francas	Porcentaje de inversionistas captados en ferias multisectoriales	0%	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas	5%	\$2,096,093.04
R2.4. Aumentada la asociatividad de las empresas de zonas francas de exportación	Porcentaje de empresas de zonas francas con permisos de operación que pertenecen a clústeres de exportación	5%	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios	N.D.	\$0.00



Eje PEI 2021-2024 No. 3. Desarrollo y fortalecimiento de la inversión y competitividad de las zonas francas de exportación en la República Dominicana, también Contribuye al Eje No. 3 de la END 2030

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejec.
		Años			
		2022			
R3.1. Mejorada la eficiencia en la expedición de permisos de operación de parques y zonas francas	Porcentaje de servicios automatizados	21%	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	19%	\$3,279,575.27
R3.2. Aumentada las inversiones en zonas francas	Tasa de crecimiento anual de las empresas de zonas francas instaladas	3.63	3.2. Nuevas instalaciones de zonas francas	25	\$70,000.00
R3.2. Aumentada las inversiones en zonas francas	Porcentaje de cumplimiento acuerdos instituidos	85%	3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	N.D.	\$0.00
R3.3. Aumentada la resiliencia en los parques de zonas francas	Porcentaje de parques de zonas francas ampliados	5%	3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas	8.86%	\$588,932.51
R3.4. Aumentado los encadenamientos productivos entre las zonas francas y los productores locales	Tasa de crecimiento de compras locales de bienes y servicios del sector	0.22	3.5. Creación de encadenamientos productivos	N.D.	\$5,000.00



**Vinculación con Compromisos Nacionales de Impacto al Quehacer  
Institucional**

Planes Sectoriales	EJES PEI 2021-2024 CNZFE
<b>Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas</b>	
	<b>Productos Estratégicos</b>
Pilar No. 1. Promoción de inversiones	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas 3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones
Pilar No. 2. Permisología Eficiente y Facilitación del Comercio	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas
Pilar No. 3. Fomento de los encadenamientos productivos	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios 3.5. Creación de encadenamientos productivos
Pilar No. 4. Educación y Formación Técnica	1.4. Profesionalización del talento humano
Pilar No. 5. Fortalecimiento de la infraestructura e innovación	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas 3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas



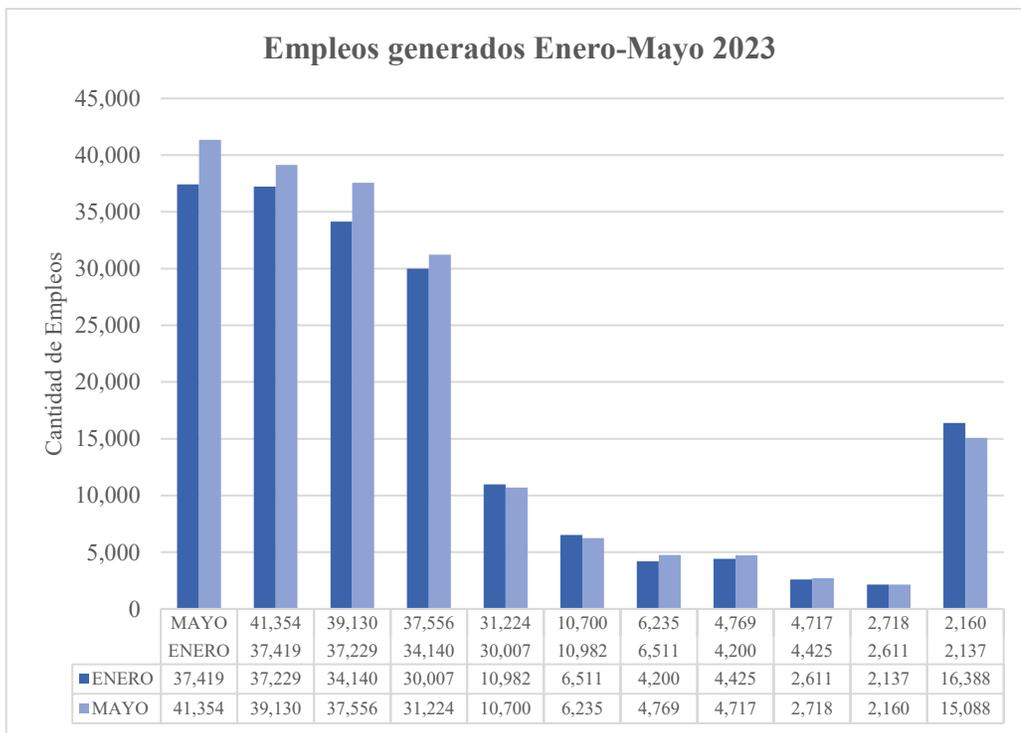
Planes Sectoriales	EJES PEI 2021-2024 CNZFE
<b>Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030</b>	
	<b>Productos Estratégicos</b>
Pilar No. 1.	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas
Pilar No. 2.	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas
Pilar No. 3	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas 3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones
Pilar No. 4	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas
Pilar No. 5	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas



## Resultados de Impacto a las Políticas Públicas

### Empleos Generados

Las Zonas Francas al finalizar el mes de mayo, 2023, generaron 195,651 empleos directos; esta cantidad representa el mayor valor alcanzado por esta variable en los últimos 17 años. Respecto de igual periodo de 2022, esta cifra se incrementó en 5%.



