

# DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

## Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

Informe de Cumplimiento Trimestre Octubre-Diciembre 2022



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas  
de Exportación**

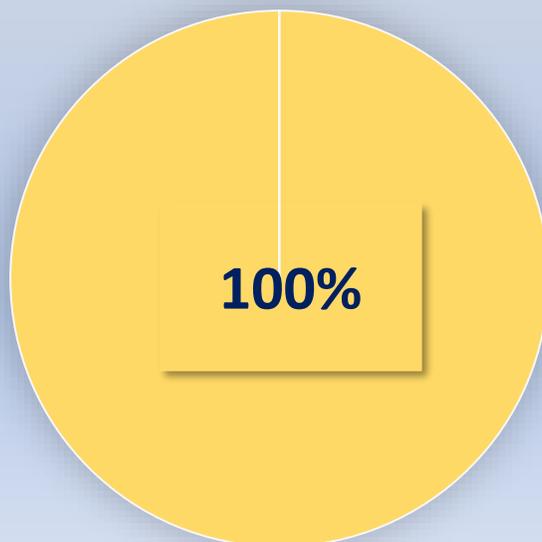
DEPARTAMENTO DE  
SERVICIOS AL  
USUARIO

Informe Trimestre Octubre-Diciembre 2022  
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

# EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

## CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

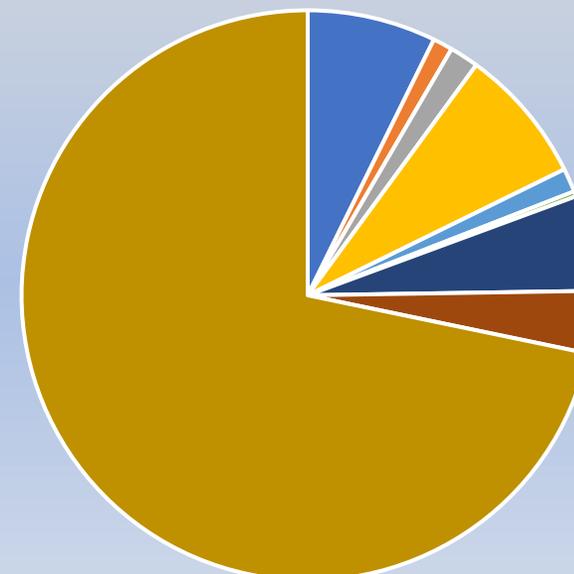


SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	72	72
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	7	7
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	10	10
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	64	64
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	19	19
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	2	2
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	55	55
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	56	56
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	6	6
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,212	1,212
<b>TOTAL</b>	<b>1,497</b>	<b>1,497</b>

# EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	74	4.82%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	8	0.52%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	11	0.72%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	71	4.63%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	21	1.37%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	3	0.20%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	62	4.04%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	56	3.65%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,229	80.07%
<b>TOTAL</b>	<b>1,535</b>	<b>100%</b>

**DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE**



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CUMPLIDO	1,497	97.52%
NO CUMPLIDO	38	2.48%
<b>TOTAL</b>	<b>1,535</b>	<b>100%</b>

**SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO**



# SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO		
SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	2	5.26
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	1	2.63
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	1	2.63
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	7	18.42
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	2	5.26
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	1	2.63
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	7	18.42
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	17	44.74
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

## SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

