

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

Informe de Cumplimiento Trimestre Enero-Marzo 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

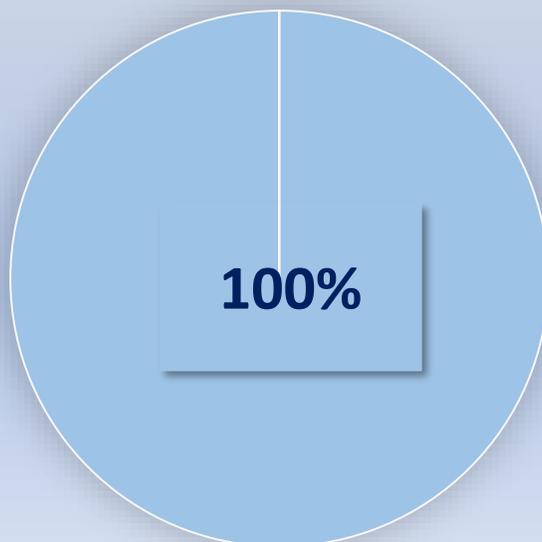
**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Enero-Marzo 2022
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
2020-2022

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

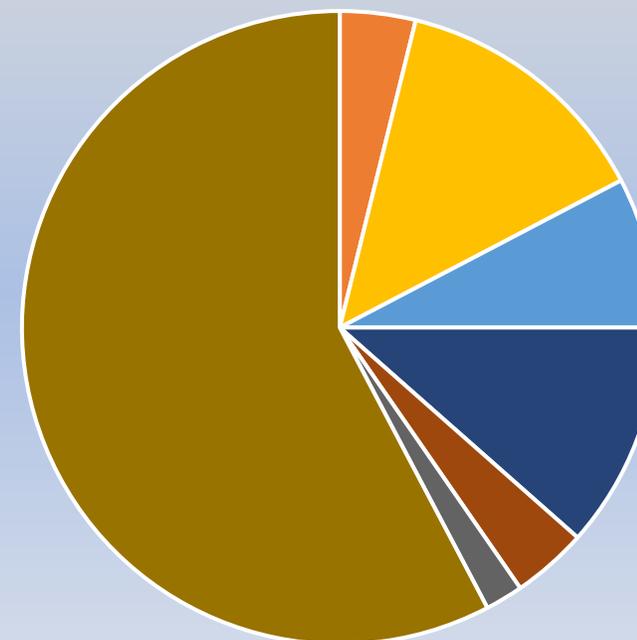


SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	101	101
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	17	17
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	17	17
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	111	111
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	32	32
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	7	7
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	36	36
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	55	55
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	3	3
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,250	1,250
TOTAL	1,629	1,629

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

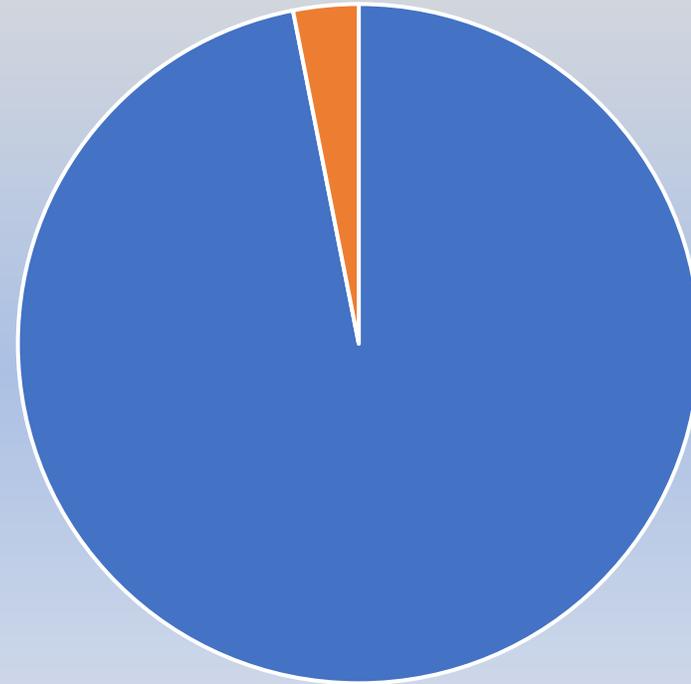
SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	101	6.01%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	19	1.13%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	17	1.01%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	118	7.02%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	36	2.14%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	7	0.42%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	42	2.50%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	57	3.39%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	4	0.24%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,280	76.15%
TOTAL	1,681	100%

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CUMPLIDO	1,629	96.91%
NO CUMPLIDO	52	3.09%
TOTAL	1,681	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO		
SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	2	3.85%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	7	13.46%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	4	7.69%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	6	11.54%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	2	3.85%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	1	1.92%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	30	57.69%
TOTAL	52	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

