



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS
FRANCAS DE EXPORTACIÓN

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS
FRANCAS DE EXPORTACIÓN

TABLA DE CONTENIDO

Memoria institucional 2022

RESUMEN EJECUTIVO.....	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	3
RESULTADOS MISIONALES	10
RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	30
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	85
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	99
ANEXOS	101

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2022

El Consejo Nacional de Zonas Francas (CNZFE), ente regulador y promotor del Sector Zonas Francas, comprometido con las ejecutorias de las políticas contenidas en el Plan del Gobierno del Cambio, ha impulsado el fortalecimiento del sector Zonas Francas, el cual representa el 3.4% del Producto Interno Bruto (PIB) con RD\$102 mil millones, por tal razón, es de los sectores productivos mayores generadores de empleos y divisas a nivel nacional.

Como contribución al Eje de Desarrollo Productivo de la END 2030, el Sector Zonas Francas constituye uno de los sectores de mayor impacto por su dinámica, resultados y capacidad de vincular al resto de la economía con el mercado global, tal es así que en la actualidad se encuentran operando 778 empresas en 28 de las 32 provincias que conforman la geografía nacional; 44 empresas más que al cierre del año 2021, con un impacto en la calidad de vida de los dominicanos generando 191,477 empleos directos generados, cifra récord en los últimos 17 años.

Cabe destacar, que se han aprobado 87 Empresas de Zonas Francas y nueve (9) nuevos parques de Zonas Francas, las cuales proyectan generar 9,850 empleos directos, con una inversión de US\$231.3 millones y generación de divisas por US\$200.3 millones.



Respecto del fortalecimiento y desarrollo de la infraestructura, de las Zonas Francas, pilar No. 5 del Plan Nacional de Industrialización, en el sector se han inaugurado 1.2 millones de pies cuadrados correspondientes a naves, ampliaciones y parques que serán utilizados por las nuevas empresas aprobadas y para abastecer la demanda de expansiones de empresas existentes.

Resultado de la evolución positiva del sector, las Zonas Francas han exportado un valor de US\$ 6,529.24 millones en los primeros 10 meses de 2022 y proyectamos culminar el año cerca de los US\$8,000 millones. El valor exportado a la fecha muestra un crecimiento de alrededor del 10% respecto de igual periodo de 2021 y representa el 62.46% del total exportado por el país.

Respecto a la promoción para la atracción de nuevas inversiones, hemos asistido a ferias y eventos internacionales relacionados al sector como, por ejemplo, Feria MEDICA, celebrada en Alemania mediante la cual hicimos contacto con 70 empresas de las cuales 25 han sido identificadas como potenciales inversionistas.

Por último, cabe mencionar que el éxito de la gestión está garantizado con la simplificación de los trámites de los servicios que prestamos, en coordinación con la Dirección General de Aduanas (DGA) a través del Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCERD) y con la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información (OGTIC) con el nuevo Portal Único de Atención Ciudadana gov.do, reduciendo de 24 horas a una hora el tiempo de respuesta.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2022

Misión

Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector zonas francas, mediante la promoción y atracción de nuevas inversiones.

Visión

Ser reconocido como líder regional de las zonas francas, con acciones orientadas hacia el fortalecimiento de la competitividad e impulsando el incremento de las exportaciones.

Valores

- Liderazgo
- Integridad
- Transparencia
- Excelencia en el servicio
- Innovación



Historia y Base Legal

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación fue creado mediante el Decreto Núm. 507, en el mes de diciembre del año 1978, con el objetivo de promover las Zonas Francas Industriales y elevar al Poder Ejecutivo recomendaciones acerca de la política a seguir en este subsector de la economía.

Más tarde, este Decreto tiene modificaciones hasta arribarse en abril de 1983, al Decreto Núm. 895, el cual define las funciones del Consejo, y amplía las áreas de influencia de éste, otorgándole entre otras responsabilidades, la facultad para aprobar las exoneraciones del pago de derechos de importación correspondientes a materiales, equipos y maquinarias requeridas para la instalación y administración de las operadoras y las empresas usuarias de las zonas francas.

Mediante el Decreto Núm. 402-87, del 2 de agosto de 1987, el Consejo Nacional de Zonas Francas, fue facultado para distribuir las cuotas textiles del país.

El 30 de junio del 1988, el Poder Ejecutivo emite el Decreto Núm. 310-88, que otorga al Sector Privado, dentro del Consejo, participación completa en sus deliberaciones, al conferirle voz y voto a varios representantes de las operadoras y de las asociaciones de usuarios de las Zonas Francas industriales del país.

En fecha 15 de enero del 1990 es promulgada la Ley núm. 8-90, mediante la cual se agrupa el conjunto de legislaciones dispersas, se crea la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación y se amplían las funciones y obligaciones de este.



Leyes complementarias

Ley núm. 56-07, del 4 de mayo del 2007, declara de prioridad nacional los sectores pertenecientes a la cadena textil, accesorios, pieles, fabricación de calzados de manufactura de cuero y crea un régimen nacional para estas industrias.

Ley núm. 174-07, del 17 de julio del 2007, para la emisión de un aval financiero como garantía a los préstamos otorgados por los bancos comerciales a las empresas de zonas francas. G.O. No. 10425.

Ley núm. 187-07, del 6 agosto del 2007, que dispone que las sumas recibidas y aceptadas cada año por los trabajadores hasta el primero de enero del 2005, se considerarán como saldo definitivo y liberatorio por concepto de sus prestaciones laborales.

Ley núm. 426-07, del 17 de diciembre del 2007, que sanciona la práctica del polizón en la República Dominicana.

Ley núm. 11-92, del 16 de mayo de 1992, sobre el Código Tributario de la República Dominicana

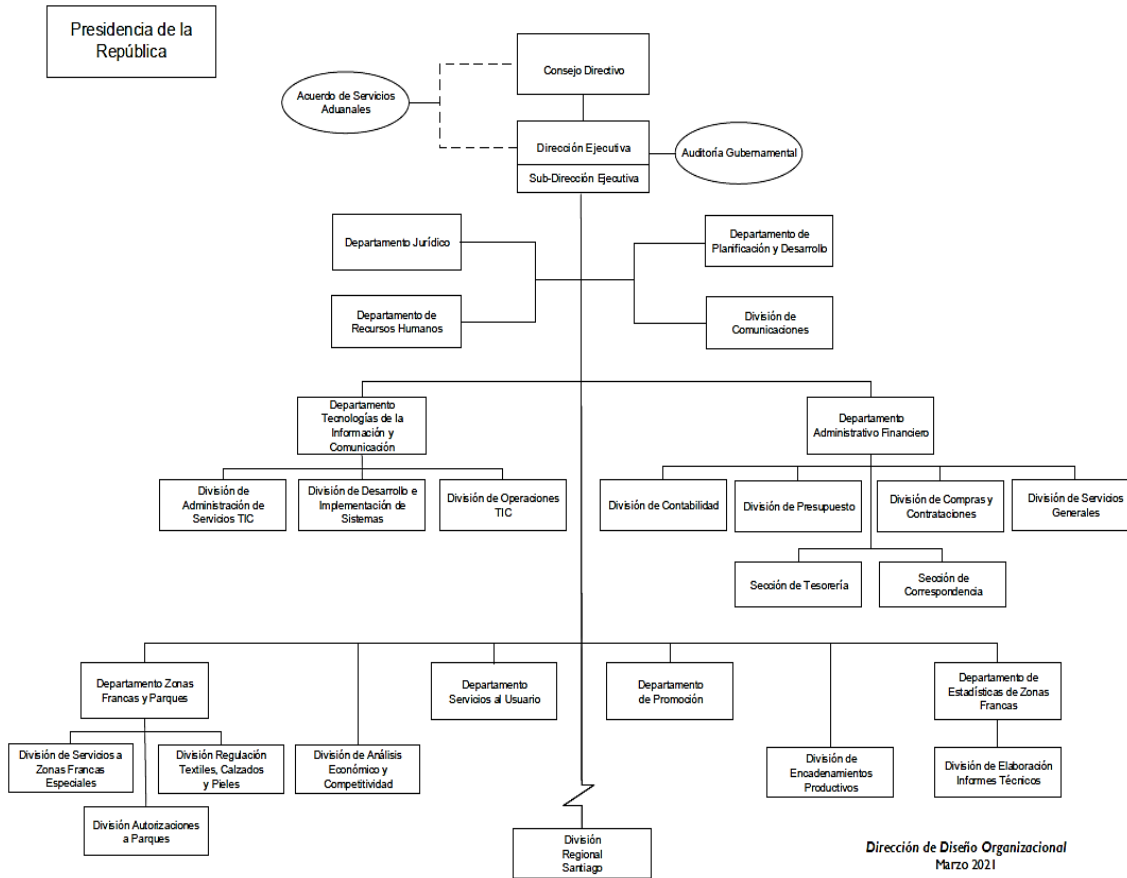
Ley núm. 139-11, del 24 de junio de 2011, Sobre Aumento Tributario Año.

Ley núm. 253-12 sobre el Fortalecimiento de la Capacidad Recaudatoria del Estado para la Sostenibilidad Fiscal y el Desarrollo Sostenible. G. O. No. 10697 del 13 de noviembre de 2012.



Estructura Organizacional

Consejo Nacional de Zonas Francas De Exportación



Dirección de Diseño Organizacional
Marzo 2021



Ilustración 1. Organigrama



Funciones y Procesos

Memoria institucional 2022

La Ley núm. 8-90, en su artículo 19, establece las principales funciones del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, las cuales se describen a continuación:

- Conocer, evaluar y recomendar al Poder Ejecutivo la instalación de zonas francas de exportación, tal y como se establece en el Capítulo Tercero de la referida Ley.
- Conocer, evaluar, aprobar o rechazar, las solicitudes de permisos de instalación de empresas en zonas francas, y las renovaciones correspondientes cuando hayan cesado los períodos de autorización u operación de las ya instaladas.

Párrafo.- Las solicitudes de permisos de instalación serán depositadas ante el Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas o un representante de éste, y serán conocidas en un período no mayor de treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de depósito de la solicitud con acuse de recibo.

- Delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas.



- Participar en las negociaciones, acuerdos, tratados, etc., nacionales y extranjeros que se relacionen con las operaciones y actividades de las zonas francas de exportación, así como llevar las estadísticas, procedimientos y controles necesarios a fin de dar cabal Cumplimiento a los acuerdos, negociaciones, etc., concertados.
- Reglamentar y definir las relaciones entre las operadoras y las empresas de zonas francas, así como de éstas y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación u otra entidad cuyas actividades se relacionen estrechamente con el funcionamiento de las zonas francas de exportación.
- Velar por el estricto cumplimiento de esta ley y de las disposiciones legales que sean dictadas sobre la materia, y tomar las medidas de lugar en caso de violación a las mismas”.

En este sentido, las funciones citadas definen los grandes pilares de actuación de nuestra institución, los cuales se pueden agrupar como:

- Promoción de inversiones y exportaciones, cuyo objetivo es propiciar la instalación de nuevas empresas bajo el régimen de zonas francas y la Ley núm. 56-07 en la República Dominicana y fomentar el crecimiento de las zonas francas existentes;
- Evaluación de las solicitudes de servicios realizadas por los diferentes usuarios del sector de zonas francas, con el fin de recibir los beneficios establecidos por la Ley núm. 8-90;
- Estadísticas, la cual consiste en la recopilación, procesamiento y análisis de datos sobre el desempeño de las principales variables sociales y económicas del sector zonas francas, con el fin de apoyar la planificación estratégica de la institución.



Listado de funcionarios

FUNCIONARIO	CARGO
Daniel Liranzo	Director Ejecutivo
Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva
Luís Ramírez	Coordinador de Acuerdo de Servicios Aduanales
Cristian Pimentel	Encargado Depto. Jurídico
Joaquín Elías Jiménez	Encargado Depto. Administrativo y Financiero
Mario Rodríguez	Encargado Depto. Zonas Francas y Parques
Estenio Castillo	Encargado Depto. Tecnología de la Información y Comunicación
Nelson Estévez	Encargado Depto. Servicios al Usuario
Silvia Cochón	Encargada Depto. de Promoción
Pablo Guerrero	Encargado Depto. de Estadísticas de Zonas Francas
Edita Peña	Encargada División de Contabilidad
Paola Rodríguez	Encargada División Análisis Económico y Competitividad
Lissette Evangelista	Encargada Depto. de Recursos Humanos
Dayelin Gómez	Encargada División Regional Norte



RESULTADOS MISIONALES

Memoria institucional 2022

Información cuantitativa, cualitativa de los procesos Misionales.

Proceso Misional: Promoción y Encadenamientos Productivos

- **Departamento de Promoción**

Durante el año 2022, el Departamento de Promoción del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) de Exportación, participó en los siguientes eventos:

FERIAS Y EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	FECHA
Inauguración Empresas Zona Franca Tamboril	(29 enero)
Procigar 2022	(22-25 febrero)
Primer Picazo Almacenes DP World	(26 abril)
Celebración Día del Rey Embajada de Países Bajos	27 de abril.
Zona Franca Zona de Oportunidades	(11 de agosto)
Inauguración Centro de Diseño Eaton	
30 Aniversario de la Asociación de Productores de Cigarros de la República Dominicana (Procigar)	1 de septiembre
PRODOMINICANA- Reconocimiento a la Inversión Extranjera Directa en la República Dominicana	(13 de septiembre)
Inauguración Almacenes Congelados Grupo Rannik	(14 de septiembre)
XXV Conferencia de Zonas Francas de Iberoamérica	(1-2 de diciembre).



REUNIONES TÉCNICAS / MISIONES COMERCIALES	FECHA
Reunión Jaison Ortega – Charles River Apparel	(2 febrero)
Reunión Embajador de España en RD	(8 febrero)
Reunión Sr. Andrew Clutz	(9 febrero)
Reunión Buwelo	(10 febrero)
Reunión Allied Global	(2 marzo)
Reunión Turiscar Ecotrain	(8 marzo)
Reunión Félix Alemania	(11 marzo)
Reunión Migración	(15 marzo)
Reunión Plan de Atracción de IE para empresas del sector TIC	(17 marzo)
Reunión Centrigroup	(17 marzo)
Reunión Cámara de Comercio Santiago- Delegación Curazao	(18 marzo)
Reunión Bimensual Comité Core de Gerentes	(25 marzo)
Reunión mensual Comité de Educación Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos	(8 abril)
Presentación Portal Industrias RD	(4 abril)
Presentación Fdi Markets	(6 abril)
Reunión Adrianople Group	(6 abril)
Reunión Ejecutivos de Advensus y CCS	(12 abril)
Webinar Embajada de Japón en RD	(20 abril)
Reunión Embajada de RD en Bolivia	(26 abril)



REUNIONES TÉCNICAS / MISIONES COMERCIALES	FECHA
Reunión Embajada de la India	(27 abril)
Reunión Yacao	(27 abril)
Reunión Embajada de la República Dominicana en España.	(6 de mayo)
Reunión mensual del Comité de Educación Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos	(13 mayo)
Reunión Bimensual Core de Gerentes Clúster de Dispositivos Médicos	20 mayo).
Webinar Haciendo Negocios con la República Dominicana, coordinado junto a la Embajada de Japón en RD.	– (31 mayo).
Country Session Focus on Dominican Republic Investment Opportunities	(13 mayo)
Reunión virtual con el equipo comercial de la Embajada de RD en Washington	(25 mayo)
Presentación y socialización del inicio de la puesta en marcha del programa UNIDO de la Unión Europea & World Bank	(31 de mayo)
Reunión Comité de Educación Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos	(24 junio).
Reunión mensual Clúster Call Centers & BPO's	(24 junio).
Reunión con el Sr. Brian Portelli, jefe Técnico Asesor del Programa UNIDO.	



REUNIONES TÉCNICAS / MISIONES COMERCIALES	FECHA
Encuentro de Presidentes ASIEX	(19 de julio).
Reunión con ejecutivos de la Empresa Teleperformance	(26 de julio).
Reunión con la Sra. Sarah Paulino, Embajadora de la Rep. Dom. en Guatemala	(27 de julio).
Reunión con Representantes de la Embajada de Rep. Dom. en Guatemala	(29 de julio).
Reunión con International Market Team y representantes de la Sección Comercial de la Embajada de Reino Unido en el país	(4 de agosto)
Reunión protocolo evento Zonas Francas Zonas de Oportunidades	(10 de agosto)
Reunión Clúster Dispositivos Médicos	(12 de agosto).

REUNIONES TÉCNICAS / MISIONES COMERCIALES	FECHA
Reunión Consejo Directivo ProDominicana	(15 de agosto)
Virtual Reunión AZFA	(17 de agosto)
Reunión con consejera comercial Embajada China	(18 de agosto).
Reunión con ejecutivos de la empresa Rapiscan Systems y representantes de la sección comercial de la Embajada de Reino Unido en el país.	(22 de agosto).
Reunión virtual AZFA	(5 septiembre).



