

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre abril - junio 2024



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

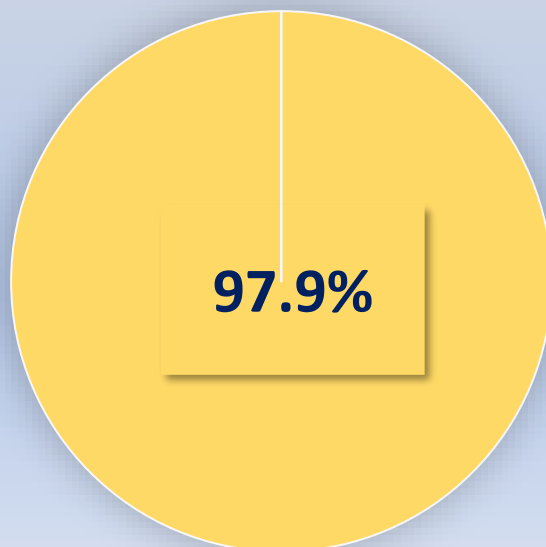
**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre abril-junio 2024
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
2022-2024

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	441	424
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	16	15
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	23	19
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	72	69
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	163	154
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	93	85
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	16	16
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	15	15
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	50	50
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	1	1
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1197	1195
TOTAL	2087	2043

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	21.1	96.1
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	0.8	93.8
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	1.1	82.6
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	3.4	95.8
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	7.8	94.5
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	4.5	91.4
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	0.8	100
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	0.7	100
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	2.4	100
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0	100
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	57.4	99.8
TOTAL	100%	97.9%