

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

Informe de Cumplimiento Trimestre Julio-Septiembre 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

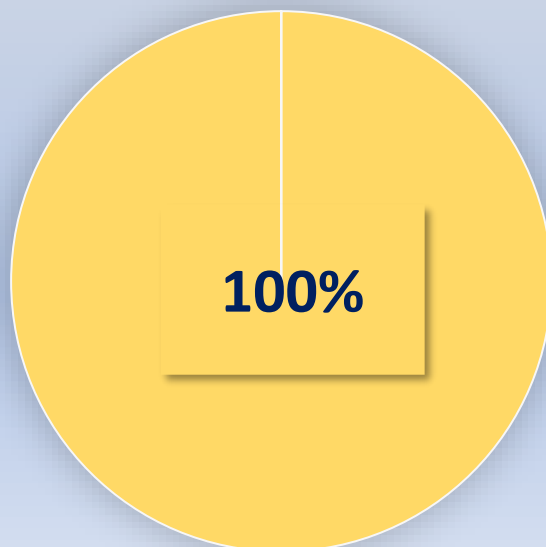
DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Julio-Septiembre 2022
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

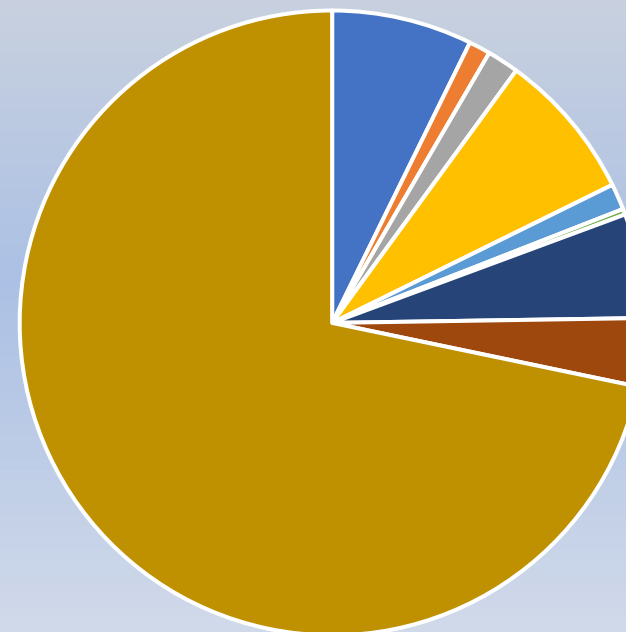


| SERVICIO | CANTIDAD | CUMPLIDOS |
|---|--------------|--------------|
| AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL | 125 | 125 |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS | 7 | 7 |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL | 24 | 24 |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS | 139 | 139 |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL | 65 | 65 |
| CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA | 2 | 2 |
| CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS | 76 | 76 |
| CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO | 59 | 59 |
| CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA | 6 | 6 |
| EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS | 1,188 | 1,188 |
| TOTAL | 1,691 | 1,691 |

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

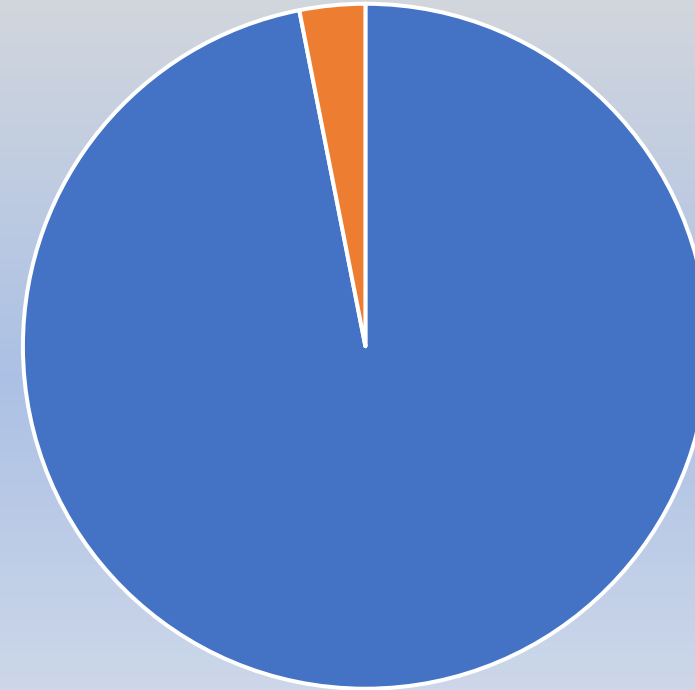
| SERVICIO COMPROMETIDO | PARTICIPACION | PORCENTAGE |
|---|---------------|-------------|
| AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL | 127 | 7.20% |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS | 7 | 0.40% |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL | 24 | 1.36% |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS | 144 | 8.17% |
| CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL | 69 | 3.91% |
| CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA | 2 | 0.11% |
| CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS | 86 | 4.88% |
| CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO | 65 | 3.69% |
| EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS | 7 | 0.40% |
| AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL | 1,232 | 69.88% |
| TOTAL | 1,763 | 100% |

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE



| SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO | | |
|--|---------------|-------------|
| ESTANDAR | PARTICIPACION | PORCENTAGE |
| CUMPLIDO | 1,691 | 95.92% |
| NO CUMPLIDO | 72 | 4.08% |
| TOTAL | 1,763 | 100% |

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

| SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO | | |
|--|---------------|-------------|
| SERVICIO | PARTICIPACION | PORCENTAGE |
| AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL | 2 | 2.78% |
| CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS | 5 | 6.94% |
| CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL | 4 | 5.56% |
| CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS | 10 | 13.89% |
| CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO | 6 | 8.33% |
| CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA | 1 | 1.39% |
| EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS | 44 | 61.11% |
| TOTAL | 72 | 100% |

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

