



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

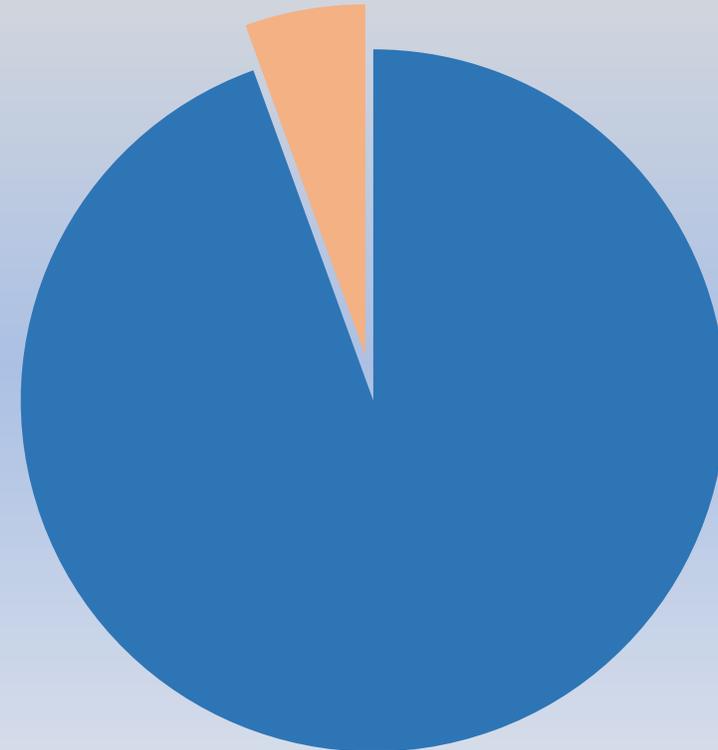
**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Enero-Marzo 2021
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
2020-2022

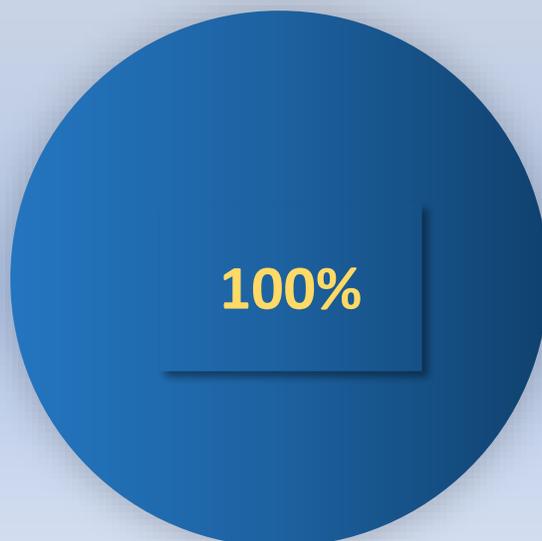
SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAJE
CUMPLIDO	1,689	98.77%
NO CUMPLIDO	21	1.23%
TOTAL	1,710	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO



EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



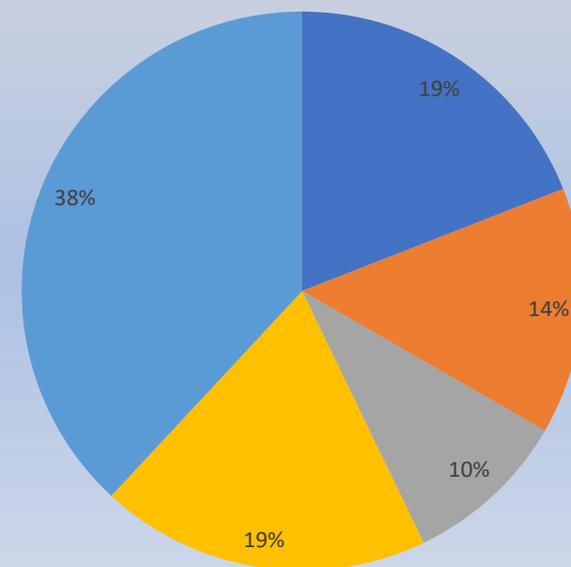
SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	100	100
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	9	9
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	17	17
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	132	132
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	27	27
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	16	16
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	32	32
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	55	55
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	3	3
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1298	1,298
TOTAL	1,689	1,689

SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION DEL USUARIO

SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	4	19.05%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	3	14.29%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	2	9.52%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	4	19.05%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	8	38.09%
TOTAL	21	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION DEL USUARIO



EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAJE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	100	5.92%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	9	0.53%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	17	1.01%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	132	7.82%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	27	1.60%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	16	0.95%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	32	1.89%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	55	3.26%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	3	0.18%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,298	76.85%
TOTAL	1, 689	100%

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE

