

# DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

## Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre enero - marzo 2024



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

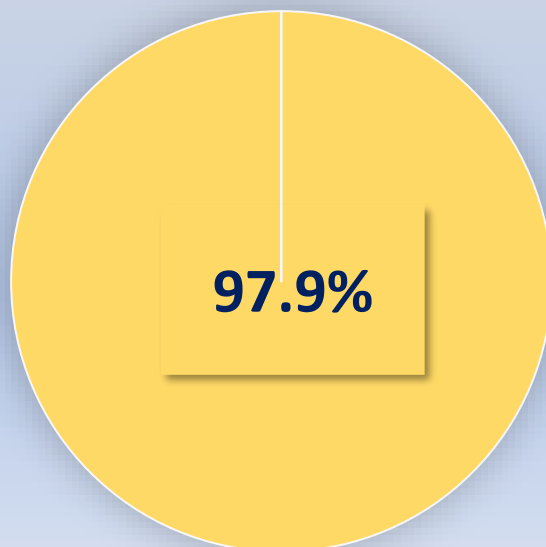
**Consejo Nacional de Zonas Francas  
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE  
SERVICIOS AL  
USUARIO

Informe Trimestre enero-marzo 2024  
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)  
2022-2024

# EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

## CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	378	370
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	17	15
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	32	29
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	71	71
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	124	114
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	103	97
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	7	7
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	15	13
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	54	48
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	1	1
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1221	1216
<b>TOTAL</b>	<b>2023</b>	<b>1981</b>

# EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	18.7	97.9
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	0.8	88.2
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	1.6	90.6
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	3.5	100
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	6.1	91.9
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	5.1	94.2
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	0.3	100
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	0.7	86.7
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	2.7	88.9
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0	100
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	60.4	99.6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>97.9%</b>