Fuente: Depto. Estadísticas de Zonas Francas



## Promoción y atracción de inversiones

Como parte de la ejecución del Plan Nacional de Industrialización, que busca impulsar la promoción y atracción de nuevas inversiones en el país, nuestro director ejecutivo, Daniel Liranzo, ha desarrollado una amplia agenda de encuentros estratégicos con diferentes embajadores dominicanos en el exterior y con el cuerpo diplomático de embajadas acreditadas en el país, así como con representantes de cámaras de comercio. Además, del seguimiento al mercado global de bienes, servicios e inversiones; identificación de oportunidades comerciales; seguimiento a proyectos legislativos que se vinculan al comercio transfronterizo; identificación de necesidades formativas y promoción de capacitación para el sector.

### Encuentro con embajadores y organismos internacionales

<b>1</b>	Encuentro con la embajadora de Cuba en el país	<b>01 de febrero</b>
<b>2</b>	Encuentro con el embajador dominicano en Corea del Sur, Federico Cuello	<b>02 de marzo</b>
<b>3</b>	Reunión con el Sr. Stephane Charbonneau, consejero Comercial Interino de la Embajada de Canadá en el país	<b>11 de abril</b>
<b>4</b>	Reunión con la embajadora de Suiza en el país, la señora Rita Hämmerli	<b>22 de mayo</b>
<b>5</b>	Reunión con representantes del Banco Mundial	<b>26 de mayo</b>
<b>6</b>	Encuentro con los señores Charlie Amato, presidente y co-fundador de la empresa Southwest Business Corporation	<b>13 de abril</b>



### Eventos internacionales

1	Participación en la presentación del Quinto Examen de Política Comercial de la República Dominicana, en Ginebra, Suiza.	24 de enero
2	Feria internacional Colombiatex 2023, Medellín Colombia.	25 de enero
3	Feria internacional de Dispositivos Médicos, MD&M West 2023	09 de febrero
4	Participación Foro Zolic, Guatemala.	20 de marzo
5	Misión Dubái Junto al ministro del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, Víctor - Ito - Bisonó	del 01 al 05 de mayo

### Eventos Nacionales sector zonas francas

1	Foro Empresarial Puerto Plata 2023	<b>08 marzo</b>
2	Feria de empleos Zona Franca Baní	<b>10 de marzo</b>
3	Encuentro con el nuevo CEO, Zona Franca Las Américas, Bela G Szabó	<b>14 de marzo</b>
4	el primer Foro Empresarial "Generaciones Tabacaleras	<b>24 de junio</b>
5	la primera graduación del Centro de Capacitación Pisano	<b>14 de junio</b>
6	-Participación Ronda de Negocios B2B de ProDominicana y ProIndustria	<b>11 de mayo</b>
7	Encuentro con empresarios de la industria textil de Turquía	<b>26 de abril</b>
8	Participación en el Foro de Inversión Arabia Saudí	<b>26 de abril</b>
9	Encuentro con el equipo de DP World dominicana	<b>20 de abril</b>



<b>10</b>	Reunión con ejecutivos de la empresa de servicios, Hire Horatio	<b>19 de abril</b>
<b>11</b>	Reunión con ejecutivos de Zona Franca San Pedro de Macorís	<b>14 de abril</b>

### **Inauguraciones/ visitas**

<b>1</b>	tabacalera, Tabadom Holding	<b>21 de febrero</b>
<b>2</b>	Inter Caribbean Packagaing	<b>18 de febrero</b>
<b>3</b>	Ibex Dominicana SRL	<b>6 de febrero</b>
<b>4</b>	planta de Impresora del Yaque	<b>03 de febrero</b>
<b>5</b>	PIISA Industrial Park	<b>20 de enero</b>
<b>6</b>	Punta Cana Free Zone	<b>13 de enero</b>
<b>7</b>	nueva planta de GILDAN	<b>16 de febrero</b>
<b>8</b>	EMIMAR	<b>8 de marzo</b>
	Zona Franca Baní	<b>10 de marzo</b>
<b>10</b>	Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM)-	<b>20 de abril</b>
<b>11</b>	Hayco	<b>25 de abril</b>
<b>12</b>	Almacén Logístico MARDOM-Caucedo	<b>10 de mayo</b>
<b>13</b>	parque Nigua Free Zone	<b>27 de mayo</b>
<b>14</b>	empresa Rones y Bebidas del Caribe Yazoo	<b>18 de junio</b>
<b>15</b>	empresa Ron Barceló, en la Zona Franca Baní	<b>18 de junio</b>



## Contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El CNZFE, durante el 2022, ha contribuido enormemente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), llevando a cabo las siguientes acciones:

Objetivos	Metas	Contribución
<p><b>ODS NO. 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos</b></p>	<p><b>8.2</b> Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra</p> <p><b>8.3</b> Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad.</p>	<p>El Sector Zonas Francas, como un gran generador de empleos, durante el periodo enero-mayo 2023, su aporte como empleador fue de 195,669 empleos directos.</p> <p>Durante el periodo enero-junio, 2023, se aprobaron 39 Empresas de Zonas Francas y 2 parques de zonas francas, las cuales generarán 9,602 nuevos empleos directos.</p>



