

En ocasiones se suele confundir la eficiencia con la eficacia, pero cabe destacar que no se refieren a lo mismo dado que **eficiencia** se refiere a hacer las cosas bien con el mejor rendimiento posible, utilizando un mínimo de recursos, mientras que la **eficacia** es la habilidad o capacidad de alcanzar el fin que se espera o desea.

La eficiencia forma parte de nuestros valores institucionales:

Promuévela.

Sé parte de ella!



---

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS  
FRANCAS DE EXPORTACION



*Programa Fomentando Nuestros  
Valores Institucionales:*

### **La Eficiencia**



*Para mayor información puede contactarnos a:*

**Comité de Ética**



**Consejo Nacional de Zonas Francas de  
Exportación**

Leopoldo Navarro no. 61, Ed. San Rafael  
Santo Domingo, República Dominicana  
Ph (809) 686-8077  
[www.cnzfe.gob.do](http://www.cnzfe.gob.do)

*Comité de Ética*

Según el Diccionario de la Real Academia Española, **eficiencia** (del latín *efficientia*) es 'la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado'.

En otras palabras, **eficiencia** es *hacer las cosas bien* desde el principio.

- ✓ Cero errores
- ✓ Cero desperdicios
- ✓ Oportunamente

¿Cómo podrías hacer mejor lo que estás haciendo?

Para que el trabajo en equipo sea eficiente, es necesario:

- Objetivo Común: Ser innovadores
- Establecer reglas de juego claras
- Crear acontecimientos permanentes
- Emitir señales regularmente
- Descubrir las aptitudes y necesidades de cada uno



La palabra eficiencia se puede aplicar en muchos campos y darle un uso en particular pero no por eso deja de tener el mismo sentido.

En el área de **administración**, se puede definir como *la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo*. Se entiende que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. O al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

En el **ámbito económico** se hace referencia al sector productivo de una empresa. Se entiende que un proceso productivo es más eficiente que otro cuando sus beneficios económicos son superiores a los demás. La forma de

expresar la eficiencia es mediante los valores económicos y no según la cantidad de artículos producidos. Para ello se requiere utilizar la menor cantidad de recursos y también disminuir los costos de su uso.

Por otro lado, desde la **biología** se habla de eficiencia como la razón entre el ingreso y la salida de un recurso y un producto. Este término resulta muy dinámico ya que resulta de una comparación. Además gracias a las nuevas tecnologías los parámetros actuales pueden ser muy distintos a los de tan solo algunas décadas.

En Física, se habla de la capacidad de un elemento de invertir razonablemente la energía y convertirla en renovable o ahorrarla (**eficiencia energética**). En derecho la eficiencia del abogado depende de la capacidad que tenga el mismo de defender o apoyar una moción a fin de establecer criterios correctos en medio de litigio que el juez evaluara.