Durante el año en 2022, el Departamento de Promoción brindó asistencia técnica a más de 120 ejecutivos de empresas que operan, o con interés de operar, bajo el régimen de zonas francas en la República Dominicana. A destacar:

ASISTENCIAS TECNICAS A EMPRESAS DE ZONAS FRANCAS
Reunión con ejecutivos de la empresa Primark, interesada en contactar contratistas en el país.
Reunión con ejecutivos N&G Energy.
Reunión con ejecutivos de Tiger Companies, celebrada de manera virtual.
Reunión con ejecutivos de Inaru, en proceso de instalación en la Zona Franca de Nigua
Reunión con ejecutivos de la empresa UNILENE S.A.C.
Reunión sostenida con el Sr. Juna Jorge Jiménez, Gerente General de la empresa Solid Recycling Trading
Reunión con el Sr. Jaison Ortega, de la empresa Charles River Apparel , interesado en conocer como operar el régimen de zonas francas en el país

ASISTENCIAS TECNICAS A EMPRESAS DE ZONAS FRANCAS
Reunión virtual con la Sra. Gabriela Paulino, de Garvel Internacional
Reunión de seguimiento sostenida con representantes de la empresa Sinisa Soing,
Reunión sostenida con el Sr. Agustín Gutiérrez ejecutivo de la empresa Allied Global,
Reunión virtual con ejecutivos de American Exchange Group, con el objetivo de conocer las ventajas y posibilidades de subcontratar operaciones en la República Dominicana.
Reunión con ejecutivos de la empresa Thatsliving, interesados en conocer las ventajas de manufactura bajo el régimen de zonas francas



VISITAS A PARQUES Y EMPRESAS	FECHA
Visita Parque Industrial Villa Mella	(7 abril)
Visita Newtech	(22 abril)
Visita PISANO – Empresa Yupoong	(26 abril)
Visita Tamboril – Empresa Yupoong	(26 abril)
Visita Zona Franca Nigua	(17 de mayo)
Visita Zona Franca PIISA	(17 mayo)
Visita PISANO	(18 mayo)
Visita PID	(25 mayo)
Reuniones Técnicas / Misiones Comerciales Reunión Bety Faneyte	(10 mayo)
Embajada de Guatemala y Embajada de El Salvador	(11 mayo).
Reunión Bimensual Comité Core de Gerentes	(20 mayo)
Reunión ProDominicana	(30 mayo)
Webinar Embajada de Japón en RD	(31 mayo)
Visita a nuevo centro de diseño de Eaton en el país –	(1 junio)
Visita de seguimiento a operaciones de la empresa Hyplast en el país	(9 junio).
Visita Tabacalera de García y Costa Farms	(7 de julio).
Visita de seguimiento a empresa THOUGHTFOCUS	(20 de julio).
Presentación del Gabinete de Promoción de Inversiones al Cuerpo Diplomático	(2 de agosto)
Donación de Medicamentos del Laboratorio Magnachem	(3 de agosto)
Desarrollo y Perspectivas Futuras de la Industria del Cine en RD	(10 de agosto).
AZFATalks Ecosistema de Dispositivos Médicos en las Zonas Francas de LATAM	(24 de agosto).



VISITAS A PARQUES Y ZONAS FRANCAS	FECHA
Visita Parque Tecnológico de Santiago Architectural Woodwork Manufacturing “AWM”	(25 enero)
Visita Zona Franca Las Américas Wiric Corporation –	(26 enero)
Visita Parque Industrial y Zona Franca Costa Azul Wiric Corporation –	(26 enero)
Visita Zona Franca Nigua Wiric Corporation	(26 enero)
Recorrido Parque Industrial Itabo (PIISA) Wiric Corporation	(26 enero)
Visita Zona Franca Nigua Architectural Woodwork Manufacturing “AWM”	(26 enero)
Visita Zona Franca Hainamosa Architectural Woodwork Manufacturing “AWM”	(26 enero)

- **División de Encadenamientos Productivos**

Durante el año 2022, la División de Encadenamientos Productivos participó en las reuniones mensuales habituales relacionadas a temas técnicos y al Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos (CDMF).

Asimismo, brindó asistencia técnica a clientes internos y a empresas del sector zonas francas, para la identificación de proveedores de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades planteadas. En total, se ofreció asistencia técnica a unas 34 solicitudes.



En adición, con la colaboración de Prodominicana y Proindustria, se realizó de forma virtual, la 2^{da} y 3^{ra} Ronda de Negocios de Encadenamientos Productivos, en los meses de agosto y octubre del presente año, con el fin de motivar el encadenamiento entre las empresas y propiciar las compras de bienes y servicios locales, incrementando el contenido local en los productos exportados desde nuestras zonas francas. En dichos eventos, participaron un total de 101 empresas quienes mostraron interés, tanto como comprador como vendedor, en los siguientes subsectores:

- Empaques y Etiquetas.
- Papel y Reciclaje.
- Servicios Logísticos.
- Agroindustrial.
- Químicos y agroquímicos.

En el ámbito internacional, la División participó en la serie de conferencias de Medical Product Outsourcing (MPO Summit), celebrada en Austin, Texas; donde se destacó el atractivo de la región para la tecnología médica y se abordaron los principales problemas para empresas de dispositivos médicos de hoy.

De igual forma, participó activamente en la feria comercial líder del sector de suministro de tecnología médica, MEDICA-COMPAMED 2022, con más de 81,000 visitantes de varios sectores de la industria de salud, en Düsseldorf, Alemania, del 14 al 17 de noviembre de los corrientes. Donde el país contó con un stand localizado en el pabellón No.16 que logró captar la atención de los visitantes en búsqueda de oportunidades comerciales en ese sector. En ese sentido, se captaron más de 70 leads que fueron contactados con el envío de la



información concerniente al país y a los incentivos de las zonas francas dominicanas, como punto de partida para el inicio de posibles futuras negociaciones.

Por otro lado, en coordinación con Comité Técnico de Encadenamiento del (CDMF), se identificaron las necesidades de suministros de suplidores específicos para la industria, y se realizó el acercamiento a unas 25 empresas para la planeación de una jornada B2B de carácter internacional, a ser celebrada en el primer semestre de 2023.

Para este mismo fin, se lograron 2 reuniones con la Agencia de Desarrollo de Manufactura Avanzada de Negocios de la Minoría en Estados Unidos, para futuras conversaciones con la red de empresas miembro y la identificación de oportunidades de inversión en Zonas Francas dominicanas.

Proceso Misional: Emisión de Resoluciones y Autorizaciones Administrativas

- **Desempeño del Departamento Zonas Francas y Parques**

Durante el semestre enero-junio 2022, fueron aprobados **ochenta y siete (87) permisos de instalación**, correspondientes a zonas francas industriales y de servicios, extensiones de zonas francas especiales y empresas de la ley núm. 56-07. Estas empresas estarán desarrollando actividades tales como:

- Tabaco y sus derivados
- Call center
- Servicios
- Almacenaje
- Confecciones y textiles
- Metales y sus manufacturas



- Reciclaje y clasificación
- Artículos de plásticos
- Comercializadora
- Productos agroindustriales
- Productos eléctricos y electrónicos
- Ensamblaje de motocicletas y patinetas eléctricas
- Cartón, impresos, papelería

Por otro lado, en este ciclo fueron evaluadas y aprobadas las solicitudes para **nueve (9)** parques de zonas francas que contribuirán al fomento y establecimiento de nuevas empresas.

A continuación, podremos visualizar en el cuadro siguiente el resumen de las autorizaciones y certificaciones emitidas según clasificación por tipo de zonas francas y de las empresas pertenecientes a la Ley núm. 56-07.

Resumen Enero - Diciembre 2022

Categoría	Zfp	Zfe	Ley núm. 56-07	Total
Exoneración de materia prima, maquinarias y equipos	5,073	969	177	6,219
Autorización venta al mercado local	910	350		1,260
Cartas de no objeción varias	1,136	242		1,378
Reembolso de combustible (fuel-oil y gas natural)	0	54		54
Certificación exportadora de metales	0	7		7



Categoría	Zfp	Zfe	Ley núm. 56-07	Total
Permisos para operar y desarrollar parques de zonas francas	8	-		8
Permiso de instalación de empresas en parques de zonas francas	67	0		67
Permiso instalación zf servicios	0	15		15
Permiso instalación extensiones zf especiales		2		2
Permiso instalación Ley núm. 56-07			5	5
Prorroga inicio operación (pio)	3	1		3
Renovación de permiso de operación	26	18		44
Modificación de área de parque	12	-		12
Modificación de actividad	16	2		18
Cambio de ubicación	5	4		9
Exoneración de vehículos	36	9		45
Asistencias técnicas	2.500	2.060	210	4.770
Cartas a empresas	39	45		84
Visitas de supervisión	87	36	9	132
TOTAL GENERAL				14.132



Proceso Misional: Compilación Estadística

- **Desempeño del Departamento Estadísticas de Zonas Francas**

Durante el periodo enero-noviembre 2022, las actividades del Depto. Estadísticas de Zonas Francas, son las siguientes:

- El Boletín Estadístico del Sector 2021, fue concluido conforme a lo programado; las etapas de acopio, validación de datos, validación de registros, así como elaboración de cuadros y gráficos, diseño, impresión y difusión, se abordaron y concluyeron durante el semestre.
- Elaboración de trece (13) informes derivados del Censo 2021. Ocho (8) de esos informes fueron por actividades, correspondientes a igual número de subsectores, cuatro (4) regionales y uno (1) sobre los parques del Sector Público que son administrados por PROINDUSTRIA.
- Realización de diez (10) Censos en el sector para levantar el dato de empleos por mes (enero-octubre). Los datos fueron validados, incorporados a hoja de cálculos y se prepararon igual número de informes (resumen-comparativo) para la Dirección Ejecutiva.
- Acopio de data de comercio del sector (Export e Import), esta fue gestionada en la DGA cada mes (enero-octubre); procesamiento de datos y elaboración de resumen mensual comparativo que se entregó a la Dirección.
- Elaboración de diez (10) intercambios comerciales y diez (10) perfiles correspondientes a igual número de países; veintidós (22) perfiles de parques; ochocientos setenta y seis (876) intervenciones en la maestra.



Censos e Informes

Censo Anual del Sector

- Culminada la fase de acopio del Censo Anual 2021 del Sector Zonas Francas
- Procesamiento de los datos y se validaron los registros
- Elaboración del informe anual del sector, diseño e impresión
- Inicio del proceso de difusión (Pág. Web)
- Elaboración de ocho (8) informes sectoriales 2021
- Elaboración de cuatro (4) informes regionales 2021
- Elaboración informe 2021 de las zonas francas administradas por PROINDUSTRIA
- Se elaboración siete (7) perfiles correspondientes a igual número de actividades
- Se gestionaron y trabajaron las bases de exportaciones e importaciones del sector zonas francas, correspondientes a los meses del periodo enero-octubre 2022
-

Censos Empleos Mensual

- Realizado Censos empleos del sector correspondiente a los meses de enero de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de febrero de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de marzo de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de abril de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de mayo de 2022, validados y procesados los datos



- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de junio de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de julio de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de agosto de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de septiembre de 2022, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de octubre de 2022, validados y procesados los datos

Informes General y Sectoriales

- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Sector Zonas Francas, impresión y difusión
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Equipos Médicos y Farmacéuticos, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Confección y Textiles, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Calzados y Componentes, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Joyería, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Call Centers
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Eléctricos y Electrónicos, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Tabaco y Derivados, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Subsector Productos Agroindustriales, remitido al Ministro de Agricultura



Informes Regionales

- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 de la Región Norte, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 de la Región Sur, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 de la Región Este, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 del Gran Santo Domingo, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2021 de las zonas francas del Sector Publico, remitido al Director de PROINDUSTRIA

Informes de Empleos

- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de enero 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de febrero 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de marzo 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de abril 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de mayo 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva



- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de junio 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de julio 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de agosto 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de septiembre 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de octubre 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva

Informes bases de Comercio

- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de enero de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de febrero de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de marzo de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.



- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de abril de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de mayo de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de junio de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de julio de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de agosto de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de septiembre de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de octubre de 2022, remitido a la Dirección Ejecutiva.

Asistencias

Intercambios Comerciales

Canadá, Corea del Sur, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Estados, Unidos. España, Alemania, Argentina



Perfiles de Zonas Franca

Pisano, San Pedro, San Cristóbal, Baní, Esperanza, Gurabo, La Vega, Puerto Plata, Nigua I Nigua II, San Isidro, Santiago, Tamboril, La Américas, Caribbean Industrial Park, Emimar, Romana I y II. Excel, Boca Chica, Moca, Navarrete

Externa a Instituciones

- Al MICM, asistencias durante todo el periodo enero-junio de 2022, sobre empleos, empresas, inversiones, empresas aprobadas, exportaciones
- Al MICM, Datos de empleos por rama de actividad, Provincia Santiago, Datos. Sobre sobre salario promedio semanal para obreros y técnicos, por rama de actividad
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad y mes, periodo octubre-diciembre 2021
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad y mes, periodo enero-septiembre 2022
- Al MEPyD, datos empresas aprobadas enero-diciembre 2021, con actividad, empleos, inversión y divisas proyectadas
- Al MEPyD, datos empleos y empresas por actividad y mes, enero-diciembre 2021
- Al Banco Central, Dpto. Internacional, soporte durante todo el semestre en el acopio del Censo Mensual al Sector ZF, suministro de informaciones requeridas y Datos sobre salario promedio semanal para obreros y técnicos, durante el periodo 2010-2021
- A la DGII, maestras de empresas con estado de operando y no operando (varios) y maestras de empresas con estado de operando, proceso, cancelada y no operando (varios)



- ADOZONA, Directorio de parques con datos de área de naves ocupadas y Datos de exportaciones y empleos por rama de actividad
- PRO-DOMINICANA, Datos de empresas y empleos por años
- PROINDUSTRIA, Datos De empleos por mes y actividad, 2022
- **Desempeño de la División de Análisis Económico y Competitividad**

Durante el año 2022, la División de Análisis Económico y Competitividad tuvo participación en los siguientes renglones, con organismos nacionales e internacionales:

Reuniones, Comisiones y/o Acuerdos:

- Participación en reuniones mensuales virtuales del Comité Nacional Facilitación del Comercio (CNFC) en el marco el Decreto N°431-17. Decreto que Crea e Integra el Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC, para seguimiento a la implementación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC.
- Reunión Ordinaria Virtual del Comité Nacional de Comercio de Servicios, como miembro del órgano técnico de trabajo, para los temas de comercio de servicios, así como de implementación y administración de las disposiciones establecidas en los Acuerdos Comerciales Internacionales de los cuales la República Dominicana es o pueda ser signataria.
- Elaboración de perfil comercial de identificación de oportunidades de la República Dominicana con Estados Unidos.
- Elaboración de perfil comercial de identificación de oportunidades de la República Dominicana con Corea del Sur.



- Participación en la reunión de acercamiento a posible Acuerdo de Alcance Parcial entre República Dominicana y Chile.
- Participación en el 5to. Examen de Políticas Comerciales: 2da visita de la Organización Mundial del Comercio.
- Participación en reunión Actualización sobre la base de datos del abastecimiento de textiles CAFTA-DR.
- Reunión virtual del Comité Técnico de Implementación del Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE).

Estudios y Análisis:

- Zona Francas Dominicanas en el Marco del DR-CAFTA.
- Zona Francas Dominicanas en el Marco del AAE-UE-CARIFORUM y el AAE-Reino Unido-CARIFORUM.
- Elaboración de matriz comparativa del régimen de zonas francas de la República Dominicana vs Costa Rica.
- Análisis comparativo del desempeño de las exportaciones de Productos Farmacéuticos e Instrumentos y Equipos Médicos desde Costa Rica y la República Dominicana hacia EEUU.



RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria institucional 2022

Proceso de Apoyo: Gestión Administrativa y Financiera

- **Desempeño Área Administrativa y Financiera**

Informe acciones realizadas para el ahorro del gasto público

El Departamento Administrativo y Financiero de este Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, en aras de mejorar la calidad del gasto público, ha implementado algunas acciones mediante las cuales busca promover la continua eficiencia y eficacia de éste.

Entre las acciones llevadas a cabo, podemos mencionar:

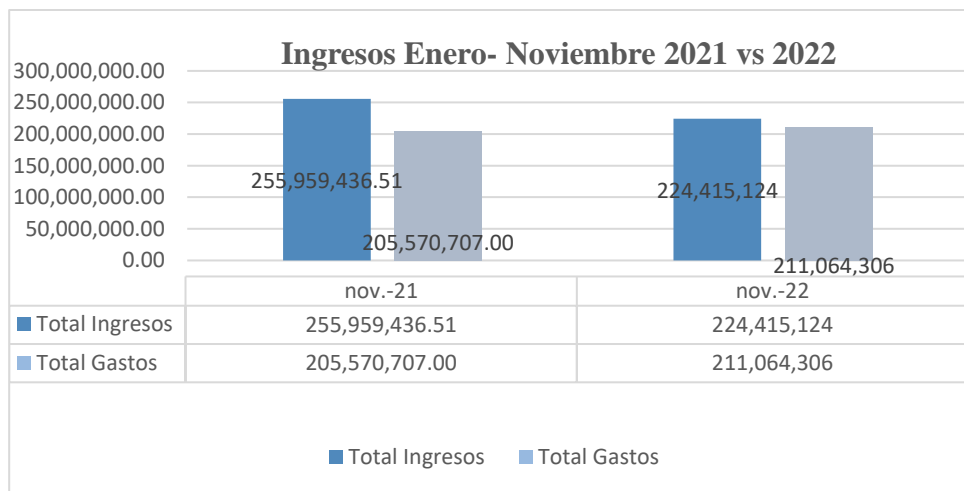
- **Aumento en los controles en el despacho de mercancías, tanto de oficina como despensa.** La finalidad de aumentar los controles en el despacho de las mercancías, tanto en lo que concierne a materiales de oficina como materiales correspondientes a la despensa, es que se utilicen lo necesario sin que exista un dispendio de estos artículos.
- **Digitalización de documentos para reducir el uso del papel.** Seguimos con la implementación de la digitalización de los documentos, motivando el uso de las herramientas creadas para estos fines, con el fin de que se ahorre tiempo, espacio y recursos, además de facilitar la búsqueda de cada uno de estos documentos.