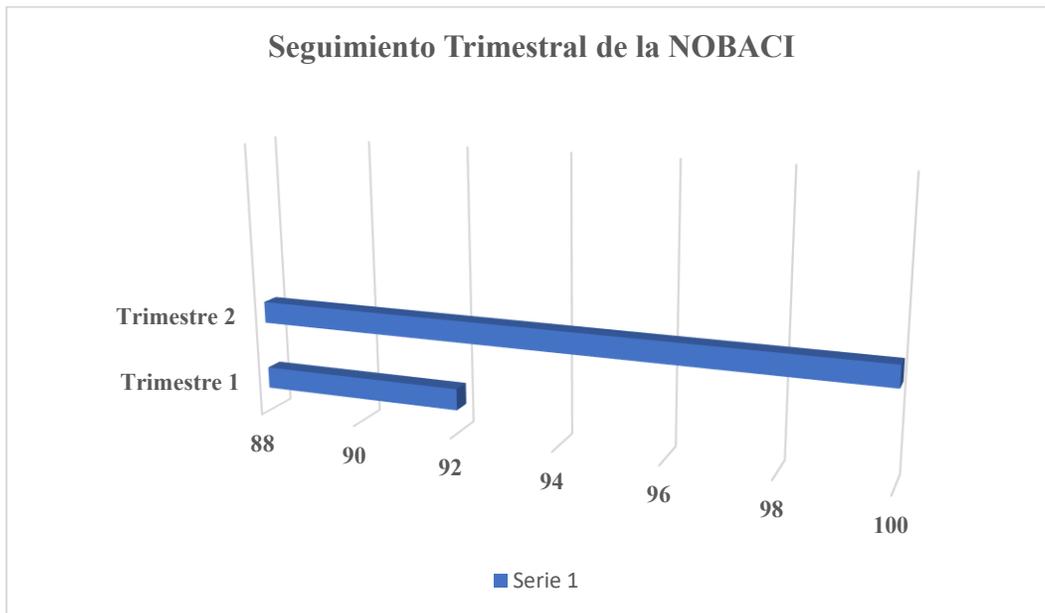
Objetivos	Metas	Contribución
<p>ODS NO. 9: <b>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación</b></p>	<p><b>9.1</b> Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos</p>	<p>El número de zonas francas en operación ha sido de la manera siguiente:</p> <p>Al mes de mayo, 2023, existe un total de 800 empresas de zonas francas en operación.</p> <p>Durante el primer semestre, de las 39 empresas aprobadas para instalación, 6 están operando y 33 están en proceso de inicio. Además, de aprobadas en años anteriores se instalaron 44 empresas.</p>
<p>ODS NO. 17: <b>Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</b></p>	<p><b>17.11</b> Aumentar significativamente las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales de aquí a 2021</p>	<p>Durante el periodo enero – junio 2023, la aprobación de 39 Empresas de Zonas Francas, representa una inversión total de US\$93,011,901.00 y generación de divisas por US\$89,896,390.84.</p>



## Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El indicador de cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), tenemos un 100% de cumplimiento al 30 de junio, 2023.

Puntuación	T.1	T.2
%	92%	100%



## Resultados de los sistemas de calidad

Después de la evaluación exhaustiva, llevado a cabo por el Comité Institucional de Calidad del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), en la que tiene como finalidad conocer la situación actual en la implementación de la metodología CAF, llegamos a las siguientes conclusiones:

- Es de suma importancia el involucramiento del personal en todas las actividades tanto de planeación, desarrollo, control y actuación para alcanzar las metas organizacionales establecidas en la planificación estratégica.
- Diseñar y aplicar encuestas que midan el cumplimiento institucional en temas de responsabilidad social.
- Aplicar encuestas para medir como se percibe el compromiso de la organización con relación a los medios de comunicación, grupos de interés externos, proyectos, entre otros.
- Diseñar estrategias de motivación para que el personal se empodere y tome decisiones de acuerdo con sus funciones y tareas ejecutadas.
- Motivar al personal para que se involucre en actividades de responsabilidad social como voluntarios.



Todo esto, es consecuencia de las oportunidades de mejora identificadas en la guía de autoevaluación CAF, con las siguientes puntuaciones:

<b>Institución: Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Puntos Totales Actual</b>	<b>Puntos Totales Propuesto</b>
1: Liderazgo (140 puntos)	126	138
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	117	120
3: Personas (100 puntos)	89	75
4: Alianzas (100 puntos)	90	80
5: Procesos (120 puntos)	92	110
6: Resultados orientados a los Clientes/ Ciudadanos (100 puntos)	88	95
7: Resultados en las Personas (100 puntos)	86	90
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	61	70
9: Resultados Clave de Rendimiento(100 puntos)	92	95
<b>Puntuación Total (sobre 1000 puntos)</b>	<b>841</b>	<b>873</b>

Dando continuidad a la implementación del sistema de gestión de calidad del CNZFE, y de cara a certificar nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo las Normas ISO 9001:2015 en los próximos meses, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Documentación del SGC completada y distribuida.
- Implementación del SGC
- Auditoría Interna
- Reunión Revisión al Sistema de Gestión de Calidad (SGC)



## Proceso de Apoyo: Gestión de la Información

- **Desempeño del Área Comunicaciones**

Durante este primer semestre, la División de Comunicaciones en coordinación con la Subdirección Ejecutiva y basados en los objetivos del Plan de Comunicación, ha puesto en marcha varias campañas digitales, con el objetivo de dar a conocer y promover el rol de la institución y de las zonas francas en el país.

