

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

Informe de Cumplimiento Trimestre Abril-Junio 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

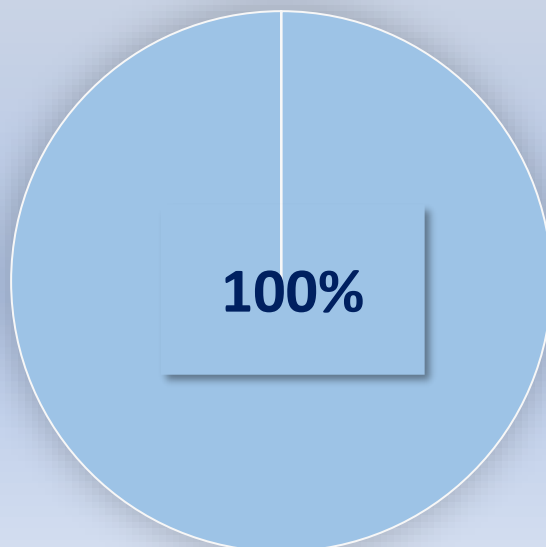
**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Abril-Junio 2022
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
2020-2022

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

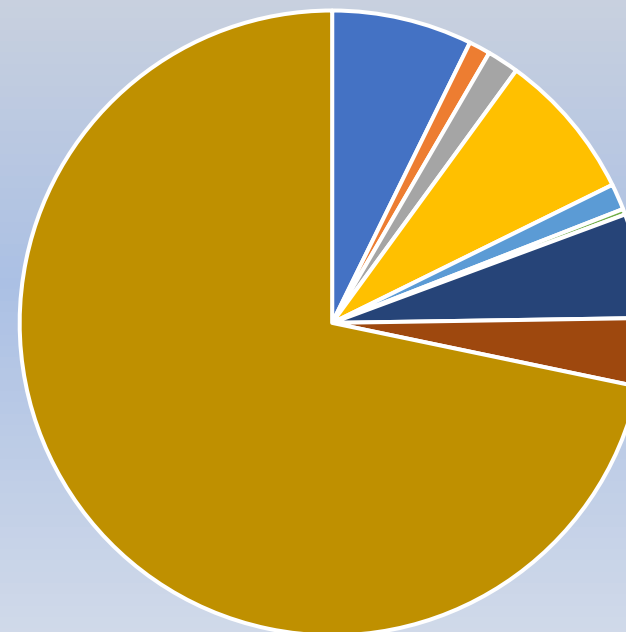


SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	119	119
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	16	16
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	27	27
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	129	129
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	19	19
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	5	5
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	79	79
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	50	50
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,196	1,196
TOTAL	1,640	1,640

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

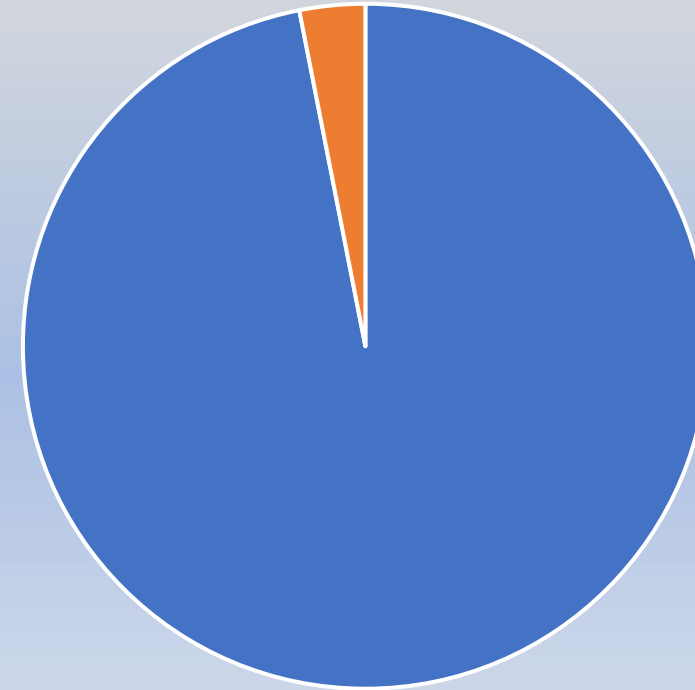
SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	124	7.27%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	19	1.11%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	28	1.64%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	131	7.68%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	23	1.35%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	5	0.29%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	92	5.40%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	60	3.52%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1223	71.73%
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	124	7.27%
TOTAL	1,705	100%

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAJE
CUMPLIDO	1,640	96.19%
NO CUMPLIDO	65	3.81%
TOTAL	1,705	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO		
SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	5	7.69%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	3	4.62%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	1	1.54%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	2	3.08%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	4	6.15%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	13	20.00%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	10	15.38%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	27	41.54%
TOTAL	65	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

