

## Liderazgo en la Organización

En el contexto organizacional, el **liderazgo** es un tema de vital importancia, ya que determina el éxito o el fracaso, la consecución o no de los objetivos establecidos o definidos.

Especialmente, en el contexto de una empresa o de una organización, es importante distinguir entre el líder y el jefe. Un jefe tiene la autoridad para mandar y exigir obediencia de los elementos del grupo, porque a menudo se considera superior a ellos. Un buen líder proporciona orientación para el éxito, ejercitando la disciplina, la paciencia, el compromiso, el respeto y la humildad.

El **liderazgo** está definido como uno de nuestros valores institucionales:

**Promuévelo.**

**Sé parte de él.**

CONSEJO NACIONAL DE  
ZONAS FRANCAS DE  
EXPORTACION



Programa Fomentando  
Nuestros Valores  
Institucionales:



Para mayor información puede contactarnos a:

Comité de Ética



Consejo Nacional de Zonas Francas de  
Exportación

Leopoldo Navarro no. 61, Ed. San Rafael  
Santo Domingo, República Dominicana  
Ph (809) 686-8077  
[www.cnzfc.gob.do](http://www.cnzfc.gob.do)

Comité de  
Ética

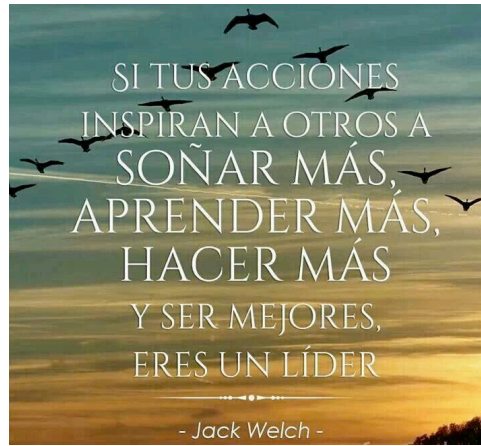
El **liderazgo** es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos.

También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional (dentro del proceso administrativo de la organización).

El **liderazgo** es lo que caracteriza a un líder. Un **líder**, por su parte, es una persona que dirige o funda, crea o junta un grupo, gestiona, toma la iniciativa, promueve, motiva, convoca, incentiva y evalúa a un grupo, ya sea en el contexto empresarial, militar, industrial, político, educativo, etc., aunque básicamente puede aparecer en cualquier contexto de interacción social.

El **liderazgo** puede surgir de forma **natural**, cuando una persona se destaca con el papel de líder, sin necesidad de poseer una posición o un cargo que lo faculten como tal. Este es un tipo de **liderazgo informal**. Cuando un líder es elegido por una organización y comienza

a asumir una posición de autoridad, ejerce un **liderazgo formal**.



Sin embargo, no hay solo un tipo de líder, sino varios, dependiendo de las características del grupo.

De hecho, existen **líderes situacionales**, que surgen para conducir momentos puntuales de una crisis o decisión. El líder proporciona la cohesión necesaria para lograr los objetivos del grupo. Un líder efectivo o eficaz sabe cómo motivar a los elementos de su grupo o equipo.

Hoy en día, se considera que el **liderazgo** es un comportamiento que se puede ejercitar y perfeccionar. Las habilidades

de un líder implican *carisma, paciencia, respeto, integridad, conocimiento, inteligencia, disciplina y, sobre todo, capacidad de influir en los subordinados*. Un líder también debe ser visionario y tener una buena capacidad de comunicación para conseguir guiar al equipo.

Del mismo modo, el **liderazgo** puede entenderse a nivel de **instituciones, organismos u organizaciones** que se encuentran en una situación de superioridad en relación con sus competidores.