### Campañas digitales

1. **“Zonas francas Sostenibles”**. A través de las redes sociales, se está difundiendo contenidos educativos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su adopción en las empresas de zonas francas.
2. **“Conoce los Subsectores”**. Con el objetivo de dar a conocer los principales subsectores del sector zonas francas, su crecimiento y desarrollo.
3. **“Zonas Francas es Inversión”**: Busca dar a conocer en el día de sus independencias las inversiones que tienen los países en el sector zonas francas.
4. **“Zonas Francas en las Provincias”**. Esta campaña tiene como objetivo dar a conocer el impacto positivo que tienen las zonas francas en las diversas localidades y provincias del país, el tipo de contenido es audiovisual con voz en off y se difunde todos los lunes de cada semana.
5. **“Servicios Interactivos”**. Tiene como objetivo educar a nuestros usuarios del sector a realizar los servicios de una forma rápida y sencilla.



## Gestión de medios: Publicaciones de nota de prensa

- Aprueban permisos de instalación de 12 empresas de zonas francas con inversión superior a los US\$42.13 millones- **07 de junio**
- Exportaciones de zonas francas alcanzan los US\$1,898.6 millones durante Enero - Marzo 2023- **19 de abril**
- CNZFE aprueba permisos de instalación de ocho nuevas empresas de zonas francas que generarán 1,319 nuevos empleos directos- **12 de abril**
- CNZFE aprueba 8 nuevas empresas de zonas francas con una inversión de US\$32,338.5 millones. **18 de enero de 2023.**
- CNZFE aprueba 11 nuevas empresas de zonas francas con una inversión de RD\$597.2 millones. **01 de marzo**

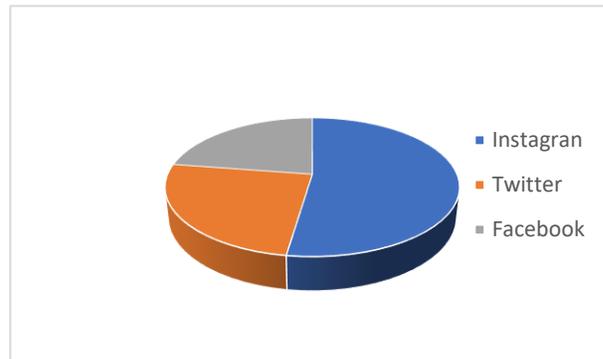
## Gestión de Redes Sociales (Enero-junio 2023)

### Nuevos seguidores

Instagram: 167.

Twitter: 80.

Facebook: 72.



Los medios sociales del CNZFE han experimentado un crecimiento gradual durante este primer semestre del año. Al inicio de este año, en **Instagram** contábamos con 8,839 y a la fecha contamos con 9,096 (167 nuevos seguidores). En **Twitter**, la cantidad de seguidores era de unos 3,429 usuarios, a la fecha contamos con 3,349 (80 nuevos seguidores). En cambio, en **Facebook** contábamos inicialmente con 3,978 al mes de enero, actualmente contamos con 4,050 seguidores (72 nuevos seguidores).



# SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Informe semestral 2023

## **Cumplimiento Carta Compromiso**

Dando cumplimiento al Decreto núm. 211-10 que establece el desarrollo de las cartas compromisos al ciudadano en la República Dominicana, el CNZFE resultado de la evaluación del Ministerio de Administración Pública (MAP) al periodo correspondiente al periodo diciembre 2021-noviembre 2022, ha obtenido una puntuación de 98%, el cual es un indicador del SISMAP.

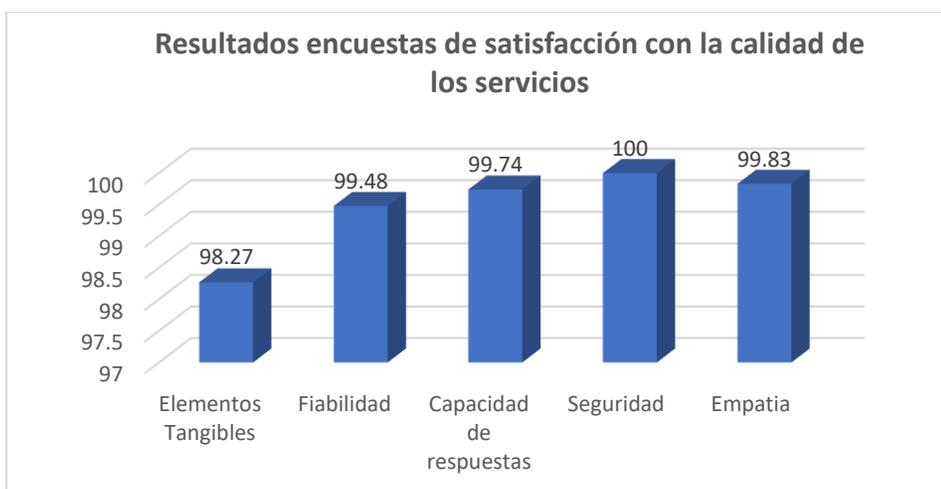
## **Nivel de Satisfacción con el Servicio**

Para la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Calidad de los Servicios Públicos correspondiente al periodo enero-junio, 2022, utilizamos el modelo SERVQUAL, compuesto por cinco dimensiones. A continuación, detallamos la cantidad de respuestas en porcentaje, del total de 263 respuestas recibidas de nuestros usuarios.



Servicios encuestados de manera presencial	%
Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos	49.00%
Autorización de ventas al mercado local	15.6%
Carta de No Objeción	14.6%
Certificación	15.6%
Otros	5.2%
Servicios encuestados de manera virtual	%
Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos	55.33%
Certificación	12.00%
Carta de no Objeción	21.67%
Autorización de ventas al mercado local	11.00%

Ver gráfico debajo con los resultados:



Fuente: Depto. Servicios al Usuario



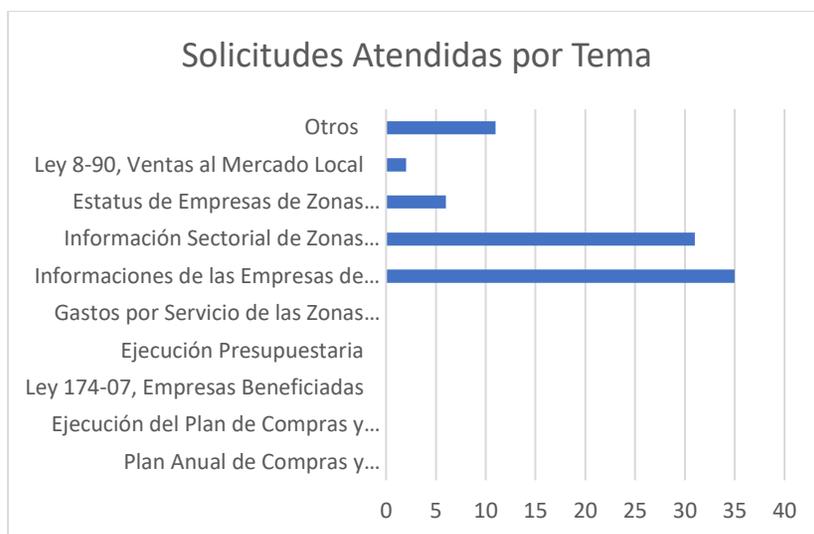
## Nivel de Cumplimiento con la Ley de Libre Acceso a la Información

### Informe de Gestión

-La Oficina de Acceso a la Información (OAI) al 30 de junio de dos mil veintitrés (2023), ha recibido ochenta y cinco (85) solicitudes de información pública, de las cuales, ochenta y tres (83) han sido respondidas satisfactoriamente a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), y dos (02) fueron atendidas vía correo electrónico, de manera directa con el usuario.

<b>Solicitudes atendidas por temas</b>	<b>2023</b>
Plan Anual de Compras y Contrataciones	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	0
Ley 174-07, Empresas Beneficiadas	0
Ejecución Presupuestaria	0
Gastos por Servicio de las Zonas Francas	0
Informaciones de las Empresas de Zonas Francas	35
Información Sectorial de Zonas Francas	31
Estatus de Empresas de Zonas Francas	6
Ley 8-90, Ventas al Mercado Local	2
Otros	11
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

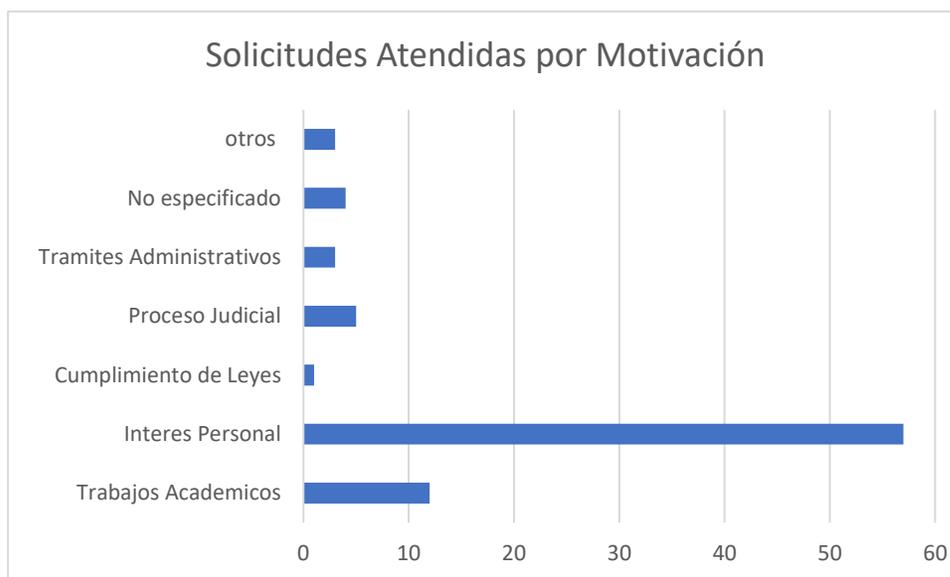




- En cuanto a la distribución por la motivación de las solicitudes, se muestran como sigue:

Solicitudes atendidas por motivación	2023
Trabajos Académicos	12
Interés Personal	57
Cumplimiento de Leyes	1
Proceso Judicial	5
Trámites Administrativos	3
No especificado	4
otros	3
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

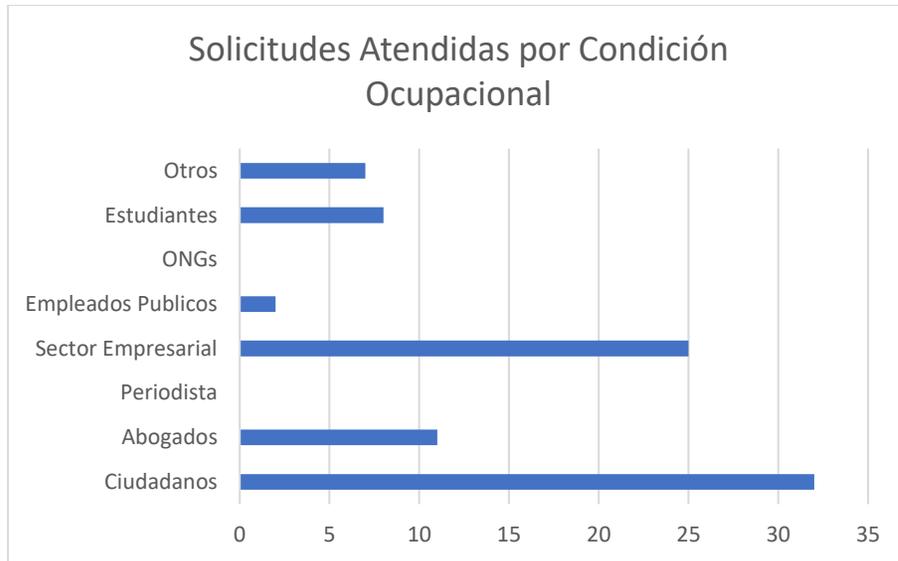




Por la condición ocupacional, la distribución de las solicitudes atendidas se presentó de la siguiente forma:

Solicitudes atendidas por condición ocupacional	2023
Ciudadanos	32
Abogados	11
Periodista	0
Sector Empresarial	25
Empleados Públicos	2
ONGs	0
Estudiantes	8
Otros	7
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>





-En la OAI, en el primer semestre del año 2023, no tenemos solicitudes con mediación o en conflictos en la DIGEIG.

-De las ochenta y cinco (85) solicitudes recibidas durante el semestre, setenta y ocho (78) fueron atendidas en 5 días o menos, y siete (07) fueron resueltas de seis 6 a 15 días.



Medio de solicitud	Recibidas	Pend.	Respuestas			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	2	0	0	0	0	0
Electrónica	83	0	78	7	0	0
*311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

- Para este primer semestre en la OAI no tenemos Denuncias, Quejas y Reclamaciones registradas mediante el portal 311 para la Atención Ciudadana.
- El promedio de días que toma la OAI para resolución de solicitudes es de **2.1** días para este semestre, logrando reducir un 54% el tiempo de respuesta, con relación al semestre anterior.
- Para el primer semestre del presente año la Relación de Declaraciones Juradas vigente es la siguiente:



**Relación de Declaraciones Juradas subidas al Subportal de  
Transparencia CNZFE**

Año 2023

No	Nombre	Cargo	Estatus	Fecha	Obs.
1	Daniel Liranzo	Director Ejecutivo	Presentó Declaración	11/9/2020	En Subportal
2	Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva	Presentó Declaración	20-10-2020	En Subportal
3	Joaquín Elías Jiménez	Encargado Dpto . Administrativo	Presentó Declaración	30-10-2020	En Subportal
4	Adelinda Pérez	Enc. Compras y Contrataciones	Presentó Declaración	14-09-2020	En Subportal

- Para este semestre se publicó la “*Lista Funcionarios a presentar Declaración Jurada*” en el portal de transparencia.

**Logros de la OAI:**

- Realizamos los ajustes pendientes de la implementación de las disposiciones de la Resolución DIGEIG No 002-2021 que establece las nuevas políticas de estandarización de las divisiones de transparencia, en cuanto a las Estadísticas de los servicios recibidos por la Institución.
- Realizamos por primera vez, la publicación de los procesos compras de la institución, a través de links directos desde del portal transaccional de la DGCP.
- Durante el mes de marzo la OAI impartió tres Charlas Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información, logrando impactar 66 colaboradores.



