

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

Informe de Cumplimiento Trimestre Julio-Septiembre 2021



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

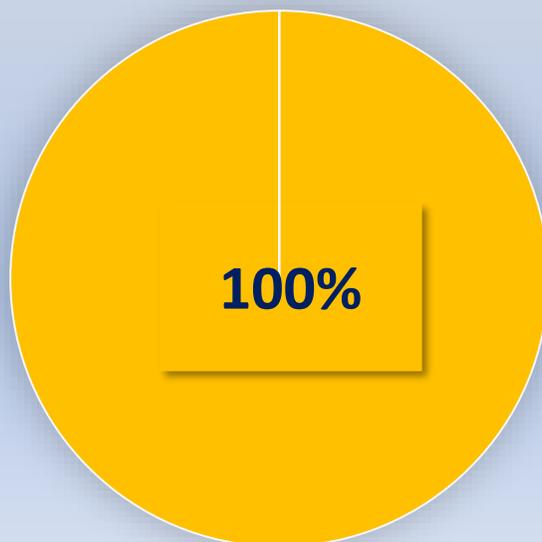
DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Julio-Septiembre 2021
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

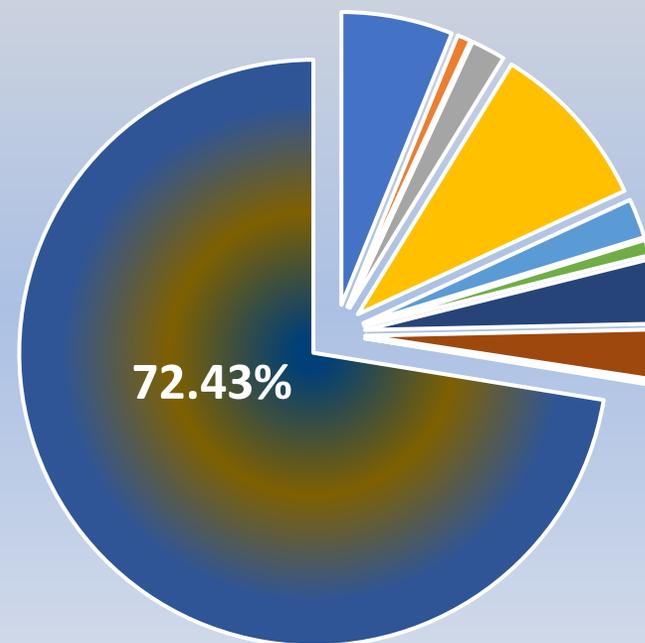


SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	107	107
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	13	13
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	33	33
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	163	163
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	38	38
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	15	15
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	62	62
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	48	48
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	3	3
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,266	1,266
TOTAL	1,748	1,748

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

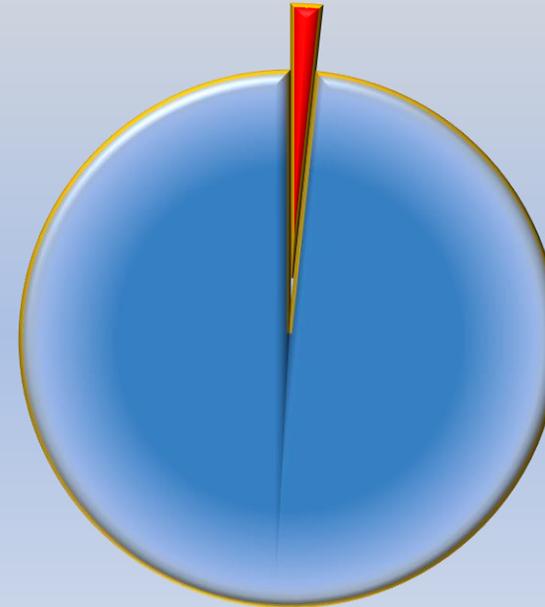
SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	107	6.12%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	13	0.74%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	33	1.89%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	163	9.32%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	38	2.17%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	15	0.86%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	62	3.55%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	48	2.75%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	3	0.17%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1266	72.43%
TOTAL	1,748	100%

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAJE
CUMPLIDO	1,748	98.31%
NO CUMPLIDO	30	1.69%
TOTAL	1,778	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO		
SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	2	6.67%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	4	13.33%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	10	33.33%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	2	6.67%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	12	40.00%
TOTAL	30	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