- **Elaboración rutas diarias para eficientizar el uso del combustible.**
Como forma de poder satisfacer los requerimientos institucionales en cuanto a solicitudes de viajes se refiere a un menor costo en relación con el combustible utilizado, estamos realizando rutas estratégicas diarias con los choferes de nuestra institución, con el objetivo de maximizar el rendimiento del combustible.
- **Almuerzo diario tipo buffet.** Otorgamos el almuerzo tipo buffet a los empleados de nuestra institución. Cada uno debe retirar su almuerzo utilizando la cristalería y cubiertos. De esta forma el costo del almuerzo baja considerablemente, porque no vienen envasados en platos desechables.
- Es un compromiso institucional seguir creando mecanismos para ser más eficaces nuestras operaciones diarias.

Desempeño Financiero

Durante el periodo enero-noviembre 2022, los ingresos obtenidos por venta de servicios a las Zonas Francas de la República Dominicana, han sido por la suma de RD\$ 224,415,124.00, resultado de la recuperación del sector. Como se puede visualizar en la gráfica siguiente:



Como podemos visualizar, en la gráfica más arriba, la diferencia entre el año anterior y el actual, con relación a los gastos incurridos, ha sido de RD\$ 5,493,599.00.

Para el 2022, los ingresos por venta de servicios ascendieron a RD\$ 224,415,124.24 por otro lado, por concepto de gastos hemos ejecutado RD\$211,064,306.39.

Con relación a la ejecución presupuestaria al 30 de noviembre de 2022, hemos ejecutado el 55% del total del puesto equivalente a RD\$323,121,527, fue realizada una reformulación por valor de RD\$10,425,000 con la finalidad de automatizar la operación de la institución, del presupuesto inicial que era de RD\$312,696,527.00.

Descripción	Presupuesto Inicial	Reformulado	Presupuesto Ejecutado	% de Variac Ejecución
Remuneraciones	128,139,564.00		81,110,542.44	63%
Sobresueldos	23,574,000.00		12,034,354.95	51%
Dietas Y Gastos De Representación	1,100,000.00		212,213.90	19%
Gratificaciones Y Bonificaciones	17,290,652.00		7,563,756.90	44%
Contribuciones A La Seguridad Social	16,007,680.00		11,600,629.73	72%
Servicios Básicos	10,540,000.00		8,706,418.05	83%
Publicidad, Impresión Y Encuadernación	2,050,000.00		612,952.35	30%
Viáticos	8,500,000.00		3,427,167.21	40%
Transporte Y Almacenaje	2,500,000.00		1,255,304.35	50%



Descripción	Presupuesto Inicial	Reformulado	Presupuesto Ejecutado	% de Variación Ejecución
Alquileres Y Rentas	7,300,000.00		2,295,887.96	31%
Seguros	7,400,000.00		2,869,035.61	39%
Servicios De Conservación, Reparaciones Menores E Instalaciones Temporales	4,490,000.00		1,976,514.87	44%
Otros Servicios No Incluidos En Conceptos Anteriores	16,149,631.00		5,199,470.72	32%
Otras Contrataciones De Servicios	6,600,000.00		5,151,427.75	78%
Alimentos Y Productos Agroforestales	2,900,000.00		931,750.37	32%
Textiles Y Vestuarios	1,360,000.00		445,476.27	33%
Papel, Cartón E Impresos	3,440,000.00		1,401,694.07	41%
Productos Farmacéuticos	360,000.00		34,385.75	10%
Cuero, Caucho Y Plástico	790,000.00		164,209.18	21%
Productos De Minerales, Metálicos Y No Metálicos	1,010,000.00		504,943.65	50%
Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos Y Conexos	8,920,000.00		6,912,983.53	77%
Productos Y Útiles Varios	12,275,000.00		2,736,853.57	22%
Transferencias Corrientes Al Sector Privado	17,500,000.00		11,422,013.45	65%
Transferencias Corrientes Al Sector Externo	5,000,000.00		314,117.50	6%
Mobiliario Y Equipo	4,760,000.00	3,025,000.00	5,745,146.62	74%



Descripción	Presupuesto Inicial	Reformulado	Presupuesto Ejecutado	% de Variac Ejec.
Mobiliario Y Equipo De Audio, Audiovisual, Recreativo Y Educativo	40,000.00	225,000.00	31,783.21	12%
Vehículos Y Equipo De Transporte, Tracción Y Elevación	-	5,000,000.00	611,420.78	12%
Maquinaria, Otros Equipos Y Herramientas	175,000.00	675,000.00	73,193.04	9%
Equipos De Defensa Y Seguridad	25,000.00	1,500,000.00	898,027.00	59%
Disminución De Pasivos Corrientes	1,500,000.00		-	0%
Disminución De Pasivos no Corrientes	500,000.00		-	0%
Disminución Depósitos Fondos de Terceros	500,000.00		-	0%
Gastos Totales	312,696,527.00	10,425,000.00	176,243,674.78	55%



En la siguiente gráfica, podemos visualizar de forma resumida lo detallado en el cuadro anterior



Fuente: División de Presupuesto

Gestión de Compras y Contrataciones

Proceso de contratación no.	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-DAF-CM-2022-0001	MiPyme	renovación Licencia Del Software Protección Correos Elect.	Compras Menores	209,070.00
CNZFE-UC-CD-2022-0001	Grande	Contratación Servicios De Mantenimiento Ascensor	Compras por Debajo del Umbral	153,400.00
CNZFE-UC-CD-2022-0002	MiPyme	adquisición Material De Ofic.	Compra por debajo del umbral	62,058.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0002	Grande	Servicio De Mantenimiento Y Rep. Vehículos	Compras Menores	600,000.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0002	MiPyme	Servicio De Mantenimiento Y Rep.	Compras Menores	318,000.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-DAF-CM-2022-0003	Mipyme Mujer	Suministro Materiales De Limpieza	Compras Menores	56,879.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0003	Mipyme Mujer	Suministro Materiales De Limpieza	Compras Menores	131,334.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0003	Mipyme Mujer	Suministro Materiales De Limpieza	Compras Menores	5,772.00
CNZFE-UC-CD-2022-0005	Grande	adquisición artículos Alimentos Y Bebida	Compras por Debajo del Umbral	45,600.00
CNZFE-UC-CD-2022-0005	Grande	adquisición artículos Alimentos Y Bebida	Compras por Debajo del Umbral	26,474.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0004	MiPyme	Renovación Licencias Antivirus	Compras Menores	60,180.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0004	MiPyme	Renovación Licencias Antivirus	Compras Menores	162,122.00
CNZFE-UC-CD-2022-0006	Grande	Adquisición De Cristaleria	Compras por Debajo del Umbral	17,190.00
CNZFE-UC-CD-2022-0008	Grande	Fumigación Oficina De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	89,194.00
CNZFE-UC-CD-2022-0009	Grande	Publicaciones Permiso De instalación Empresas En Diarios	Compras por Debajo del Umbral	47,908.00
CNZFE-UC-CD-2022-0012	MiPyme	Adquisición Baterias Para Ups	Compras por Debajo del Umbral	93,052.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Grande	artículos Ferreteros Para	Compras por Debajo del Umbral	71,977.00
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Mipyme Mujer	artículos Ferreteros Para	Compras por Debajo del Umbral	18,300.00
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Grande	Articulos Ferreteros Para Uso De Esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	12,973.00
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Mipyme Mujer	Articulos Ferreteros Para Uso De Esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	18,125.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0004	MiPyme	Renovación Licencias Antivirus	Compras Menores	60,180.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0004	MiPyme	Renovación Licencias Antivirus	Compras Menores	162,122.00
CNZFE-UC-CD-2022-0006	Grande	Adquisición De Cristaleria	Compras por Debajo del Umbral	17,190.00
CNZFE-UC-CD-2022-0008	Grande	Fumigación Oficina De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	89,194.00
CNZFE-UC-CD-2022-0009	Grande	Publicaciones Permiso De instalación Empresas En Diarios	Compras por Debajo del Umbral	47,908.00
CNZFE-UC-CD-2022-0012	MiPyme	Adquisición Baterias Para Ups	Compras por Debajo del Umbral	93,052.00
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Grande	artículos Ferreteros Para	Compras por Debajo del Umbral	71,977.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Mipyme Mujer	artículos Ferreteros	Compras por Debajo del Umbral	18,300.00
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Grande	Articulos Ferreteros	Compras por Debajo del Umbral	12,973.00
CNZFE-UC-CD-2022-0011	Mipyme Mujer	Articulos Ferreteros	Compras por Debajo del Umbral	18,125.00
CNZFE-UC-CD-2022-0010	Grande	Adquisición De Electrodomésticos	Compras por Debajo del Umbral	107,780.00
CNZFE-UC-CD-2022-0013	Grande	Abastecimiento Combustible Plantas Eléctricas De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	156,050.00
CNZFE-UC-CD-2022-0016	Grande	Equipos Y Aparatos Audiovisuales	Compras por Debajo del Umbral	27,775.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0008	Grande	Adquisición Equipos De Informatica	Compras Menores	546,374.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0008	MiPyme	Adquisición Equipos De Informatica	Compras Menores	17,182.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0008	MiPyme	Adquisición Equipos De Informatica	Compras Menores	32,214.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0008	MiPyme	Adquisición Equipos De Informática	Compras Menores	524,215.00
CNZFE-UC-CD-2022-0017	MiPyme	Alquiler De Fotocopiadoras	Compras por Debajo del Umbral	129,989.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-UC-CD-2022-0021	Grande	Impresos Y Encuadernaciones	Compras por Debajo del Umbral	14,222.00
CNZFE-UC-CD-2022-0020	Grande	Adquisición Ceramias Para Uso Cocina De La institución.	Compras por Debajo del Umbral	40,660.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0009	Grande	Cursos De Capacitación Certificación Iso 9001:2015, Personal Del Cnzfe.	Compras Menores	235,000.00
CNZFE-UC-CD-2022-0018	MiPyme	Puertas Flotantes En Cristal Para Uso Comedor	Compras por Debajo del Umbral	78,000.00
CNZFE-UC-CD-2022-0023	Grande	Servicios De Lavandería Manteleria De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	9,086.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0010	MiPyme	Adquisición Toners Para Uso De La Institución.	Compras Menores	60,802.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0010	MiPyme	Adquisición Toners Para Uso De La Institución.	Compras Menores	363,400.00
CNZFE-DAF-CM-2022-0011	Grande	Publicaciones Periódicas Diarios De Circulación	Compras Menores	516,840.00
CNZFE-UC-CD-2022-0024	Grande	Reparación Ascensor	Compras por Debajo del Umbral	25,370.00
CNZFE-UC-CD-2022-0025	Grande	Reposición Botellones De Agua	Compras por Debajo del Umbral	143,500.00
CNZFE-CCC-CP-2022-0001	Mipyme Mujer	Contratación Servicios Almuerzo	Comparación de Precios	4,112,595.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-CCC-CP-2022-0001	Mipyme Mujer	Contratación Servicios Almuerzo Empresarial Durante Seis Meses Para Colaboradores De La Oficina Principal De Santo Dgo. Y Oficina Regional De Santiago	Comparación de Precios	270,465.00
CNZFE-UC-CD-2022-0026	Grande	Adquisición Tv Para Uso Comedor De La Institución.	Compras por Debajo del Umbral	119,995.00
CNZFE-UC-CD-2022-0028	Grande	Productos De Floristería Y Silvicultura	Compras por Debajo del Umbral	61,327.00
CNZFE-UC-CD-2022-0029	Grande	Adquisición De Artículos Ferretero Y Pintura	Compras por Debajo del Umbral	14,384.00
CNZFE-UC-CD-2022-0029	Grande	Adquisición De Artículos Ferretero Y Pintura	Compras por Debajo del Umbral	38,770.00
CNZFE-UC-CD-2022-0030	Grande	. Confección Tarjas En Acrílico Para Uso De La institución.	Compras por Debajo del Umbral	44,265.00
CNZFE-UC-CD-2022-0031	Grande	Adquisición Material Gastable De Oficina	Compras por Debajo del Umbral	9,975.00
CNZFE-UC-CD-2022-0031	MiPyme	Adquisición Material Gastable De Oficina	Compras por Debajo del Umbral	84,259.00
CNZFE-CCC-CP-2022-0004	MiPyme	Licencias Informatica	Comparación de Precios	1,531,604.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-UC-CD-2022-0033	Grande	Adquisición Artículos Alimentos Y Bebida Para Uso De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	31,920.00
CNZFE-UC-CD-2022-0033	Grande	Adquisición Artículos Alimentos Y Bebida Para Uso De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	9,121.00
CNZFE-CCC-CP-2022-0002	Grande	Adquisición Ascensor Para Ser Instalado En La Sede Del Edificio Oficinas De Cnzfe.	Comparación de Precios	3,057,104.00
CNZFE-UC-CD-2022-0032	MiPyme	Mantenimiento De Extintores	Compras por Debajo del Umbral	28,025.00
CNZFE-UC-CD-2022-0036	Grande	Adquisición neumáticos Para Camioneta De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	46,884.00
CNZFE-UC-CD-2022-0035	MiPyme	Mantenimiento Y Reparación De Equipos informáticos	Compras por Debajo del Umbral	17,774.00
CNZFE-UC-CD-2022-0037	Grande	Adquisición Materiales De Limpieza Para Uso De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	13,017.00
CNZFE-UC-CD-2022-0037	Mipyme Mujer	Adquisición Materiales De Limpieza Para Uso De La Institución	Compras por Debajo del Umbral	37,295.00



Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-UC-CD-2022-0037	Mipyme Mujer	Adquisición Materiales De Limpieza	Compras por Debajo del Umbral	2,130.00
CNZFE-UC-CD-2022-0037	Grande	Adquisición Materiales De Limpieza	Compras por Debajo del Umbral	78,311.00
CNZFE-CCC-CP-2022-0003	Grande	Equipos De Seguridad	Comparación de Precios	898,027.20
CNZFE-DAF-CM-2022-0013	MiPyme	Contratación Mantenimiento De Limpieza Ductos A/A	Compras Menores	218,383.00
CNZFE-UC-CD-2022-0038	Grande	Adquisición Nevera Ejecutiva	Compras por Debajo del Umbral	15,895.00
CNZFE-UC-CD-2022-0040	Grande	Adquisición De Tableta Para Uso División Comunicaciones.	Compras por Debajo del Umbral	11,534.00
CNZFE-UC-CD-2022-0041	Grande	Encuadernación Labor Diaria	Compras por Debajo del Umbral	6,136.00
CNZFE-UC-CD-2022-0043	Grande	Medicamentos Para Uso Botiquín	Compras por Debajo del Umbral	14,067.00
CNZFE-UC-CD-2022-0043	Mipyme Mujer	Medicamentos Para Uso botequín	Compras por Debajo del Umbral	30,031.00
CNZFE-CCC-CP-2022-0005	Grande	Adquisición De Servidores Informatica	Comparación de Precios	3,300,000.00
CNZFE-UC-CD-2022-0044	Grande	Adquisición Baterias Para Ups	Compras por Debajo del Umbral	39,289.28
CNZFE-UC-CD-2022-0045	Grande	Contratación Servicios Legalización	Compras por Debajo del Umbral	155,000.00

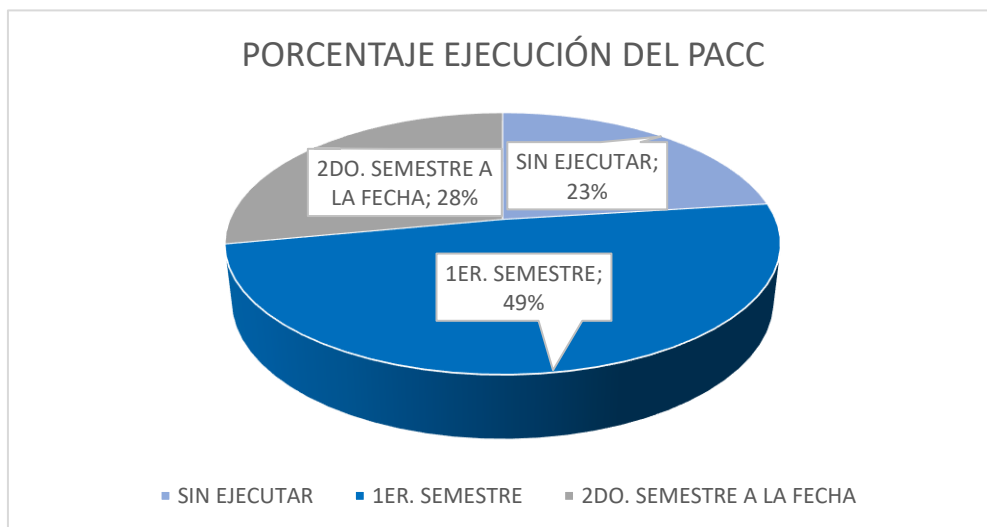


Proceso de contratación no. De referencia	Tipo de empresa	Descripción	Tipo de proceso	Total rd\$
CNZFE-DAF-CM-2022-0016	Grande	Adquisición Toners Para Uso De La Institución.	Compras Menores	674,300.00
CNZFE-CCC-CP-2022-0007	Grande	Confección Uniforme Institucional	Comparación de Precios	2,000,000.00

Sistema Nacional de Compras (SISCOMPRAS)



El porcentaje de ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) al 30 de noviembre 2022 fue de un 77%, ver Gráfico siguiente:



Fuente: División de Compras

Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas

Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Planificación de compras	Mide que la institución haya realizado el proceso de planificación establecido en la normativa vigente para el año en curso a más tardar el 31 enero	15	15
Publicación de procesos	Mide que los procesos de compras y contrataciones sean publicados en el portal transaccional	15	15
Gestión de procesos	Mide que las contrataciones sean gestionadas completamente en el Portal, agotando cada fase en las fechas establecidas en los cronogramas de los procesos	20	19.75



Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Administración de contratos	Mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compra y orden de servicio.	30	29.26
Compra a MiPYMES y Mujeres	Mide que las contrataciones sean dirigidas a MIPYMES y Mujeres	20	20

Fuente: División de Compras

Proceso de Apoyo: Gestión del Talento Humano

- **Desempeño de los Recursos Humanos**

No. De concursos celebrados

Culminamos la ejecución del concurso no. 0000891, para el cargo analista de presupuesto. La persona ganadora superó el periodo de prueba en noviembre 2022.

No. De unidades organizativas creadas y/o suprimidas

No hemos tenido unidades organizativas creadas y/o suprimidas en la institución en el presente año, 2022.



No. De personal capacitado

Hemos capacitado al 90% de personal, en los siguientes temas:

- Interpretación de la Norma ISO.
- Gestión de riesgos.
- Taller de Indicadores.
- Taller de Documentación.
- Auditor Interno de Calidad.
- Introducción a la Administración Pública.
- Ortografía.
- Redacción de Informes Técnicos.
- Charlas sobre prevención de uso de drogas.
- Manejo de emociones.
- Excel básico
- Taller de Atención al Ciudadano
- Manejo de las Relaciones Interpersonales
- Gestión del Talento Humano
- Trabajo en Equipo
- Gestión y Resolución de Conflictos

Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora encuesta de clima organizacional

Realizamos en marzo de 2022, la encuesta de clima organizacional correspondiente al año en curso. Tenemos a un 85% el plan de mejora de la encuesta de clima organizacional.

Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación. Hemos cumplido con el 90% del Plan de Capacitación Institucional.



Cantidad de servidores públicos sensibilizados

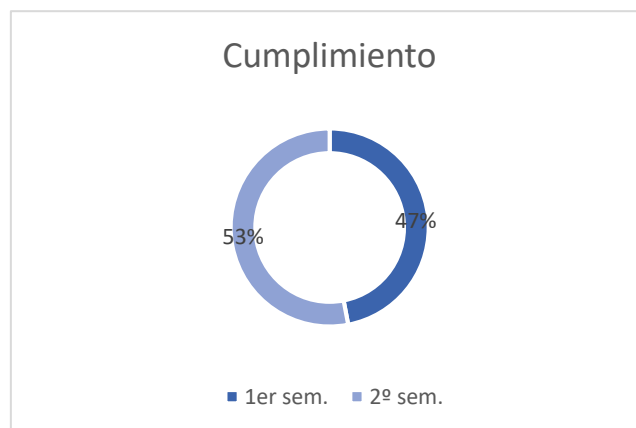
Evento	Cantidad	G.O.
Inducción a la Administración Pública	15	Grupo 5

Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora de la encuesta de clima organizacional



Cumplimiento del plan de capacitación

Se ha cumplido con 47% del plan anual de capacitaciones correspondiendo al año 2022.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

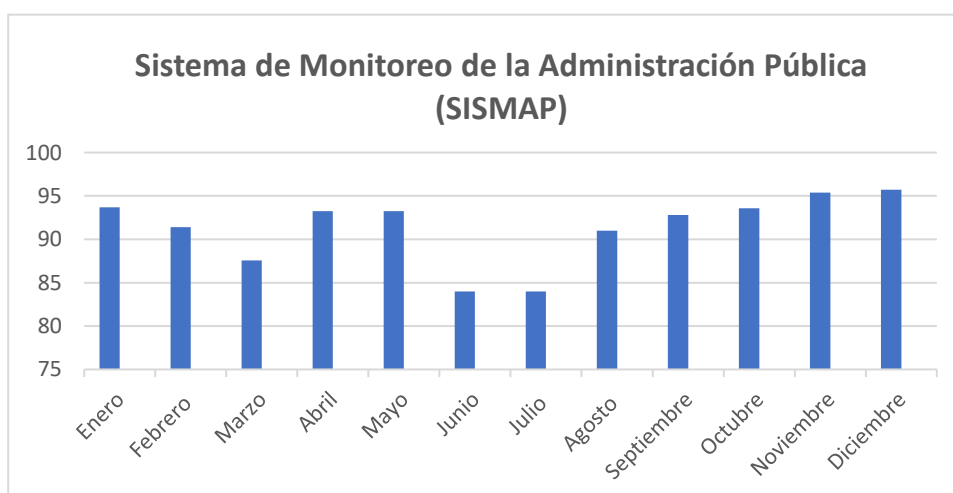


Desempeño en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Al final del primer semestre, el CNZFE ha permanecido en la cuarta posición del ranking entre 189 instituciones, con una puntuación de 95.40%.

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
%	93.68	91.41	87.55	93.23	93.23	84	84	91	92.80	93.58	95.40	95.71

Nota: del 1 de abril al 30 junio el SISMAP estuvo en proceso de transición y actualización.



SISMAP	Meta	Valor
Gestión de la Calidad y Servicios	100%	100%
01.1 Autodiagnóstico CAF	100%	100%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	100%	100%
01.3 Estandarización de Procesos	100%	100%
01.4 Carta Compromiso al ciudadano	100%	97%
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios	100%	100%
01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución	100%	100%
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	100%	96%
Fortalecimiento Institucional	100%	100%
04.1 Organization del Trabajo	100%	100%
04.2 Manual de Organización y Funciones	100%	100%
04.3 Manual de Cargos Elaborados	100%	100%
Gestión de RRHH	100%	96%
02 Organización de la Función de Recursos Humanos		
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Adiministrativo.	100%	100%
03 Planificación de Recursos Humanos	100%	100%
Planificación de RRHH	100%	100%
05 Gestión de Empleo		
05.1 Concursos Públicos	100%	0%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	100%	100%



SISMAP	Meta	Valor
06 Gestión de las Compensaciones y Beneficios		
06.1 Escala Salarial Aprobada	100%	100%
07 Gestión del Rendimiento	100%	100%
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	100%	98%
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	98%	98%
08 Gestión del Desarrollo		
08.1 Plan de Capacitación	100%	91%
09 Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales		
09.1 Asociación de Servidores Públicos	100%	100%
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	100%	100%
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100%	100%
09.4 implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	100%	100%
09.4 Encuesta de Clima Laboral	100%	0%



Proceso de Apoyo: Gestión Jurídica

- **Desempeño de los Procesos Jurídicos**

Durante el periodo Enero-diciembre, se realizaron 2,125 certificaciones, las que detallamos en el siguiente orden:

Certificaciones	
Carta de No-Objeción para Emisión de Carnet de ITBIS	39
Carta de No Objeción para Renovación o pérdida Carnet de ITBIS	938
Certificaciones de Visas y Residencia	369
Certificación De Estatus	86
Certificación De Exoneración De ITBIS Por Facturas	28
Certificación De Selectivo Al Consumo	542

Certificaciones	
Certificación de Exenciones del Artículo 24	62
Certificación de la Ley núm. 56-07	18
Certificación y copias certificadas	13

Asimismo, se elaboraron treinta y ocho (38) resoluciones, las que corresponden al siguiente orden:

Resoluciones	
Administrativas	(7)
Cancelación	(13)
Ordinarias	(18)

Este departamento, emitió quince (15) opiniones para la clasificación de empresas y/o revisión de documentos diversos.



Opiniones para la Clasificación de Empresas	
Consultas y Opiniones	15

En conjunto con la recomendación realizada al Poder Ejecutivo para la creación y/o modificaciones de Parques de Zonas Francas, fueron elaborados veinticinco (25) proyectos de decretos.

Estuvimos presente en sesenta y cuatro (64) reuniones diversas, en la institución y fuera de la misma.

Reuniones y Capacitaciones	
Reuniones Diversas	27
Capacitación y Charlas	10
Consejo Directivo	4
Staff	6
Comisiones Congresuales	1
Reuniones empresas y/o operadoras	7
Audiencia Judiciales	4
Capacitaciones y Charlas	5

Contratos	
Contratos	38



Proceso de Apoyo: Gestión de la Información

- **Desempeño de la Tecnología**

Durante el año 2022, el departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha realizado las siguientes acciones:

Seguridad Informática

Dado que el objetivo de la seguridad informática es mantener la Integridad, Disponibilidad, Privacidad, Control y Autenticidad de la información manejada por la institución, el departamento planificó y ejecutó en un 100% las siguientes tareas:

- Renovación de los servicios de Firewall y antivirus.
- Sensibilización y capacitación a los empleados sobre la importancia de las buenas prácticas en el uso de las herramientas tecnológicas más comunes.
- Realización de copias de respaldo de las informaciones con el propósito de aminorar la vulnerabilidad de los sistemas y de la información que se halla contenida en ellos.
- Monitorización continua y respuesta inmediata del buen funcionamiento de nuestros equipos.
- Renovación del servicio en la nube para el filtrado y escaneo de contenidos de los correos electrónicos institucionales.
- Disponibilidad de energía eléctrica a nuestros equipos mediante servicios de redundancia de UPS y plantas de energía para emergencias.

Dada la importancia en la disponibilidad 24/7 de los **servicios requeridos por nuestro personal**, fueron renovados en la nube los correos institucionales junto a una amplia lista de aplicaciones como videoconferencia, paquete ofimático, almacenamiento, agenda, chat, entre otros.



Hemos provisto un total de 962 **asistencias a nuestro personal**, dando cumplimiento en un 100% a dichos requerimientos durante el presente año.

Asistimos a los departamentos de Servicios al Usuario, Zonas Francas y Parques y Administrativo y Financiero en la implementación de los servicios seleccionados a ser incluidos, mediante Decreto 705-10, al **Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCERD)** mediante la simplificación de procesos y capacitación de nuestros empleados. Hasta el momento, tenemos 9 servicios en línea en dicha plataforma y 1 simplificado para su implementación e ingreso para el mes de enero 2023.

Sec	Servicios incorporados a ventanilla única de comercio exterior (vuce)	Tipo servicio	Estado
1	Autorización de exportación (ae)	Autorización administrativa	Implementado junio 2019
2	Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos ley 56-07 (em)	Autorización administrativa	Implementado octubre 2018 (siga)
3	Autorización venta al mercado local (vml)	Autorización administrativa	Implementado diciembre 2022
4	Carta de no objeción para la venta al mercado local de materias primas, maquinarias y/o equipos	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
5	Carta de no objeción para mercancías devueltas (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022



No	Servicios para incorporar a ventanilla unica de comercio exterior (vuce)	Tipo servicio	Estado
6	Carta de no objeción para recibir materias primas, maquinarias y/o equipos del mercado local (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
7	Carta de no objeción para reembarque de materias primas, maquinarias y/o equipos (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
8	Carta de no objeción para traspaso de materias primas, maquinarias y/o equipos para el mercado local (cno)	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
9	Certificación para empresas exportadoras de metales (decreto 334-07).	Autorización administrativa	Implementado noviembre 2022
10	Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos ley 8-90	Autorización administrativa	Será implementado enero 2023

Dando cumplimiento al Decreto núm. 640-20 sobre el **Programa Burocracia Cero**, hemos simplificado e implementado junto a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la incorporación de **12 trámites** en el nuevo **Portal Único de Atención Ciudadana gov.do**. A esto se suma, la remisión de los **42 servicios restantes**, los cuales están en proceso de simplificación por la comisión a los fines de integrarlos en el primer semestre del año próximo.



Cabe destacar que el ciudadano dispondrá como forma de pago el Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE) de la Tesorería Nacional de la República Dominicana.

Sec	Servicios incorporados gob.do	Tipo servicio	Estado
1	Autorización de exportación (ae)	Autorización administrativa	Implementado
2	Cambio de nombre empresas de ley 56-07.	Resolución cd	Implementado
3	Carta de no objeción para emisión de carnet de itbis	Autorización administrativa	Implementado
4	Certificación de copia de resolución.	Autorización administrativa	Implementado
5	Certificación de estatus de parque o empresa de zona franca.	Autorización administrativa	Implementado
6	Certificación empresas ley 56-07.	Autorización administrativa	Implementado
7	Certificación para empresas condicionadas.	Autorización administrativa	Implementado
8	Certificación para empresas exportadoras de metales (decreto 334-07).	Autorización administrativa	Implementado
9	Reembolso de combustible (fuel-oil y gas natural).	Autorización administrativa	Implementado
10	Exoneración de materias primas, maquinarias y equipos ley 56-07	Autorización administrativa	Implementado
11	Consulta en línea de empresas de zonas francas y empresas acogidas a la ley 56-07.	Consultas en línea	Implementado



Sec	Servicios para incorporar a gob.do a partir 2023	Tipo servicio	Estado
1	Carta de no objeción para renovación o pérdida de carnet de itbis.	Autorización administrativa	Por validar
2	Carta de no objeción para la exoneración provisional por vehículos	Autorización administrativa	Por validar
3	Certificación artículo 24.	Autorización administrativa	Por validar
4	Certificación impuesto selectivo al consumo	Autorización administrativa	Por validar
5	Certificación para solicitudes de visa o residencia.	Autorización administrativa	Por validar
6	Cambio de estatus de zonas francas de servicio a empresa de zona franca.	Resolución cd	Por validar
7	Cambio de estatus de zonas francas especial a empresa de zona franca.	Resolución cd	Por validar
8	Cambio de nombre de parques de zonas francas	Resolución cd	Por validar
9	Cambio de nombre de zonas francas de servicio.	Resolución cd	Por validar
10	Cambio de nombre de zonas francas especiales.	Resolución cd	Por validar
11	Cambio de nombre de zonas francas industriales.	Resolución cd	Por validar



Sec	Servicios para incorporar a gob.do a partir 2023	Tipo servicio	Estado
12	Cambio de ubicación de empresa de zona franca.	Resolución cd	Por validar
13	Cambio de ubicación de una zona franca de servicios.	Resolución cd	Por validar
14	Cambio de ubicación de una zona franca especial.	Resolución cd	Por validar
15	Cambio de ubicación empresas de la ley núm. 56-07.	Resolución cd	Por validar
16	Extensión de parques	Resolución cd	Por validar
17	Modificación de actividad empresas de zonas francas de servicios.	Resolución cd	Por validar
18	Modificación de actividad empresas de zonas francas especiales.	Resolución cd	Por validar
19	Modificación de actividad empresas de zonas francas.	Resolución cd	Por validar
20	Modificación de área de parques	Resolución cd	Por validar
21	Prórroga de inicio de operaciones para empresas en parques de zonas francas.	Resolución cd	Por validar
22	Prórroga de inicio de operaciones para zonas francas de servicios.	Resolución cd	Por validar
23	Reclasificación y/o renovación de permisos de empresas.	Resolución cd	Por validar
24	Reclasificación y/o renovación de permisos de parques.	Resolución cd	Por validar
25	Reclasificación y/o renovación de permisos de zonas francas de servicio.	Resolución cd	Por validar
26	Reclasificación y/o renovación de permisos de zonas francas especiales.	Resolución cd	Por validar
27	Traspaso de beneficio de una empresa de zona franca industrial	Resolución cd	Por validar
28	Traspaso de beneficio de una operadora zonas francas.	Resolución cd	Por validar



Sec	Servicios para incorporar ventanilla unica de inversion (vui) - prodominicana	Tipo servicio	Estado
1	Permiso de instalación de empresas de la ley núm. 56-07	Resolución cd	Por validar

Sec	Servicios para incorporar ventanilla de zonas francas y parques industriales - micm	Tipo servicio	Estado
1	Carta de no objeción para emisión de carnet de ITBIS	Autorización administrativa	Por validar
2	Permiso de instalación de empresas en parques de zonas francas	Resolución cd	Por validar
3	Permiso de instalación de parques	Resolución cd	Por validar
4	Permiso de instalación de zona franca de servicios	Resolución cd	Por validar

Realizamos la adquisición de más de **95 dispositivos** identificados en un levantamiento realizado junto a las diversas áreas de la institución, tomando en consideración la obsolescencia de estos, cambios en las funciones del personal o ausencia del equipo.

Se actualizó y fortaleció el **Sistema Core CNZFE Live Pro-Business** mediante la incorporación de nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios. Se realizaron 147 acciones relacionadas a esta actividad durante el presente año.

Como apoyo a la división de Comunicaciones y a la Oficina de Libre Acceso a la Información de nuestra institución, hemos realizado 202 actualizaciones o asistencias en los portales.



Con relación al **INDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRONICO EN EL ESTADO DOMINICANO (ITICGE)**, la OGTIC tiene publicada hasta el momento las calificaciones correspondientes al 2022, cuya puntuación es de 88.73. Cabe destacar que en fecha 3 de marzo del presente año recibimos la visita del auditor a los fines de validar los requerimientos para este periodo.

Dentro de las acciones que realizamos durante este año están las siguientes:

- Cumplimiento a las recomendaciones de OGTIC con relación a las reuniones periódicas del Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC). El cual fue creado mediante la Resolución CNZFE No. 01-2021-A.
- Continuidad de trabajos en la obtención de la norma NORTIC A5 sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano, junto al departamento de Servicios al Usuario.
- Asistencia a la Oficina de Acceso a la Información Pública en la renovación de la norma NORTIC A3 sobre el uso del Portal de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, la cual fue concluida.
- Cumplimiento a la norma NORTIC A2 sobre la gestión de los portales Web institucional cnzfe.gob.do y del de Transparencia.
- Implementación de firma digital, para la eficientización de la gestión de las operaciones y transacciones internas, para su implementación, hemos realizado: solicitud de apoyo técnico a la OGTIC, elaboración del plan de implementación, identificación del personal, entre otros.



**Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico
(ITICGE)**

ITICge 2022	100.00	88.73
Uso de las TIC	25.00	18.30
Infraestructura	7.00	7.00
Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de Software	2.00	1.80
Políticas de Software	2.50	2.50
Nortic A6	1.50	0.00
Gestión y Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
Ciberseguridad	5.00	0.00
Acuerdo y Capacitación	1.50	0.00
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	3.50	0.00
Implementación de e-GOB	25.00	24.48
Capital Humano	3.00	2.48
Brecha de Género TIC	2.00	1.48
Capacitación	1.00	1.00
Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	6.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
Gobierno Abierto y e-Participación	25.00	23.95
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00



ITICge 2022	100.00	88.73
Uso de las TIC	25.00	18.30
Gobierno Abierto y e-Participación		
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.95
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.95
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Proceso Estratégico: Dirección Estratégica

- **Desempeño del área de Planificación y Desarrollo**

Durante el periodo enero-noviembre, el Departamento de Planificación y Desarrollo, ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias:

Acciones Ejecutadas	Avance
Seguimiento Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública	95.71%
Participación en reunión de seguimiento a la ejecución del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2021-2024	100%
Actualización de productos, indicadores, beneficiarios, resultados y medidas de políticas en el Sistema de Planificación Pública (RUTA)	100%
Actualización Guía Autodiagnóstico CAF	100%
Rediseño del Manual de Políticas, Procesos y Procedimientos de acuerdo con nueva estructura	100%
Elaboración informes trimestres Nos. 1 y 2 de Seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual 2022	100%



Acciones Ejecutadas	Avance
Seguimiento a Planes Transversales: Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas, Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030, Estrategia Nacional de Desarrollo Fronterizo	100%
Rediseño de formularios según solicitud de las áreas	100%
Actualización del sistema de NOBACI	85.91%
Remisión Informe de Implementación Plan de Mejora CAF	100%
Seguimiento a Plan de Acción de Gestión Ambiental	100%
Plan de Mejora Institucional	100%
Informes Trimestrales POA 2022	100%
Informes diversos remitidos a los órganos rectores	100%

Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones y reportes

Unidades Organizativas	Nivel de cumplimiento
Departamento Jurídico	98%
Departamento Planificación y Desarrollo	100%
Departamento de Recursos Humanos	100%
Departamento Tecnología de la Información	100%
Departamento Administrativo y Financiero	90%
Departamento Zonas Francas y Parques	95%
Departamento Servicios al Usuario	95%
Departamento de Promoción	95%
Departamento de Estadísticas de Zonas Francas	95%



Unidades Organizativas	Nivel de cumplimiento
División Análisis Económico y Competitividad	95%
División de Comunicaciones	95%
División de Contabilidad	95%
División de Presupuesto	100%
División de Compras	97%
División de Servicios Generales	100%
Sección de Tesorería	100%
División de Autorizaciones a Parques	95%
División de Regulación Textiles, Pielés y Calzados	98%
División de Servicios a Zonas Francas Especiales	99%



Desempeño de la Planificación Institucional

Eje PEI 2021-2024 No. 1: Institución Moderna y Eficiente, contribuye al Eje END 2030, No. 1: Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Años			
		2022			
R1.1. Fortalecido el seguimiento de los planes, programas institucionales	Porcentaje de acciones ejecutadas	97%	1.1. Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	POA 1% de desviación Pres. ejecutado: 55% PACC ejecutado, 3 6%	\$14,110,590.47
R1.2. Fortalecidas las competencias del talento humano del CNZFE	Porcentaje de personal de nuevo ingreso para cargos de carrera	3%	1.3. Fortalecimiento del reclutamiento y selección por carrera admva	1 empleado	\$200,000.00
R1.2. Fortalecidas las competencias del talento humano del CNZFE	Porcentaje del personal capacitado	67%	1.4. Profesionalización del talento humano	100%	\$651,926.84
R1.3. Mitigados los riesgos identificados en los procesos por cada área	Porcentaje de riesgos mitigados	80%	1.5. Implementada la Gestión de Riesgos	40% acciones correctivas	\$4,447,248.13



Eje PEI 2021-2024, No. 2. Mayor inserción y diversificación en los mercados globales, contribuye al Eje END 2030, No. 3: Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Año			
		2022			
R2.1. Aumentada la participación de las zonas francas dominicanas en el comercio exterior	Tasa de crecimiento anual de los permisos emitidos	7.29	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas	99.61	\$2,400,000.00
R2.2. Aumentada las negociaciones con empresas anclas en los 10 principales subsectores productivos	Proporción de nuevos subsectores productivos anclados	0	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	116 (Depto. Estadísticas) 45 (Div. Análisis E y C.)	\$338,872.4
R2.3. Aumentada la atracción de inversionistas en zonas francas	Porcentaje de inversionistas captados en ferias multisectoriales	0%	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas	5%	\$ 4,400,612.19
R2.4. Aumentada la asociatividad de las empresas de zonas francas de exportación	Porcentaje de empresas de zonas francas con permisos de operación que pertenecen a clústeres de exportación	5%	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios	N.D.	\$0.00



Eje PEI 2021-2024 No. 3. Desarrollo y fortalecimiento de la inversión y competitividad de las zonas francas de exportación en la República Dominicana, también Contribuye al Eje No. 3 de la END 2030

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejec.
		Años			
		2022			
R3.1. Mejorada la eficiencia en la expedición de permisos de operación de parques y zonas francas	Porcentaje de servicios automatizados	21%	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	19%	\$5,449,282.86
R3.2. Aumentada las inversiones en zonas francas	Tasa de crecimiento anual de las empresas de zonas francas instaladas	3.63	3.2. Nuevas instalaciones de zonas francas	25	\$70,000.00
R3.2. Aumentada las inversiones en zonas francas	Porcentaje de cumplimiento acuerdos instituidos	85%	3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	N.D.	\$0.00
R3.3. Aumentada la resiliencia en los parques de zonas francas	Porcentaje de parques de zonas francas ampliados	5%	3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas	8.86%	\$28,800.00
R3.4. Aumentado los encadenamientos productivos entre las zonas francas y los productores locales	Tasa de crecimiento de compras locales de bienes y servicios del sector	0.22	3.5. Creación de encadenamientos productivos	N.D.	\$5,000.00



**Vinculación con Compromisos Nacionales de Impacto al Quehacer
Institucional**

Planes Sectoriales	EJES PEI 2021-2024 CNZFE
Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas	Productos Estratégicos
Pilar No. 1. Promoción de inversiones	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas 3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones
Pilar No. 2. Permisología Eficiente y Facilitación del Comercio	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas
Pilar No. 3. Fomento de los encadenamientos productivos	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios 3.5. Creación de encadenamientos productivos
Pilar No. 4. Educación y Formación Técnica	1.4. Profesionalización del talento humano
Pilar No. 5 Fortalecimiento de la infraestructura e innovación	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas 3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas



Planes Sectoriales	EJES PEI 2021-2024 CNZFE
Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030	
	Productos Estratégicos
Pilar No. 1.	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas
Pilar No. 2.	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas
Pilar No. 3	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas 3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones
Pilar No. 4	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas
Pilar No. 5	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas

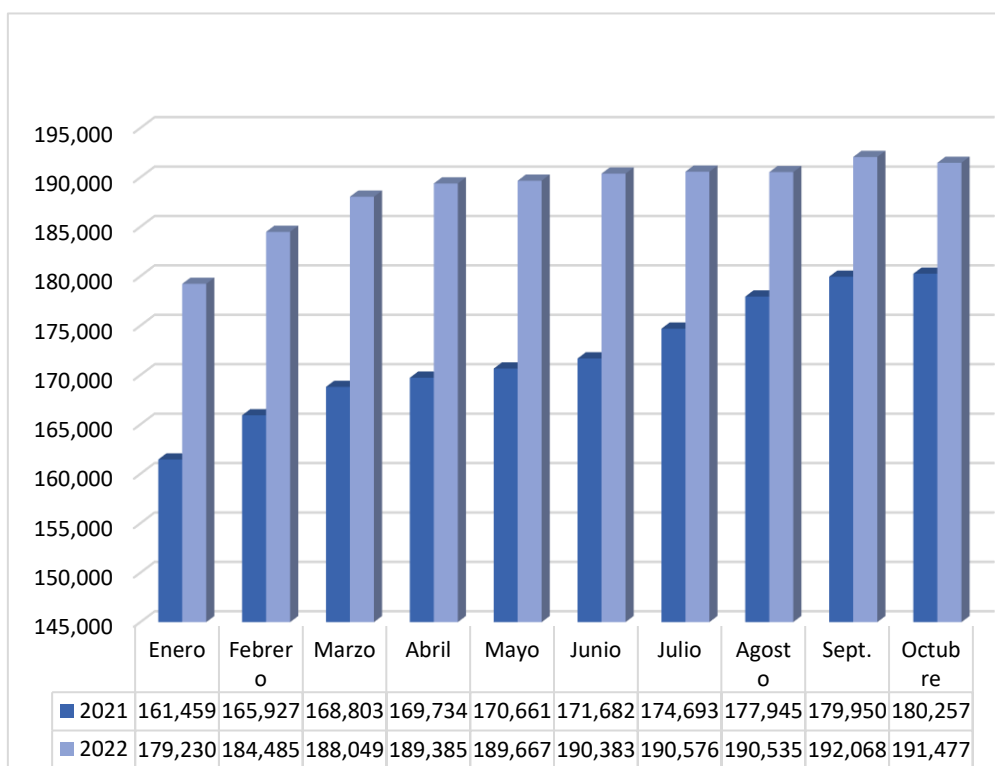


Resultados de Impacto a las Políticas Públicas

Empleos Generados

Las Zonas Francas al finalizar el mes de octubre de 2022, generaron aproximadamente 191,477 empleos directos; esta cantidad representa el mayor valor alcanzado por esta variable en los últimos 17 años. Respecto de igual periodo de 2021, esta cifra se incrementó en 6%.

Empleos Directos Proyectados por las Empresas de Zonas Francas Aprobadas durante el periodo enero-octubre 2022



Promoción y atracción de inversiones

Como parte de la ejecución del Plan Nacional de Industrialización, que busca impulsar la promoción y atracción de nuevas inversiones en el país, nuestro director ejecutivo, Daniel Liranzo, ha desarrollado una amplia agenda de encuentros estratégicos con diferentes embajadores dominicanos en el exterior y con el cuerpo diplomático de embajadas acreditadas en el país, así como con representantes de cámaras de comercio. Además, del seguimiento al mercado global de bienes, servicios e inversiones; identificación de oportunidades comerciales; seguimiento a proyectos legislativos que se vinculan al comercio transfronterizo; identificación de necesidades formativas y promoción de capacitación para el sector.

Embajadas:

EMBAJADAS	Fecha
Embajador extraordinario y plenipotenciario de la República de Guatemala en República Dominicana- Javier Zepeda	(mayo).
Embajador extraordinario y plenipotenciario de la República de El Salvador en República Dominicana- Oscar Armando Toledo	(mayo).
Embajador Extraordinario y plenipotenciario de la República de la India en República Dominicana- Ramu Abbagani	(Marzo 29)
Delegación de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)- José Frank Cuello y Jacinto Fabiosa	(marzo 21)
Embajadora extraordinaria y plenipotenciaria de Sudáfrica en Cuba y concurrente para la República Dominicana- Fezime Madikizela y el cónsul honorario dominicano en Sudáfrica, Norman De Castro.	(marzo 9)



EMBAJADAS	Fecha
Encuentro con el Ex presidente de Chile y actual embajador para Asia-Pacífico- Eduardo Frei Ruiz-Tagle	(Marzo 4)
Embajadora de la Delegación de la Unión Europea en el país- Katja Afheldt y Luis Araque de Juan, jefe de la Sección Comercial.	(Marzo 1)
Embajador de la República Dominicana en el Estado de Qatar, George Bahsa	(febrero 10)
Embajador Extraordinario y plenipotenciario de España en la República Dominicana- Antonio Pérez-Hernández	(Febrero 8)
Embajador dominicano acreditado en el Reino de Bélgica- Iván Ogando	(enero 18)

Eventos internacionales

- Cumbre empresarial sobre las Relaciones entre República Dominicana y España, en España (febrero 16)
- Conferencia anual de zonas francas AICE 2022, en Jamaica (junio 13-17) En el desarrollo de la conferencia, se realizó la firma de la Alianza Global para Zonas Económicas Especiales (GASEZ), encabezada por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). La alianza tiene como finalidad abordar los problemas de las zonas económicas especiales y desarrollar acciones que impulsen el crecimiento de la inversión y las industrias sostenibles.

También, busca desarrollar asociaciones globales para facilitar la cooperación transfronteriza e intersectorial en las áreas de comercio, inversiones y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. De igual manera, se efectuó una asamblea para la escogencia de la nueva junta directiva de la World FZO.



Contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El CNZFE, durante el 2022, ha contribuido enormemente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), llevando a cabo las siguientes acciones:

Objetivos	Metas	Contribución
<p>ODS NO. 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos</p>	<p>8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra</p> <p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad...</p>	<p>El Sector Zonas Francas, como un gran generador de empleos, durante el periodo enero-octubre 2022, su aporte como empleador fue de 191,477 empleos directos.</p> <p>Durante el periodo enero – octubre 2022 se aprobaron 87 Empresas de Zonas Francas y 9 parques de zonas francas, las cuales generarán 9,850 nuevos empleos directos.</p>



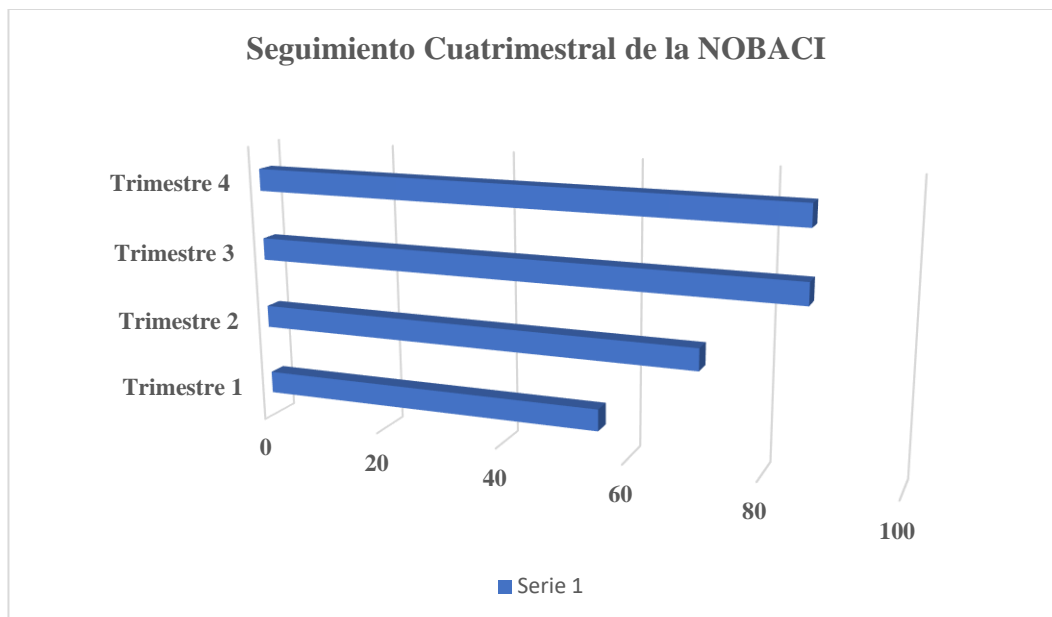
Objetivos	Metas	Contribución
<p>ODS NO. 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación</p>	<p>9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos</p>	<p>El número de zonas francas en operación ha sido de la manera siguiente:</p> <p>Al mes de noviembre 2022, existe un total de 778 empresas de zonas francas en operación.</p> <p>Durante el año, 2022, de las 87 empresas aprobadas para instalación, 15 están operando, 61 están en proceso de inicio.</p>
<p>ODS NO. 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	<p>17.11 Aumentar significativamente las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales de aquí a 2021</p>	<p>Durante el periodo enero – noviembre 2022, la aprobación de 87 Empresas de Zonas Francas, representa una inversión total de US\$231.3 millones y generación de divisas por US\$ 200.3 millones.</p>



Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El indicador de cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), tenemos un 85.91% de cumplimiento al 30 de noviembre, 2022.

Puntuación	T.1	T.2	T.3	30. Nov
%	55.39	70.58	85.91	85.91



Resultados de los sistemas de calidad

Después de la evaluación exhaustiva, llevado a cabo por el Comité Institucional de Calidad del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), en la que tiene como finalidad conocer la situación actual en la implementación de la metodología CAF, llegamos a las siguientes conclusiones:

- Es de suma importancia el involucramiento del personal en todas las actividades tanto de planeación, desarrollo, control y actuación para alcanzar las metas organizacionales establecidas en la planificación estratégica.
- Otra parte importante para asegurar el éxito de la implementación de las Normas ISO 9001:2015, es realizar las auditorías de cumplimiento de los procesos certificados bajo dicha norma que, a su vez, contribuirá al fortalecimiento institucional y la correcta aplicación de la metodología CAF.
- Diseñar y aplicar encuestas que midan el cumplimiento institucional en temas de responsabilidad social.
- Aplicar encuestas para medir como se percibe el compromiso de la organización con relación a los medios de comunicación, grupos de interés externos, proyectos, entre otros.
- Diseñar estrategias de motivación para que el personal se empodere y tome decisiones de acuerdo con sus funciones y tareas ejecutadas.
- Motivar al personal para que se involucre en actividades de responsabilidad social como voluntarios.



Todo esto, es consecuencia de las oportunidades de mejora identificadas en la guía de autoevaluación CAF, con las siguientes puntuaciones:

Institución: Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)		
Criterios	Puntos Totales Actual	Puntos Totales Propuesto
1: Liderazgo (140 puntos)	126	138
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	95	120
3: Personas (100 puntos)	53	75
4: Alianzas (100 puntos)	58	80
5: Procesos (120 puntos)	90	110
6: Resultados orientados a los Clientes/ Ciudadanos (100 puntos)	75	90
7: Resultados en las Personas (100 puntos)	78	90
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	33	70
9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	74	85
Puntuación Total (sobre 1000 puntos)	682	858

Dando continuidad a la implementación del sistema de gestión de calidad del CNZFE, realizamos la auto evaluación en la actualidad estamos inmersos en la fase de la documentación requerida por la Norma ISO 9001:2015, con miras a certificarnos en el próximo año 2023.



Proceso de Apoyo: Gestión de la Información

- **Desempeño del Área Comunicaciones**

Durante este 2022, la División de Comunicaciones en coordinación con la Subdirección Ejecutiva y basados en los objetivos del Plan de Comunicación, ha puesto en marcha varias campañas digitales, con el objetivo de dar a conocer y promover el rol de la institución y de las zonas francas en el país.

Creación de campañas digitales:

- **Zonas Francas es Inversión:** Busca dar a conocer en el día de sus independencias las inversiones que tienen los países en el sector zonas francas.
- **Zonas Francas Sostenibles:** Proyecta los avances en materia de sostenibilidad y como las zonas francas han ido adaptando la ejecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles en sus ecosistemas de trabajo.
- **Campaña Dominicana Sin Corrupción:** Durante seis meses consecutivos, la institución se sumó a la campaña gubernamental, que busca promover los valores y una cultura de integridad por una Dominicana Sin Corrupción.
- **Campaña/Changelle Yo me Comprometo:** Consistió en una campaña emotiva sobre la lucha de la violencia contra la mujer e involucró al personal masculino de la institución.
- **Campaña Navidad en CNZFE:** Esta iniciativa busca humanizar la cuenta y llevar mensajes semanales de alegría por nuestros colaboradores.
- **Creación del mural digital institucional:** En este mural se difunden los principales acontecimientos de la agenda de la dirección ejecutiva.



Otras acciones:

- **Boletín Institucional** (Difusión y creación de nuevo diseño)
- Implementación de nuevos formatos de presentación en las redes sociales (Reels).

- **Informe de la participación de la Dirección Ejecutiva en actividades, reuniones, inauguraciones y eventos durante el presente año, 2022.**

Eventos nacionales e internacionales

Zonas Francas, Zonas de Oportunidades (12-08-2022). Con motivo al Día de las Zonas Francas se realizó la actividad Zona Francas, Zonas de Oportunidades, donde se resaltó el crecimiento, recuperación y potencial de este sector para la reactivación de la economía nacional.

Misión Washington, DC (14-07-2022). Con el objetivo de identificar acciones que permitan mantener y fortalecer la competitividad de las zonas francas en el mercado norteamericano, el director ejecutivo del CNZFE, Daniel Liranzo, participó en varios encuentros en la ciudad de Washington, D.C., Estados Unidos, con la honorable embajadora dominicana en esa nación, Sonia Guzmán y parte de los consejeros de la misión.

Delegación Dominicana participa en la Conferencia Mundial de Zonas Francas AICE 2022 (13-06-2022). El director ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), Daniel Liranzo; junto a la embajadora dominicana, acreditada en Jamaica, señora Angie Martínez, participaron en representación del país en la celebración de la Conferencia Mundial de Zonas Francas (AICE 2022), llevada a cabo en la ciudad de Montego Bay, St, James, Jamaica.



Misión Comercial Miami, Fort Lauderdale & Tampa (12-09-2022). El CNZFE agotó una amplia agenda de trabajo, junto a la directiva de la Asociación de Zonas Francas de las Américas (AZFA), con el objetivo de identificar y promover oportunidades de negocios en Florida para los países latinoamericanos.

Conferencia Medical Product Outsourcing (MPO Summit 2022) (18-10-2022). La subdirectora ejecutiva, Yarisol López, participó en la conferencia Medical Product Outsourcing 2022, un evento que reúne los principales líderes de la industria de la tecnología médica y fabricación de dispositivos médicos, celebrado en la ciudad de Austin Texas, Estados Unidos.

Barcelona New Economy Week 2022- 03-10-2022. En este evento celebrado en Barcelona, España, se presentaron los principales temas relacionados a la economía global, la industria digital, la sostenibilidad y la formación de los talentos humanos.

Semana Dominicana en Corea. Con el propósito de consolidar los lazos comerciales y fomentar el incremento de la inversión, entre el país y la República de Corea, se realizó la Semana Dominicana en Corea (10-10-2022)

Feria MÉDICA Dusseldorf 2021 (14-11-2022)

El CNZFE estuvo presente en la celebración de la feria de tecnología y dispositivos médicos más importante, donde se promovió al país como destino idóneo para la instalación de inversión.

Conferencia de Zonas Francas de Iberoamérica (01-12-2022). La República Dominicana se convirtió en el escenario para la celebración del 25 aniversario de la Asociación de Zonas Francas de las Américas, y por cuarta ocasión en la sede del evento Zonas Francas de Iberoamérica.



Contó con la participación de delegaciones de 25 países, las cuales fueron testigo del crecimiento de las zonas francas a nivel regional.

Participación en expansión de empresas y parques

<u>1</u>	Inauguración/ inicio de operaciones de seis empresas de zonas francas en el Parque Industrial Víctor Espaillet Mera en Santiago	30 de enero
<u>2</u>	Acto de primer palazo de expansión de Punta Cana Free Trade Zone	20 de febrero
<u>3</u>	Expansión nuevas plantas de la empresa BBraun Dominican Republic	18 de marzo
<u>4</u>	Actos inaugurales de la ampliación y construcción de nuevas naves en la Zona Franca Industrial La vega	28 de marzo
<u>5</u>	Inauguración de seis nuevas naves en Zona Franca Industrial San Pedro de Macorís	01 de abril
<u>6</u>	-Inauguración Centro de Diseño- PIISA	23 de agosto
<u>7</u>	Inauguración primer palazo Zona Franca industrial San Juan de la Maguana	29 de agosto
<u>8</u>	Acto inaugural de las nuevas oficinas de la empresa Broadway Support Services	21 septiembre
<u>9</u>	Inauguración de las nuevas instalaciones de Hire Horatio Dominicana	9 de noviembre
<u>10</u>	Inauguración de la expansión de la cuarta planta de manufactura de dispositivos médicos de la empresa Fresenius Kabi	15 noviembre



Encuentro con embajadores y cámaras de comercios

<u>1</u>	Embajador dominicano ante el Reino de Bélgica- Iván Ogando
<u>2</u>	Embajador de España en Rep. Dom.- Antonio Pérez- Hernández
<u>3</u>	Embajador dominicano en el Estado de Qatar- Georges Bahsa
<u>4</u>	Embajadora de la Unión Europea en el país- Katja Afheldt
<u>5</u>	Consejera política de la Embajada de Sudáfrica en Cuba concurrente en Rep. Dom.- Fezime Madikizela
<u>6</u>	Embajador de la República de la India en Rep. Dom. – Ramu Abbagani
<u>7</u>	Encuentro- Sun Qianyuan Consejera Económica de la Embajada de la República Popular China-.

Otros eventos

<u>1</u>	Korean-Dominican Business Partnership Forum	21 Junio
<u>2</u>	Adozona Business and Golf Weekend	18 de Junio
<u>3</u>	Dominican Cigar Fest	5 de junio
<u>4</u>	Encuentro Regional de Las Américas 2022 (Intabaco)	5 de agosto
<u>5</u>	Encuentro Empresarial “ España – Republica Dominicana una visión de la financiación multilateral”	26 de octubre
<u>6</u>	Encuentro Asociación de Zonas Francas de San Pedro de Macorís, con el ministro de Educación, Ángel Hernández Castillo	27 octubre
<u>7</u>	Acto “Siembra Bosque de la Vida - Vía las Banderas	29 noviembre
<u>8</u>	Panel “ Exportación de Bienes Y Servicios: Realidad y Perspectivas	3 de noviembre



- **Publicaciones realizadas por la División en el portal institucional**

Se publicó nota de prensa de las aprobaciones del Consejo Directivo realizadas el 16 de noviembre.

Otras acciones implementadas:

- **Seguimiento de la campaña " Zonas Francas es Inversión"**, Esta campaña tiene como objetivo destacar en el día de su independencia los aportes de las inversiones extranjeras en las zonas francas.
- **Continuación de la campaña institucional " Intégrate: Activa tus valores contra la corrupción.** Esta campaña forma parte de las iniciativas de la nueva Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, con la finalidad de promover una #DominicanaSinCorrupción, la difusión es realizada los días nueve de cada mes en nuestras redes sociales.

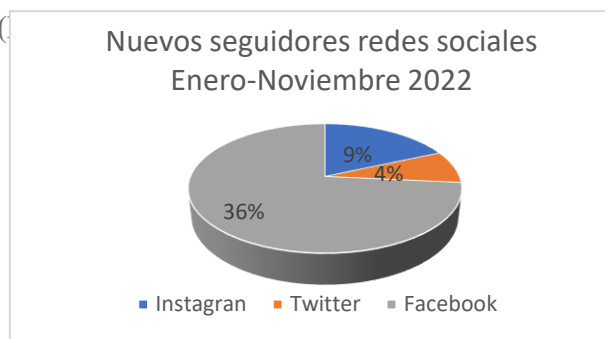
Gestión de Redes Sociales (

Nuevos seguidores

Instagram: 813, equivalente al **9%**.

Twitter: 140 equivalente al **4%**.

Facebook: 1,364, equivalente al **36%**.



Crecimiento de las redes sociales en porcentaje

Los medios sociales del CNZFE han experimentado un crecimiento gradual durante todo este año. Al inicio de este año, en **Instagram** contábamos con 7,966 seguidores al mes de diciembre contamos con 8,779 (813 nuevos seguidores) para un crecimiento del 9 %.

En **Twitter**, la cantidad de seguidores era de unos 3,283 usuarios, a la fecha contamos con 3,423 (140 nuevos seguidores) para un crecimiento del 4% de los usuarios al mes de diciembre.

En cambio, en **Facebook** contábamos inicialmente con 2,518 seguidores, actualmente contamos con 3,882 (1,364 nuevos seguidores) representando un crecimiento del 36% al mes de diciembre.

Actividades de la Dirección Ejecutiva que fomentan la atracción de inversión durante septiembre-diciembre

1	Encuentro Empresarial “ España – Republica Dominicana una visión de la financiación multilateral	26 octubre
2	Encuentro Asociación de Zonas Francas de San Pedro de Macorís, con el ministro de Educación, Ángel Hernández Castillo	27 octubre
3	Tercera edición de “ Mujeres en Exportación	3 noviembre
4	-Inauguración de las nuevas instalaciones de Hire Horatio Dominicana	9 noviembre
5	Acto de firma de concesión definitiva del Proyecto Fotovoltaico Zonaxol	10 noviembre
6	Feria MÉDICA Dusseldorf 2022	14 noviembre



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2022

Cumplimiento Carta Compromiso

Dando cumplimiento al Decreto núm. 211-10 que establece el desarrollo de las cartas compromisos al ciudadano en la República Dominicana, el CNZFE resultado de la evaluación del Ministerio de Administración Pública (MAP) al periodo correspondiente al periodo diciembre 2021-noviembre 202, ha obtenido una puntuación de 98%, el cual es un indicador del SISMAP.

Nivel de Satisfacción con el Servicio

Para la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Calidad de los Servicios Públicos correspondiente al periodo enero-junio, 2022, utilizamos el modelo SERVQUAL, compuesto por cinco dimensiones. A continuación, detallamos la cantidad de respuestas en porcentaje, del total de 263 respuestas recibidas de nuestros usuarios.

Servicios encuestados	%
Asistencia técnica	3%
Autorización de Exportación	6.1%
Autorización Venta al Mercado Local	11.36%
Cambio de Nombre Zonas Francas Especiales	0.4%
Carta de No Objeción para Alquiler de Nave a Empresa ML	0.4%

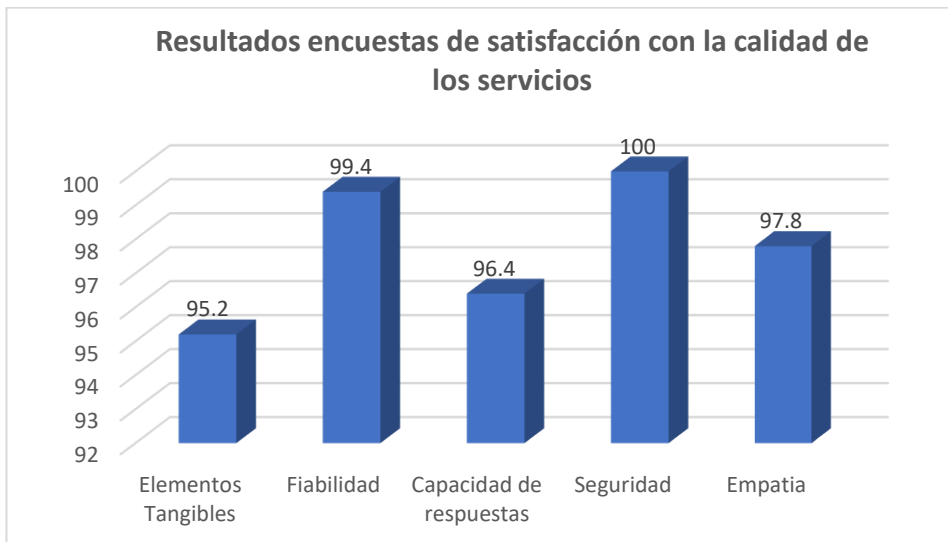


Servicios encuestados	%
Carta de No Objeción para la Exoneración Prov por Vehículo	1.1%
Carta de No Objeción para la Venta al Mercado Local de Materias Primas, Maquinarias y/o Equipos	1.9%
Carta de No Objeción para Mercancías Devueltas	0.8%
Carta de No Objeción para Recibir Materias Primas Maquinarias y/o Equipos del Mercado Local	1.9%
Carta de No Objeción para Reembarque de Materias P, Maq y eq.	3.0%
Carta de No Objeción para Traspaso de Materias Primas Maquinarias y/o Equipos del Mercado Local	1.1%
Certificación Artículo 24	0.4%
Certificación de Copia de Resolución	1.5%
Certificación de Estatus de Parques o Empresas de Zf	0.4%
Certificación de No Objeción para Emisión de Carnet de ITBIS	7.2%
Certificación de No Objeción para Renovación o Pérdida de Carnet de ITBIS	6.5%
Certificación Empresas Ley núm. 56-07	0.8%
Certificación Impuesto Selectivo al Consumo	1.9%
Certificación para Solicitudes de Visa o Residencia	1.5%
Exoneración de Materias Primas, Maquinarias y Equipos	54.55%
Extensión de Parques	0.8%



Servicios encuestados	%
Permiso de Instalación de Empresas de Ley núm. 56-07	0.4%
Permiso de Instalación de Empresas en Parques de Zonas Francas	0.4%
Permiso de Instalación de Zona Franca de Servicios	0.4%
Reclasificación y/o Renovación de Permisos de Parques	0.4%
Reclasificación y/o Renovación de Permisos de Zonas Francas Especiales	0.8%
Solicitud de información	3.8%
Traspaso de Beneficios de Operadoras de Zonas Francas	0.4%
Traspaso de Beneficios de una Empresa	0.4%
Traspaso de Beneficios de una Zona Franca de Servicios	0.4%
Traspaso de Beneficios de una Zona Franca Especial	1.1%

Ver gráfico debajo con los resultados:



Fuente: Depto. Servicios al Usuario



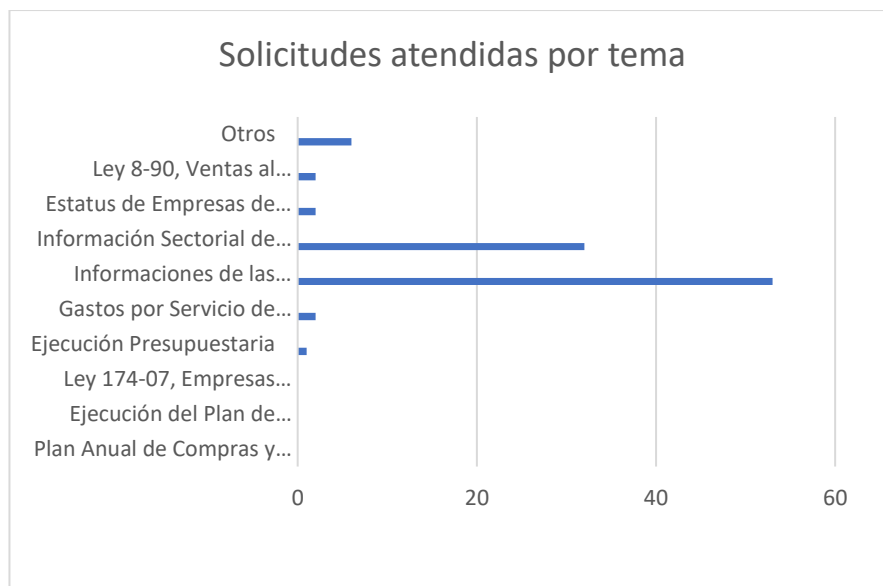
Nivel de Cumplimiento con la Ley de Libre Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) al 5 de diciembre de dos mil veintidós (2022), ha recibido noventa y ocho (98) solicitudes de información pública, de las cuales, cuarenta (84) han sido respondidas satisfactoriamente a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), y doce (12) fueron recibidas y atendidas de manera directa con el usuario, mediante carta; y finalmente dos (02) fueron cerradas por estar incompletas o mal instrumentadas por el usuario.

De las 98 solicitudes en la OAI-CNZFE ninguna ha sido resuelta o estado bajo mediación o conflicto. La distribución por el tema de las solicitudes fue de la siguiente manera:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMA	
Detalle:	2022
Plan Anual de Compras y Contrataciones	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	0
Ley 174-07, Empresas Beneficiadas	0
Ejecución Presupuestaria	1
Gastos por Servicio de las Zonas Francas	2
Informaciones de las Empresas de Zonas Francas	53
Información Sectorial de Zonas Francas	32
Estatus de Empresas de Zonas Francas	2
Ley 8-90, Ventas al Mercado Local	2
Otros	6
TOTAL	98

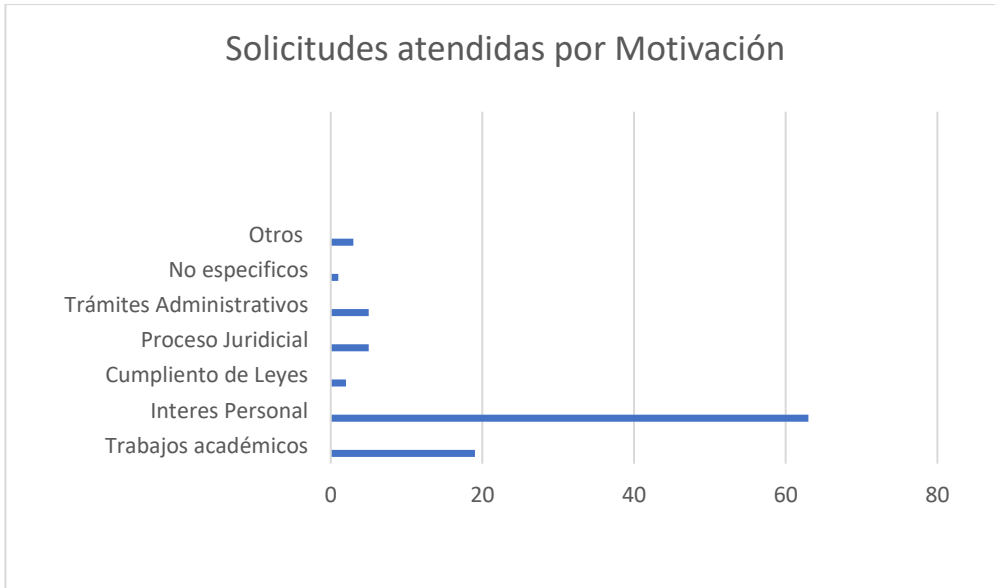




En cuanto a la distribución por la motivación de las solicitudes, se muestran como sigue:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR MOTIVACION	
Detalle:	2022
<i>Trabajos académicos</i>	19
<i>Interés Personal</i>	63
<i>Cumplimiento de Leyes</i>	2
<i>Proceso Judicial</i>	5
<i>Trámites Administrativos</i>	5
<i>No especificado</i>	1
<i>otros</i>	3
TOTAL	98

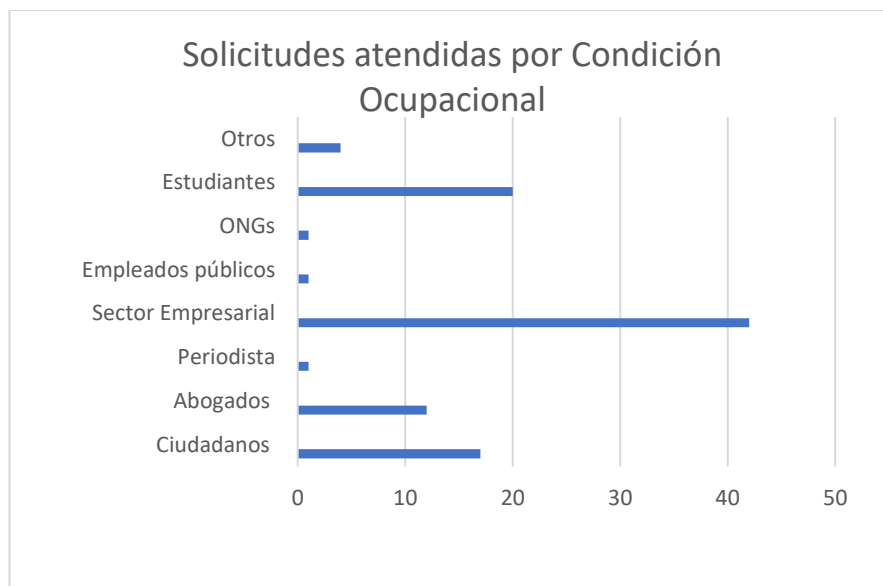




Por la condición ocupacional, la distribución de las solicitudes atendidas se presentó de la siguiente forma:

SOLICITUDES POR CONDICION OCUPACIONAL	
Detalle:	2022
<i>Ciudadanos</i>	17
<i>Abogados</i>	12
<i>Periodista</i>	1
<i>Sector Empresarial</i>	42
<i>Empleados públicos</i>	1
<i>ONGs</i>	1
<i>Estudiantes</i>	20
<i>Otros</i>	4
TOTAL	98





De las 98 solicitudes recibidas durante el año, la distribución por tiempo de resolución es como sigue:

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuestas			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	12	0	9	3	0	0
Electrónica	86	0	60	24	2	0
*311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
Total	98	0	69	27	2	0

Para el año 2022 en la OAI no tenemos Denuncias, Quejas y Reclamaciones registradas mediante el portal 311 para la Atención Ciudadana.



Para el segundo semestre, dentro del Plan de Mejora de la Gestión de la OAI establecimos la reducción del plazo promedio de días para resolver las solicitudes, logrando bajar de 4.5 días en el primer semestre a 2.9 para el segundo. El plazo promedio de días que toma la OAI para resolución de solicitudes para este año es de 3.7 días.

Para el 2022 la Relación de Declaraciones Juradas vigente es la siguiente:

**Relación de Declaraciones Juradas subidas al Subportal de
Transparencia CNZFE**

Año 2022

No.	Nombre	Cargo	Estatus del Funcionario	Fecha Presentación Declaración	Observaciones
1	Daniel Liranzo	Director Ejecutivo	Presentó Declaración	11/9/2020	Cargada en Subportal
2	Yarisol López Martínez	Subdirectora Ejecutiva	Presentó Declaración	20-10-2020	Cargada en Subportal
3	Joaquín Elías Jiménez	Encargado Departamento Administrativo	Presentó Declaración	30-10-2020	Cargada en Subportal
4	Adelinda Pérez Díaz	Encargada de Compras y Contrataciones	Presentó Declaración	14-09-2020	Cargada en Subportal



Logros

- Concluimos con la implementación de las disposiciones de la Resolución DIGEIG No 002-2021 que establece las nuevas políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.
- Emitimos la Matriz de Responsabilidad Informativa del CNZFE, socializándola con las áreas encargadas de proveer la documentación a la OAI.
- Mantuvimos la actualización mensual de la información del Portal Transparencia del CNZFE.
- Se firmó la Declaración de Compromiso de la Máxima Autoridad para la conformación e implementación de la nueva Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y se remitió a la DIGEIG.
- Se realizaron todas las actividades para la realización de las elecciones de la nueva Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), conformación del Comité Electoral y el Cuerpo Técnico, así como su juramentación, culminando con la realización de las elecciones para la escogencia de los nuevos miembros.
- Socializamos con los colaboradores los nuevos miembros electos de la CIGCN.
- La CIGCN participó en el Congreso Constitutivo celebrado del 18 al 20 de octubre en Punta Cana, para la juramentación de los nuevos miembros y conformación del Plan de Trabajo y el nuevo Código de Integridad.
- La CIGCN participó en las actividades formativas y de habitación para miembros, a saber: Curso de Ética Internacional de Colombia, Diplomado de Inducción a la Administración Pública para las Comisiones y Oficiales de Integridad del INAP y Diplomado de Gestión de Riesgo del INFOTEP.



- Durante los meses de junio a diciembre desarrollamos la Campaña en Valores INTÉGRATE, en su 2da. Versión Campaña en Valores en Redes Sociales #DominicanaSinCorrupción, de la DIGEIG; en la cual logramos nominación a 4 de los cinco renglones a premiar.
- Durante los días del 26 al 30 de septiembre participamos en la Semana de la Transparencia, agotando una amplia agenda de actividades con la DIGEIG, en la misma estuvimos siendo parte del evento internacional América Abierta, de la cual nuestro país fue sede.
- Participamos en las Mesas temáticas co-creación V Plan de Acción para Gobierno Abierto.
- Recibimos varias capacitaciones como son: Taller de Sensibilización de la Ley No. 200-04 y Herramientas Vinculantes; Curso sobre Uso del Portal Transaccional; Conferencia para la Inducción y Socialización de los Siete (07) Instrumentos del Sistema de Integridad y la Charla Modalidad Virtual Innovación e Implementación Tecnológica: Comité de Calidad; Charla Régimen Ético y Disciplinario del MAP; Taller Atención al Ciudadano del INAP.
- Se remitieron dos comunicaciones, a DIGEIG y OGTIC, acerca de la actualización del RAI del CNZFE.
- Mantuvimos mensualmente la actualización de las informaciones del Mural de la Ética Institucional.
- Dentro de los planes de responsabilidad social se desarrolló durante 30 días, la Campaña “TapitasxQuimio”, durante los días del 19 de septiembre al 19 de octubre, logrando recaudar una amplia cantidad de tapitas plásticas para intercambiar por quimioterapia para niños, logrando la integración de todo el personal del CNZFE a la misma.
- Asimismo, logramos recaudar alimentos no perecederos para ser donados al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís, la cual entregamos con nuestro Director Ejecutivo, el día 14 de octubre.



- Visitamos las instalaciones y entregamos una donación de útiles escolares al Albergue Infantil Divino Niño Jesús.
- Iniciamos el proceso de obtención de la Firma Digital, acorde con lo estipulado en la RES. DIGEIG 002-2021.
- Realizamos con el MICM la primera reunión de la Comisión de Transparencia MICM con todas las instituciones adscritas al Ministerio, como resultado de esta recibimos una carta de felicitación del ministro por el promedio obtenido de las evaluaciones enero-septiembre de 96.02%.
- Se realizaron las reuniones mensuales del CIGETIC para el seguimiento de las NORTIC.
- La CIGCN realizó su primera asamblea para la conformación del Código de Integridad del CNZFE.

Proyecciones de la OAI

- Revisión y actualización continua de las informaciones de transparencia en el Subportal Institucional.
- Desarrollar el Plan de Mejora de la Gestión de la OAI, para lograr la reducción del plazo promedio de días de resolución de solicitudes a 24 horas.
- Terminar con el proceso de actualización del Portal Único de Transparencia, creado mediante la Resolución DIGEIG 002-2021.

Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el año:

- Disponibilidad del portal 311, para la Atención Ciudadana de Denuncia, Quejas y Reclamaciones.
- Suministro de las informaciones actualizadas a *GOB 462, relativas a la institución.
-



- Mantener actualizado el Portal Único de Transparencia, el cual requiere que todos los portales estandaricen los formatos en los cuales proveen la información, migrando hacia disponibilidad en formatos reutilizables.
- Iniciamos la socialización de la Política Nacional de Datos Abiertos PNDA-RD 2022, al personal del CNZFE.
- Con relación a Datos Abiertos, para el 2022, disponemos de 24 datos liberados y actualizados distribuidos en el portal de datos abiertos de la siguiente manera:
 - ✓ Reporte Semestral de Servicios Brindados desde el 2019 al 2022.
 - ✓ Presupuestos Aprobados al CNZFE desde el 2019 al 2022.
 - ✓ Estadísticas de la Evolución en los Sectores Eléctricos y Electrónicos, Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, Calzados, Call Centers, Joyería, Tabaco, Textil, recopiladas por el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación del 2003 al 2021.

Informe de Proyectos e Iniciativas para la participación ciudadana:

- Motivamos a los ciudadanos a que soliciten informaciones relativas a transparencia, que canalicen sus solicitudes haciendo uso de las facilidades de la OAI y la plataforma del SAIP, para el cumplimiento de la Ley 200-04.
- Difusión entre los ciudadanos, de los avances en materia de Libre Acceso a la Información Pública, Ética y Transparencia, que ha tenido la institución y el país.
- Se invitó a la ciudadanía a participar en el #ForoZonasFrancasRD, un foro institucional para debatir temas de interés sectorial.



Subportal de Transparencia

Los resultados de las evaluaciones del Subportal de Transparencia son las siguientes:

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia

Resolución núm. 002-2021

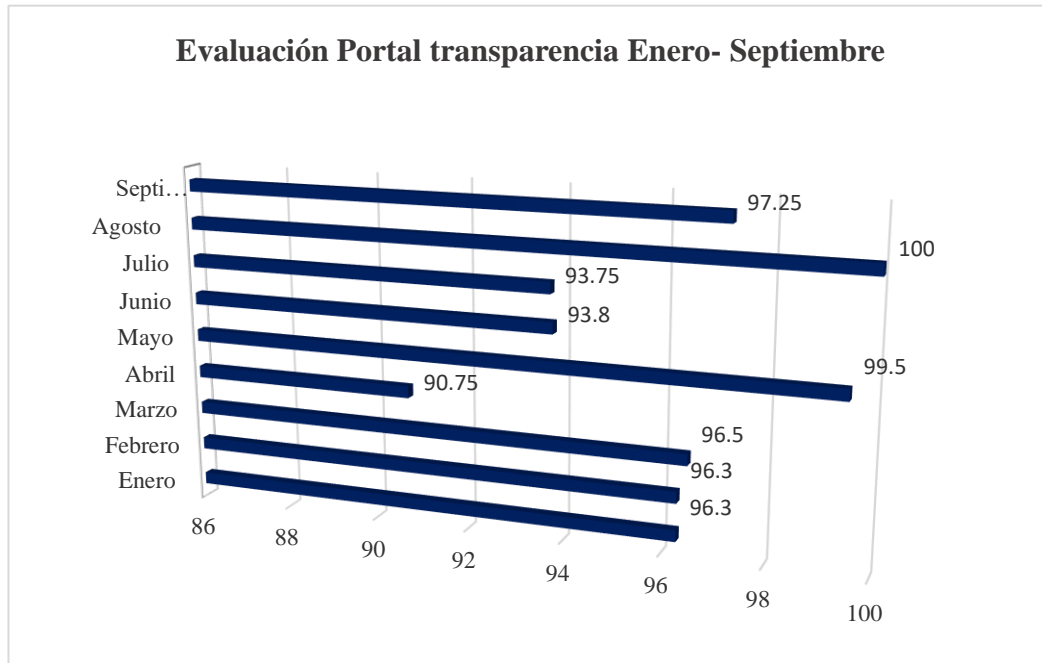
Fecha Evaluación	Periodo	Calificación
3/31/2022	Enero	96.30
3/31/2022	Febrero	96.30
4/28/2022	Marzo	96.50
6/6/2022	Abril	90.75
28/6/2022	Mayo	99.50
8/1/2022	Junio	93.80
8/25/2022	Julio	93.75
10/14/2022	Agosto	100.00
10/28/2022	Septiembre	97.25

- Para un promedio de enero-septiembre de 96.02%.



Resultados Mediciones del Subportal de Transparencia

A continuación, se presenta la evaluación del Subportal de Transparencia Gubernamental durante los meses Enero-septiembre del 2022.



Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria institucional 2022

- Simplificación y facilitación: serán incorporados 42 servicios al nuevo Portal Único de Atención Ciudadana gob.do. con la finalidad de agilizar la tramitación de los servicios que ofrecemos a las operadoras y empresas de zonas francas en la República Dominicana. La incorporación será en los dos primeros trimestres del próximo año 2023.
- Implementación de la firma digital para veintiséis (26) personas, correspondientes a los responsables de las áreas y comités institucionales delimitados a los fines de eficientizar la gestión de las operaciones y transacciones internas. Para esto, llevaremos a cabo las siguientes acciones:
 - Coordinar la capacitación de los usuarios con la Oficina Gubernamental de Tecnologías de La Información y Comunicaciones (OGTIC) para el primer trimestre del año 2023.
 - Firma del acuerdo para la implementación de la firma Gob entre el CNZFE y OGTIC.
 - Diseñar plantillas estandarizadas de documentos a ser firmados a través de la herramienta.
 - Medir el impacto de la implementación del proyecto.



- Cierre del proyecto de documentación, implementación y auditoría interna bajo la Norma ISO 9001:2015. en una primera etapa para los ocho (08) servicios que detallamos a continuación:
 - Certificación Artículo 24 de la Ley Núm. 8-90.
 - Certificación de copia de resolución.
 - Certificación de estatus de parque o empresa de zona franca.
 - Certificación empresas Ley Núm. 56-07.
 - Carta no objeción para emisión de carnet de ITBIS.
 - Carta no objeción para renovación o pérdida carnet de ITBIS.
 - Certificación para empresas condicionadas.
 - Certificación para solicitudes de visa o residencia.

De acuerdo con el cronograma de implementación anexado al presente documento, para el mes de junio del próximo año 2023, estaremos listos para solicitar la certificación de la Norma ISO 9001:2015.

- Formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) correspondiente al periodo 2024-2028 de acuerdo con los lineamientos del Sistema de Planificación Institucional, dando cumplimiento al cronograma de la planificación del Estado Dominicano.

Para la formulación del PEI 2024-2028, Llevaremos a cabo las siguientes acciones:

- Revisión del análisis situacional
- Revisión de los avances en las políticas prioritarias, entre otros temas relevantes.



ANEXOS

Memoria institucional 2022

Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	L.B.	Meta	Última medición	R
Depto. Planificación y desarrollo/ DAF/ div. De presupuesto	1.1. Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	Porcentaje de acciones ejecutadas	Trim.	2019	95%	Nov. 2022	97%
Depto. Planificación y desarrollo/ depto..RRHH /DAF y financiero/div. De presupuesto	3.1. Fortalecimiento del reclutamiento y selección por carrera administrativa	Porcentaje de personal de nuevo ingreso para cargos de carrera	Trim.	2019	1%	Junio 2022	100 %
RRHH/ DAF	4.1. Profesionalización del talento humano	Porcentaje del personal capacitado	Trim.	2019	60%	Nov. 2022	67%



Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	Línea base	Meta	Última med.	R
Depto. Promoción/div. Análisis económico y comp.	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en zonas francas	Porcentaje de inversionistas captados en misiones, eventos y ferias multisectoriales	Trim.	2019	0%	Oct. 2022	6.5%
Depto. Servicios al usuario/Depto. TIC/Depto. Zonas Francas y Parques/MAE	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	Porcentaje de servicios automatizados	Sem.	2019	21%	Nov. 2022	15%
Depto. Promoción/div. Análisis económico y comp.	3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	Porcentaje de cumplimiento acuerdos instituidos	Trimestral	2019	85%	Nov. 2022	0%

Matriz de Índice Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Cód-Act.	Producto	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	% Desempeño Financiero
6197	Empresas reciben permisos para operar como zonas francas en República Dominicana	287,696,527.00	164,507,544	57.18%



Resumen del Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 56.264.088.10
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	111
CAPÍTULO	5150
SUB-CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION
AÑO FISCAL	2022
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 30.223.584,60
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ 26,040,503.50
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ 42,900,477.30
MIPYME MUJER	RD\$ 1,824,610.00
NO MIPYME	RD\$ 11,539,000.80
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 5,134,125.00
COMPRA MENOR	RD\$ 20,075,762.30.32
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 31,054,200.80
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ -
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$ -



Certificación en las normas sobre Tecnología de la información y comunicación - NORTIC



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)

Es el organismo gubernamental creado mediante la Ley 8-90 e integrado por representantes de los sectores públicos y privados cuya función principal es delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas. Además de reglamentar y aplicar la Ley 8-90 sobre dicho sector en la República Dominicana.



Nombre: A2-2016

Descripción: Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano

Estatus: Activo

NIU: 16033-03-A216201

Fecha de expiración: 11/3/2022 11:00:00 PM

Última actualización: 6/2/2022 2:29:59 PM



Nombre: E1-2018

Descripción: Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales.

Estatus: Activo

NIU: 16033-03-E118101

Fecha de expiración: 4/6/2023 11:00:00 PM

Última actualización: 6/2/2022 2:31:24 PM



Nombre: A3-2014

Descripción: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.

Estatus: Activo

NIU: 16033-03-A314345

Fecha de expiración: 10/7/2023 11:00:00 PM

Última actualización: 6/2/2022 2:30:22 PM



Nombre: A4-2014

Descripción: Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano.

Estatus: Activo

NIU: 16033-02-A414116

Fecha de expiración: 3/4/2024 11:00:00 PM

Última actualización: 6/2/2022 2:30:55 PM



SERVICIOS REQUERIDOS

Generated by Estenio Castillo on : Jul 8, 2021 04:06 PM

	Jan 2021	Feb 2021	Mar 2021	Apr 2021	May 2021	Jun 2021	Count
Aprovisionamiento	5	3	15	6	7	1	37
Backups	1	0	2	0	0	1	4
Calendario	0	0	0	0	1	0	1
Capacitación	1	0	0	0	0	0	1
Controles Biométricos	3	1	2	2	0	0	8
Correos Electronicos	12	9	13	12	7	5	58
Data Center	0	1	1	0	1	0	3
General	9	5	15	9	10	10	58
Grabación Audio Reuniones	0	0	0	1	0	1	2
Hardware	14	17	26	19	23	11	110
Impresora	7	10	14	5	3	4	43
Mantenimientos	1	1	2	1	0	0	5
Red	5	6	9	1	3	8	32
Reuniones	18	22	32	33	10	18	133
Seguridad	3	0	4	3	0	2	12
Servidores	5	1	2	0	0	0	8
Sistema CCTV	0	0	0	0	1	0	1
Sistemas Operativos	4	1	2	4	1	0	12
Software	52	38	51	52	51	52	316
Telefonía IP	2	4	2	14	11	5	38
WatchGuard	0	1	2	0	1	5	9
Web Site	15	18	38	31	15	18	135
Count	157	158	232	193	145	141	1026



VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



INICIO | MAPA DEL SITIO | CONTACTO

ACERCA DE VUCE - DE INTERÉS - NORMATIVAS Y ACUERDOS - CONSÚLTANOS -

> Home / De Interés / Guía de Trámites

DGA COORDINA, SÍGUENOS



- AVISOS
- BOLETINES
- GUÍA DE TRÁMITES**
- GALERÍA
- PUBLICACIONES
- DESCARGAS
- PROCEDIMIENTOS

GUÍA DE TRÁMITES

Aprenda cómo realizar sus solicitudes paso a paso en VUCE-RD. Pulse el icono del instructivo que corresponda al trámite a realizar.

Ministerio de Industria y Comercio y MiPymes
[Ver más](#)

Ministerio de Interior y Policía
[Ver más](#)

Consejo Nacional de Zonas Francas y Exportación
[Ver más](#)

○ ○ ○ ○ ●

Consejo Nacional de Zonas Francas y Exportación

Exportación LEY 8-90 Zonas Francas



Aduanas > **Autorización de Ventanilla Única Previo a la Declaración: Aprobación**

Buscar Limpiar Imprimir

Fecha de Solicitud: 26/06/2021 - 26/06/2021

Organismo Externo: CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION

Solicitante: [Campo vacío]

Documento: [Campo vacío]

Tipo de Solicitud: Certificación

No. de Solicitud: [Campo vacío]

Estado: Peseble Técnico

No. Doc. de Embarque: [Campo vacío]

Nombre de Formulario: [Campo vacío]

Código de Producto: [Campo vacío]

Modal de Transporte: [Campo vacío]

Punto de Salida: [Campo vacío]

Puerto de Entrada: [Campo vacío]

Sec.	Fecha de Solicitud	No. de Solicitud	Estado Factura del Estado	Tipo de Solicitud	Organismo Externo	Nombre de Transmisor	Solicitante	Puerto de Salida	Puerto de Entrada	Encuadrado	Productos	Estado
1	24/06/2021	0000010214-2106-001243	Pajala	Certificación	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	Exoneración Materias Primas, Maquinarias y Equipos Ley 56-07 CNZF	INDUSTRIA TEXTILERA INTERCONTINENTAL INTESA S.R.L.	NINGRO	CAJICEDO	131899656	2	Revisión Técnica
2	26/06/2021	0000010214-2106-001240	Pajala	Certificación	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	Exoneración Materias Primas, Maquinarias y Equipos Ley 56-07 CNZF	TEJIDOS DEL SOL S.R.L.	BANQUOK	CAJICEDO	112299131	1	Revisión Técnica

1 2 3

Total: 2

SERVICIOS EN LINEA OPTIC

INICIO SERVICIOS GUÍA DE USO PREGUNTAS FRECUENTES AYUDA

Autenticarse con **Identidad Única**

INSTITUCIÓN

ESTAS AQUÍ / Instituciones / Institución

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportacion

Ave. Leopoldo Navarro # 61, Edificio San Rafael, 5to Piso, ZONA URBANA • SANTO DOMINGO DE GUZMAN, DISTRITO NACIONAL

Horario: De Lunes a Viernes de 08:00 am a 04:00 pm

Teléfono: (809) 686-8077

Correo Electrónico: contacto@cnzfe.gob.do

[Sitio Web](#)

SERVICIOS (4 Servicios)

INFORMATIVO

Consulta en línea de Empresas de Zonas Francas y Empresas acogidas a la Ley 56-07

Consulta en Línea de Parques de Zonas Francas

Autorización de Exportación

Exoneración de Materias Primas, Maquinarias y Equipos Ley 56-07



- Resumen Seguimiento del Plan Operativo Anual 2022

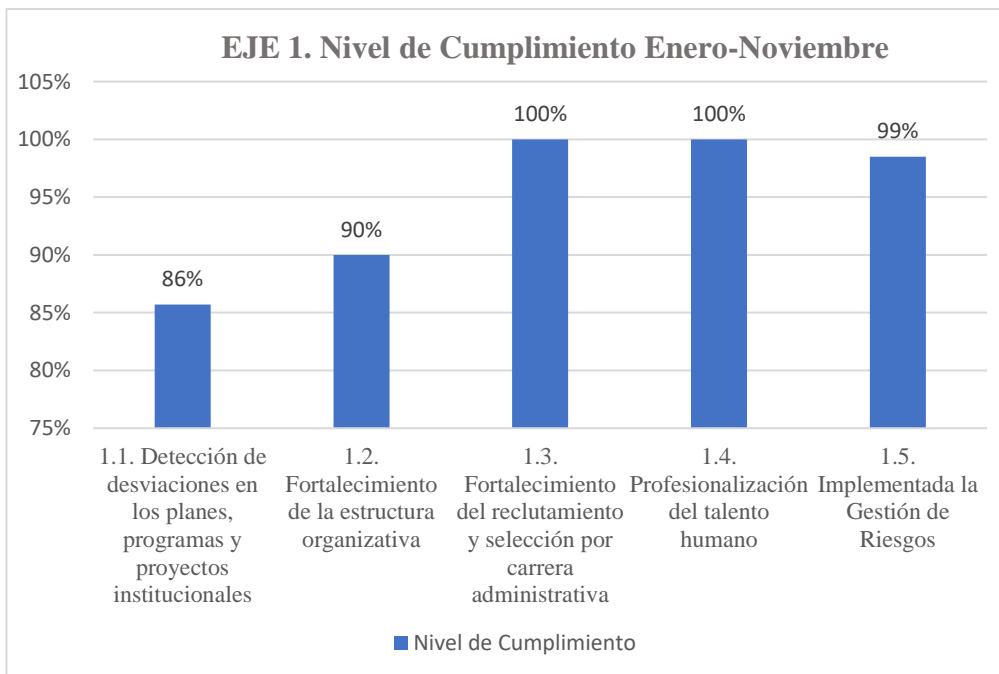
UNIDAD ORGANIZACIONAL	PRODUCTOS ESTRATEGICOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
PLANIFICACION Y DESARROLLO	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Fortalecimiento de la estructura organizativa	100%
RECURSOS HUMANOS	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Fortalecimiento de la estructura organizativa	100%
	Fortalecimiento del reclutamiento y selección por carrera administrativa	100%
	Profesionalización del talento humano	99%
JURIDICO	Nuevas instalaciones de zonas francas	100%
	Autorización de ampliación en parques de zonas francas	100%
COMUNICACIONES	Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	100%
TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	Implementada la Gestión de Riesgos	98%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Implementada la Gestión de Riesgos	99%
CONTABILIDAD	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%



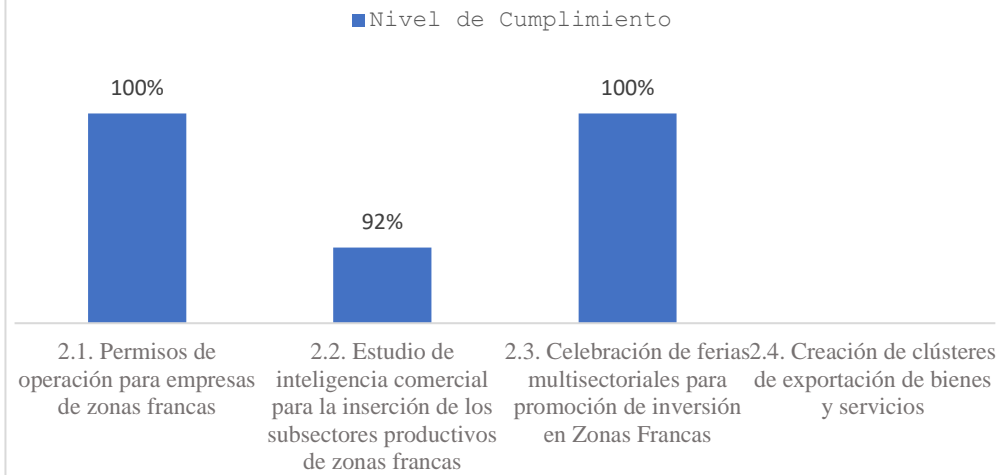
UNIDAD ORGANIZACIONAL	PRODUCTOS ESTRATEGICOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
PRESUPUESTO	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS	Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios	
	Creación de encadenamientos productivos	97%
PROMOCION	Celebración de ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas	100%
	Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	100%
SERVICIOS AL USUARIO	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Profesionalización del talento humano	100%
	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	99%
ESTADISTICAS	Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	100%
	Nuevas instalaciones de zonas francas	100%
ANALISIS ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD	Profesionalización del talento humano	100%
	Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	100%
ZONAS FRANCAS Y PARQUES	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%
	Autorización de ampliación en parques de zonas francas	100%



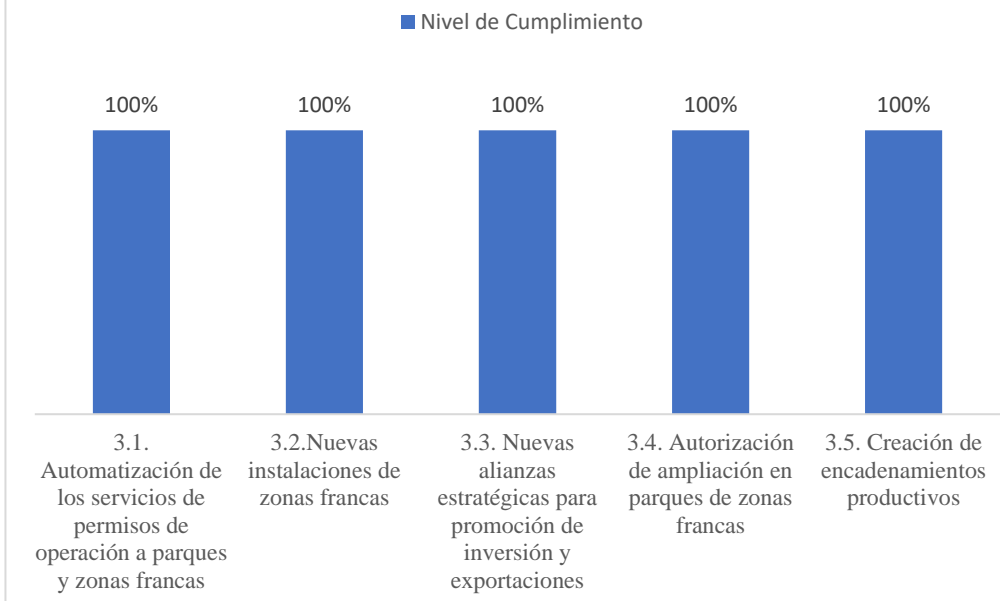
UNIDAD ORGANIZACIONAL	PRODUCTOS ESTRATEGICOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
SERVICIOS A ZONAS FRANCAS ESPECIALES	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%
REGULACION TEXTILES, CALZADOS Y PIELÉS	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%
	Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	77%
SERVICIOS GENERALES	Implementada la gestión de riesgos	100%
COMPRAS Y CONTRATACIONES	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos	100%



EJE 2. Nivel de Cumplimiento Enero-Noviembre



EJE 3. Nivel de Cumplimiento Enero-Noviembre



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)
Plan de Implementación Sistema de Gestión de la Calidad

No.	ACTIVIDADES	ESTATUS	FECHA	FECHAS DE EJECUCION							
				Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.
1	Realización Evaluación Diagnostico	Completado	nov-22								
2	Seleccionar Equipo de Trabajo y los equipos de soporte para cada área	Completado	nov-22								
3	Elaborar y dar a conocer Plan de Implementación	Completado	nov-22								
4	Actualizar Mapa de procesos	Completado	nov-22								
5	Determinar los procesos y documentos requeridos para el Sistema de Gestión	Completado	nov-22								
6	Revisar Lista Maestra de Documentos	Completado	nov-22								
8	Completar Matriz de Procesos	En proceso	ene-23								
9	Documentar los Procesos según Cronograma	En proceso	nov-22								



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)
Plan de Implementación Sistema de Gestión de la Calidad

No.	ACTIVIDADES	ESTATUS	FECHA	FECHAS DE EJECUCION							
				Nov	Dic	Ene.	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun
10	Revisar toda la documentación elaborada	En proceso	ene-23								
11	Revisar y actualizar el Análisis del Contexto Organizacional y el Plan Estratégico Institucional	En proceso	dic-22								
12	Definir y documentar Alcance y aplicabilidad del Sistema de Gestión	En proceso	ene-23								
13	Definir la Política de la Calidad	Completado	dic-22								
14	Definir los Objetivos del Sistema de Gestión	Completado	dic-22								
15	Elaborar los Planes de trabajo para el logro de los objetivos	En proceso	dic-22								



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)
Plan de Implementación Sistema de Gestión de la Calidad

No.	ACTIVIDADES	ESTATUS	FECHA	FECHAS DE EJECUCION							
				Nov	Dic.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
16	Difundir la Política de la Calidad y los Objetivos del Sistema de Gestión	En proceso	dic-22								
17	Identificar los riesgos de los Procesos y elaborar Planes de mitigación	No iniciado	ene-23								
18	Elaborar Matrices de Riesgo y Planes de Mitigación	No iniciado	ene-23								
19	Definir indicadores de medición para los procesos y completar Matriz de Indicadores	No iniciado	ene-23								
20	Implantación del Sistema de Gestión (procedimientos, Políticas, etc	No iniciado	may-23								
22	Ejecutar Plan de Cierre de Brechas	No iniciado	may-23								



No.	ACTIVIDADES	ESTATUS	FECHA	FECHAS DE EJECUCION							
				Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
23	Implementar sistema de medición y generación de reporte de resultados de los procesos del SGC	No iniciado	mar-23								
24	Realización de Auditoría Interna	No iniciado	may-23								
25	Documentar las No conformidades y gestionar cierre, si aplica	No iniciado	may-23								
26	Implementar las correcciones y Acciones Correctivas derivadas de la Auditoria	No iniciado	may-23								
27	Realizar Revisión por la Dirección	No iniciado	jun-23								
28	Elaborar Plan de mejora al SGI	No iniciado	jun-23								
29	Elaborar guía para contactar entidad certificadora	No iniciado	abr-23								