- A partir del mes de marzo 2023 y por primera vez en la institución se implementó la firma digital de todos los documentos subidos al portal de transparencia.
- En Enero, junto a nuestro Director Ejecutivo y varios colaboradores, la CIGCN participó en la entrega de una donación de juguetes a niños de escasos recursos del Albergue Infantil Divino Niño Jesús.
- En febrero la CIGCN participó el acto de entrega de los galardones de la “2da. Campaña en Valores: Dominicana Sin Corrupción”, donde junto a una delegación de la DIGEIG, DIGECOG y Contraloría General de la República, recibimos el Gran Premio a la “*Mejor Campaña en Valores de Integridad Institucional*” y cuatro estatuillas de las 5 categorías.
- Logramos alcanzar por dos meses (enero-febrero) consecutivos la máxima puntuación en la evaluación del Portal Transparencia.
- Participamos en las siguientes formaciones y capacitaciones: Conferencia Construyendo el Sistema de Integridad-Semana de la Etica 2023, Charla Liderazgo Situacional, Panel Sistema de Integridad-Semana de la Etica 2023, Acto Juramentación 5ta. Convocatoria Comité Electoral y MAE de las nuevas CIGCN, Actividad Lectura con Valores de la CIGCN-GabSocial, Panel el Contrato Administrativo y el alcance de sus modificaciones, Charla Filosofía Institucional y Base Legal del CNZFE, Curso Catalogo de Bienes y Servicios (CAPGEFI), Virtual- “Seminario Compartiendo Buenas Prácticas - El Enfoque en los Resultados a Través del CAF: Comité de Calidad, Mesas de Trabajo Creación Código de Integridad Estandarizado, Mejores Prácticas en la Gestión de Mecanismos de Denuncias, entre otras.



### **Logros de la CIGCN:**

- La CIGCN desarrolló las actividades “*Amor con Valor*” en coordinación con RRHH; Actividad “*Mes de la Patria*”, así como, la Conferencia “*Inspírate*” dictada por la Fundación Cristiana Cosecha y Victoria para 64 colaboradoras en conmemoración Día Internacional de la Mujer.
- Para el mes de abril, la CIGCN coordinó junto al INAP la impartición del “*Taller Planeación, Identificación y valuación de Riesgos de Corrupción*”, actividad prevista en el plan de trabajo 2023.
- Se realizaron las publicaciones en el Mural de Ética de la Institución, sobre informaciones relativas a: Natalicio de Juan Pablo Duarte, Mes de la Patria, Día del Amor y la Amistad, Conmemoración Día Internacional de la Mujer, Semana de la Ética y finalmente en junio publicamos la Política de la Calidad, Valores y Misión institucional.
- Además, la CIGCN participó activamente con la DIGEIG en la realización de la Semana de la Ética 2023, durante la cual realizamos la presentación de la “*Olimpiadas por la Integridad: hacia la creación de la cultura de integridad*”, para el desarrollo de actividades de las 104 CIGCN juramentadas e implementadas.
- Dentro de las actividades de la Semana de la Ética 2023 la CIGCN realizó la actividad; “*CineEduca: Formación Audiovisual en Valores*”, con la participación de 35 colaboradores.
- Durante este semestre la CIGCN ha formado parte de la Mesa de Trabajo para la Estandarización de los Códigos de Integridad del Estado; y la de creación de los Estatutos de las CIGCN.

### **Proyecciones de la OAI:**

- Revisión y actualización continua de las informaciones de transparencia en el Subportal Institucional.
- Concluir con el proceso de revisión del Código de Integridad Institucional, Lanzamiento y socialización.



- Iniciar el proceso de revisión de los Estatutos de la CIGCN.
- Impartición del Taller “Conociendo el Portal de Transparencia” a nuestros colaboradores.

### **Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el semestre:**

- Participamos en la Presentación V Plan de Acción RD 2023.
- Disponibilidad del portal 311, para la Atención Ciudadana de Denuncia, Quejas y Reclamaciones.
- Suministro de las informaciones actualizadas a \*GOB 462, relativas a la institución.
- Mantener actualizado el Portal Único de Transparencia, el cual requiere que todos los portales estandaricen los formatos en los cuales proveen la información, migrando hacia disponibilidad en formatos reutilizables.
- Con relación a Datos Abiertos, para el primer semestre del 2023, disponemos de 24 datos liberados y actualizados distribuidos en el portal de datos abiertos de la siguiente manera:
  - ✓ Reporte Semestral de Servicios Brindados desde el 2019 al 2022.
  - ✓ Presupuestos Aprobados al CNZFE desde el 2019 al 2022.
  - ✓ Estadísticas de la Evolución en los Sectores Eléctricos y Electrónicos, Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, Calzados, Call Centers, Joyería, Tabaco, Textil del periodo 2003- 2022.

### **Informe de Proyectos e Iniciativas para la participación ciudadana:**

- Motivamos a los ciudadanos a que soliciten informaciones relativas a transparencia, que canalicen sus solicitudes haciendo uso de las facilidades de la OAI y la plataforma del SAIP, para el cumplimiento de la Ley 200-04.
- Participamos, en el mes de marzo, en el **Foro Institucional** donde compartimos con la ciudadanía el tema “Cómo solicitar información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)”.



- Difusión entre los ciudadanos, de los avances en materia de Libre Acceso a la Información Pública, Ética y Transparencia, que ha tenido la institución y el país.

