

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre Julio - Septiembre 2023



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

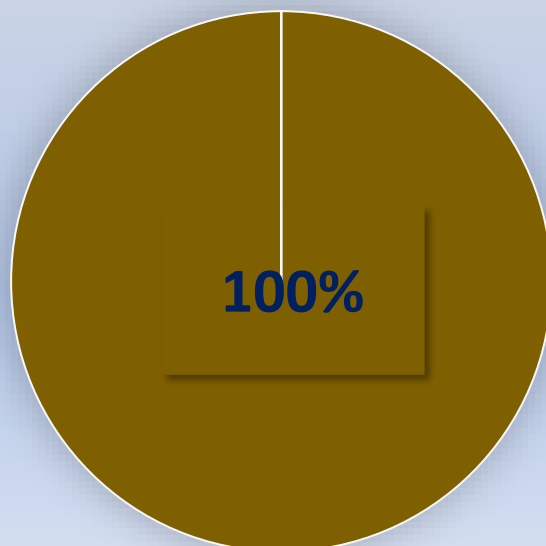
DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Julio - Septiembre 2023
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

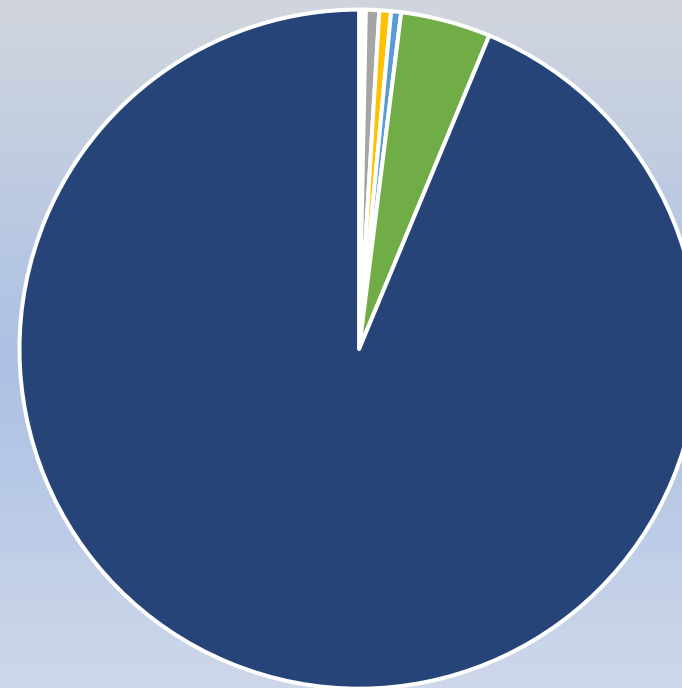


SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	2	2
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	0	0
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	2	2
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	8	8
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	0	0
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	7	7
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	6	6
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	47	47
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0	0
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,152	1,152
TOTAL	1,224	1,224

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

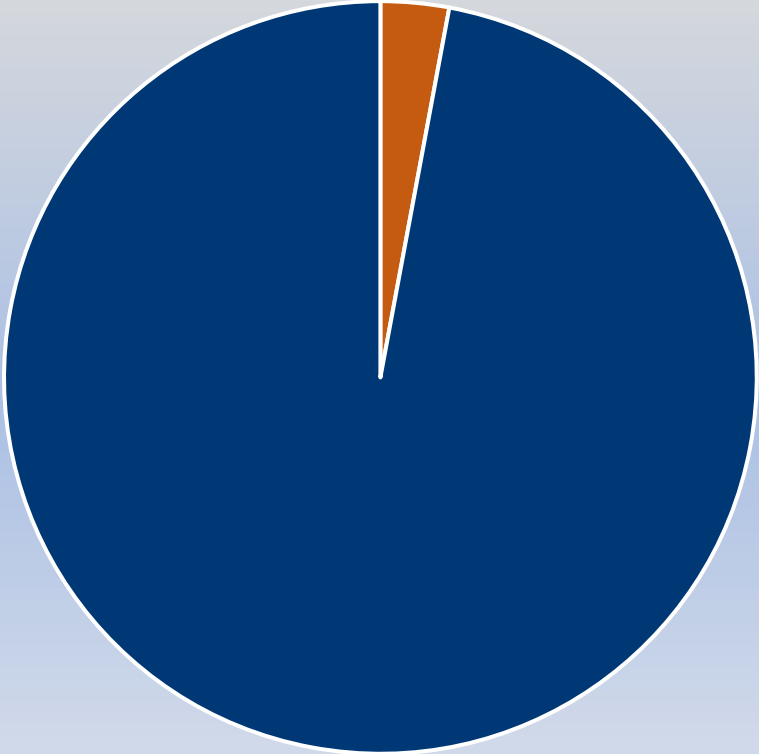
SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	2	0.14%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	0	0.00%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	2	0.00%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	8	0.28%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	0	0.07%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	7	0.43%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	6	5.41%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	54	3.35%
CERTIFICACION PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0	0.21%
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	1,182	85.75%
TOTAL	1,261	100%

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAJE
CUMPLIDO	1,224	97.07%
NO CUMPLIDO	37	2.93%
TOTAL	1,261	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	7	18.92%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	30	81.08%
TOTAL	37	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

