

Oficina de Acceso a la Información OAI

Informe de Gestión

Año 2023

Informe de Gestión

- La Oficina de Acceso a la Información (OAI) al 31 de diciembre de dos mil veintitrés (2023), recibió ciento cuarenta y nueve (149) solicitudes de información pública, de las cuales, ciento cuarenta y siete (147) fueron respondidas satisfactoriamente a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), y dos (02) atendidas vía correo electrónico, de manera directa con el usuario.
- La distribución por el tema de las solicitudes fue de la siguiente manera:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS	2023
Plan Anual de Compras y Contrataciones	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	0
Ley 174-07, Empresas Beneficiadas	0
Ejecución Presupuestaria	0
Gastos por Servicio de las Zonas Francas	0
Informaciones de las Empresas de Zonas Francas	74
Información Sectorial de Zonas Francas	48
Estatus de Empresas de Zonas Francas	12
Ley 8-90, Ventas al Mercado Local	2
Otros	13
TOTAL	149

- En cuanto a la distribución por la motivación de las solicitudes, se muestran como sigue:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR MOTIVACION	2023
<i>Trabajos Academicos</i>	20
<i>Interes Personal</i>	99
<i>Cumplimiento de Leyes</i>	2
<i>Proceso Judicial</i>	10
<i>Tramites Administrations</i>	9
<i>No especificado</i>	5
<i>otros</i>	4

- Por la condición ocupacional, la distribución de las solicitudes atendidas se presentó de la siguiente forma:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR CONDICION OCUPACIONAL	2023
<i>Ciudadanos</i>	48
<i>Abogados</i>	20
<i>Periodista</i>	0
<i>Sector Empresarial</i>	52
<i>Empleados Públicos</i>	5
<i>ONGs</i>	0
<i>Estudiantes</i>	15
<i>Otros</i>	9

- En la OAI, en el año 2023, no tuvimos solicitudes con mediación o en conflictos en la DIGEIG; tampoco tuvimos solicitudes rechazadas, denegadas o suspendidas.
- De las 149 solicitudes recibidas durante el periodo, ciento dieciséis (116) fueron atendidas en 5 días o menos, y treinta y tres (33) fueron resueltas de seis 6 a 15 días.

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuestas			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	2	0	2	0	0	0
Electrónica	147	0	114	33	0	0
*311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
Total	149	0	116	33	0	0

- Durante el período 2023 en la OAI no tuvimos Denuncias, Quejas y Reclamaciones registradas mediante el portal 311 para la Atención Ciudadana.
- El promedio de días que toma la OAI para resolución de solicitudes es de **4.65** días.
- En año completo, la Relación de Declaraciones Juradas vigente es la siguiente:

Relación de Declaraciones Juradas subidas al Subportal de Transparencia CNZFE

Al 30 de noviembre de 2023

No.	Nombre	Cargo	Estatus	Fecha	Observaciones
1	Daniel Liranzo	Director Ejecutivo	Presentó Declaración	11/9/2020	En Subportal
2	Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva	Presentó Declaración	20-10-2020	En Subportal
3	Joaquín Elías Jiménez	Encargado Dpto. Administrativo	Presentó Declaración	30-10-2020	En Subportal
4	Adelinda Pérez	Enc. Compras y Contrataciones	Presentó Declaración	14-09-2020	En Subportal

- Durante dicho periodo se publicó la “*Lista Funcionarios a presentar Declaración Jurada*” en el portal de transparencia.

Logros importantes de la OAI:

- Hemos obtenido una calificación promedio de 99.85 puntos durante el año 2023, en las evaluaciones mensuales del Portal de Transparencia:

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto
Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia
 Resolución 002-2021

ID-Institución: 474 ID
 Correo RAI/OAI: oi@cnzfe.gob.do
 Estado Página Web: cnzfe.gob.do

Fecha Evaluación	Periodo	Calificación
23-Feb-23	Enero	100
24-Mar-23	Febrero	100
27-Apr-23	Marzo	99.29
25-May-23	Abril	99.78
26-Jun-23	Mayo	99.29
26-Jul-23	Junio	100
28-Aug-23	Julio	100
26-Sep-23	Agosto	100
27-Oct-23	Septiembre	99.78
27-Nov-23	Octubre	100
11-Jan-24	Noviembre	100
24-Jan-24	Diciembre	100
Promedio Anual		99.85

Proyecciones de la OAI:

- Revisión y actualización continua de las informaciones de transparencia en el Subportal Institucional.
- Concluir con el proceso de revisión del Código de Integridad Institucional, Lanzamiento y socialización.
- Iniciar el proceso de revisión de los Estatutos de la CIGCN.

Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el semestre:

- Disponibilidad del portal 311, para la Atención Ciudadana de Denuncia, Quejas y Reclamaciones; así como su divulgación en los medios digitales y redes sociales.
- Suministro de las informaciones actualizadas a *GOB 462, relativas a la institución.
- Mantener actualizado el Portal Único de Transparencia, el cual requiere que todos los portales estandaricen los formatos en los cuales proveen la información, migrando hacia disponibilidad en formatos reutilizables.
- Con relación a Datos Abiertos, para el primer semestre del 2023, dispusimos de 24 datos liberados y actualizados distribuidos en el portal de datos abiertos de la siguiente manera:
 - ✓ Reporte Semestral de Servicios Brindados desde el 2019 al 2022.
 - ✓ Presupuestos Aprobados al CNZFE desde el 2019 al 2022.
 - ✓ Estadísticas de la Evolución en los Sectores Eléctricos y Electrónicos, Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, Calzados, Call Centers, Joyería, Tabaco, Textil,

recopiladas por el Consejo Nacional de Zonas Franco de Exportación del 2003 al 2022.

Informe de Proyectos e Iniciativas para la participación ciudadana:

- Motivamos a los ciudadanos a que soliciten informaciones relativas a transparencia, que canalicen sus solicitudes haciendo uso de las facilidades de la OAI y la plataforma del SAIP, para el cumplimiento de la Ley 200-04.
- Participamos, en el mes de noviembre, en el **Foro Institucional** donde compartimos con la ciudadanía el tema “Los Datos Abiertos en el CNZFE”, junto a TIC.
- Difusión entre los ciudadanos, de los avances en materia de Libre Acceso a la Información Pública, Ética y Transparencia, que ha tenido la institución y el país.