### **Resultados Mediciones del Subportal de Transparencia**

Los resultados de las evaluaciones del Subportal de Transparencia son las siguientes:

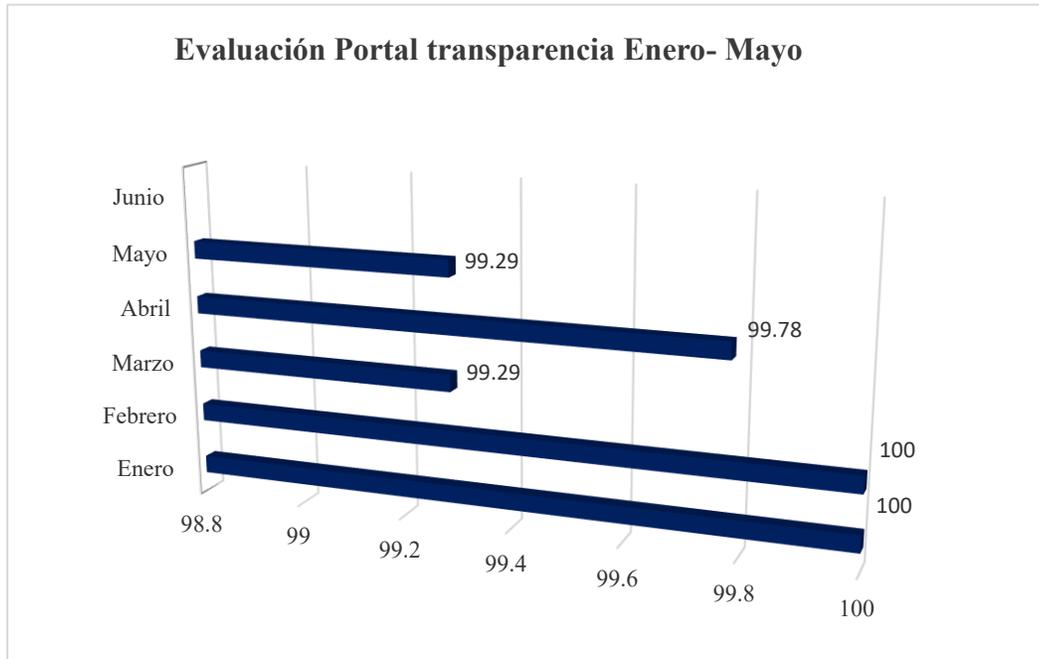
#### *Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia*

Resolución núm. 002-2021

<b>Fecha Evaluación</b>	<b>Periodo</b>	<b>Calificación</b>
23-Feb-23	Enero	100
24-Mar-23	Febrero	100
27-Apr-23	Marzo	99.29
25-May-23	Abril	99.78
29-Jun-23	Mayo	99.29
Promedio Anual		<b>100</b>



A continuación, se presenta la evaluación del Subportal de Transparencia Gubernamental durante los meses Enero-junio del 2023.



Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)



# ANEXOS

Informe semestral 2023

## Anexo 1. Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos Enero –Junio 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 1er semestre 2023
Exoneración de Materia Prima, Maquinaria y Equipo	333	450	783	502	599	532	3244
Inversión Exoneración de Materia Prima, Maquinaria y Equipo	RD \$1,304,000	RD \$1,309,000	RDS 1,312,000	RDS 1,315,000	RDS 1,315,000	RDS 2,600,000	RDS 7,644,000
Certificaciones	100	120	130	140	140	231	861
Inversión Certificaciones	RDS 800,000	RDS 850,000	RDS 920,000	RDS 879,000	RDS 900,000	RDS 896,000	RDS 5,245,000



## Anexo 2. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	L.B.	Meta	Última med.	R
Depto. Planificación y desarrollo/ DAF/ div. De presupuesto	1.1. Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	Porcentaje de acciones ejecutadas	Trim.	2019	95%	Junio 2023	98%
RRHH/ DAF	4.1. Profesionalización del talento humano	Porcentaje del personal capacitado	Trim.	2019	60%	Junio 2023	100%
Depto. Promoción/ div. Análisis económico y comp.	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en zonas francas	Porcentaje de inversionistas captados en misiones, eventos y ferias multisectorial	Trim.	2019	0%	Junio 2023	6%
Depto. Promoción/ div. Análisis económico y comp.	3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos instituidos	Trimestral	2019	85%	Junio 2023	60%



### Anexo 3. Matriz de Índice Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Cod-Act.	Producto	Asignación presupuestaria 2023 (RDS)	Ejecución a junio 2023 (RDS)	% Desempeño Financiero
6197	Empresas reciben permisos para operar como zonas francas en República Dominicana	301,882,882.00	91,881,059.59	30.44%



## Anexo 4. Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	46,164,534.32
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		92
CAPÍTULO		5150
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	
AÑO FISCAL		2023
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	28,085,984.32
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	18,078,550.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	28,142,076.50
MIPYME MUJER	RD\$	100,000.00
NO MIPYME	RD\$	17,922,457.82
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRA POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	10,555,685.00
COMPRA MENOR	RD\$	22,971,849.32
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	1,897,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	10,740,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

