

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre Octubre-Diciembre 2024



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

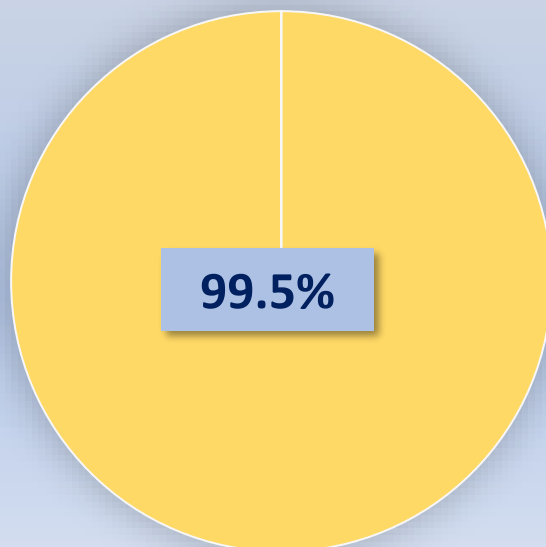
DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Octubre-Diciembre 2024
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	424	424
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	13	13
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	13	13
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	73	73
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	164	164
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	102	102
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	5	5
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	109	107
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	104	96
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	64	64
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	4,095	4,078
TOTAL	5,166	5,139

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	424	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	13	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	13	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	73	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	164	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	102	100%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	5	100%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	109	98.1%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	104	92.3%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	64	100%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	4,095	99.5%
TOTAL	5,166	99.5%