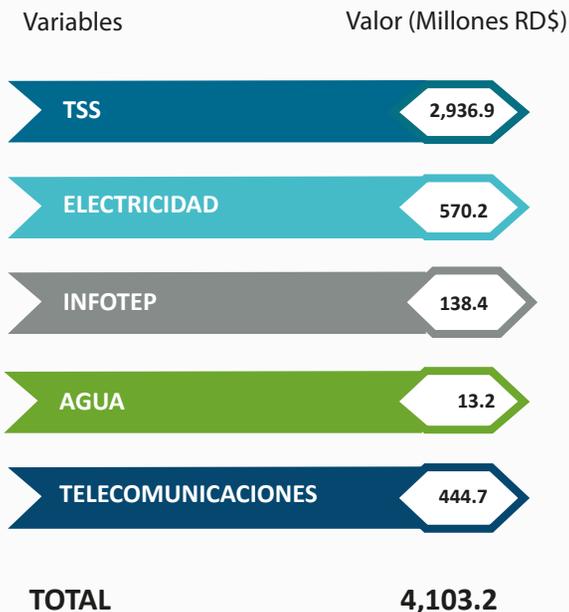


PAGOS POR SERVICIOS 2023



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación



En el año 2023, el subsector Call Centers/BPO'S pagó un total de **RD\$4,103.2** millones por concepto de los referidos servicios, tal y como detallamos a continuación: Tesorería de la Seguridad Social, **RD\$2,936.9** millones; al Sistema Eléctrico Nacional, **RD\$570.2** millones; al Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), **RD\$138.4** millones; al servicio de suministro de Agua, **RD\$13.2** millones. y a las compañías de Telecomunicaciones, **RD\$444.7** millones.

ZONAS FRANCAS

Cifras Históricas

Av. Leopoldo Navarro #61,
Edificio San Rafael, 5to. Piso
Miraflores, Santo Domingo, R.D.

809-686-8077

WWW.CNZFE.GOB.DO

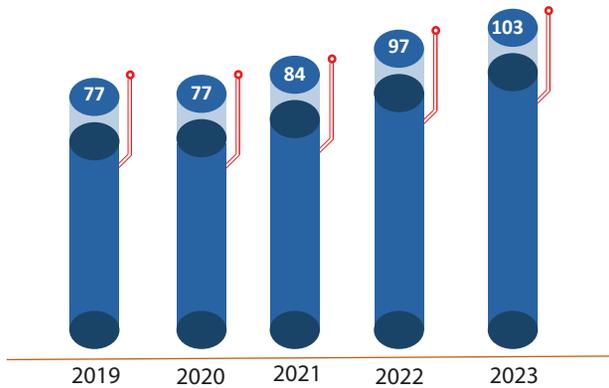


2023

Cifras Históricas

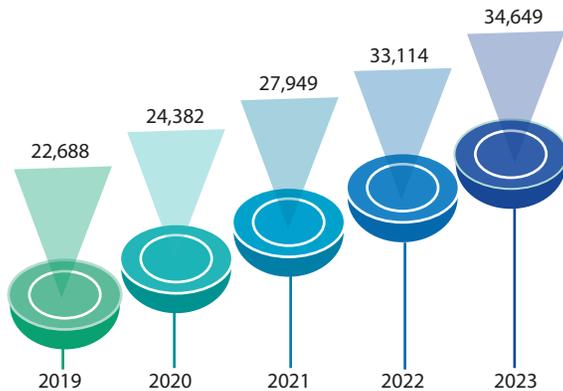
PERFIL ESTADISTICO
SUBSECTOR
CALL CENTERS / BPO'S

EMPRESAS OPERANDO 2019-2023



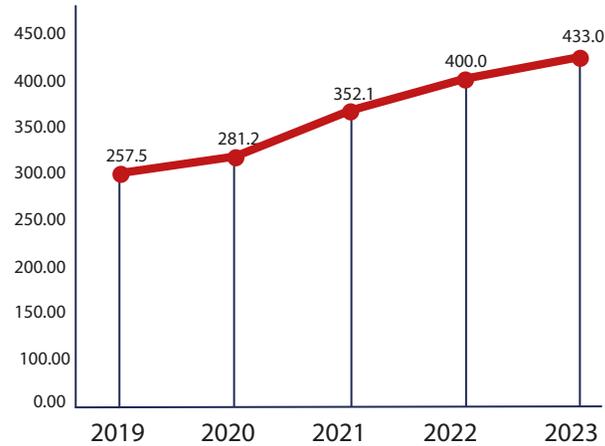
El subsector Call Centers/BPO'S finalizó el año 2023 con **103** empresas en operación, lo que representa un **12.8%** del total; respecto al año 2022, esta variable acumula un crecimiento de un **6.2%**.

EMPLEOS GENERADOS 2019-2023



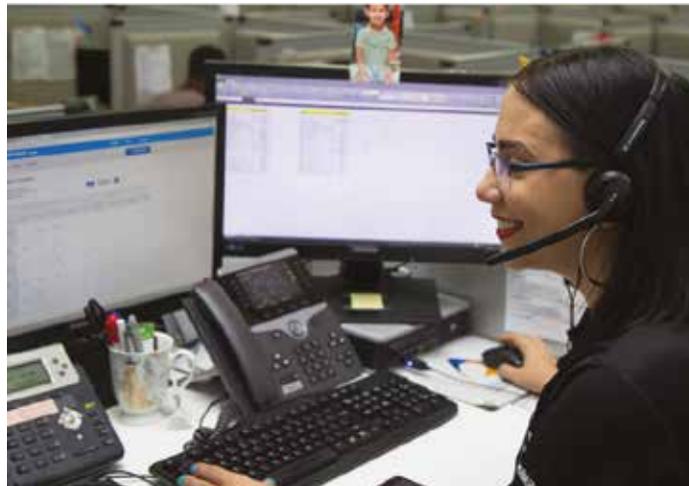
Respecto de la variable empleos, el subsector finalizó el año 2023 con **34,649** empleos directos, lo que representa el **17.5%** del total de zonas francas; con relación al año 2022, esta variable acumula un crecimiento de **6.2%**. El total de empleos directos e indirectos, se estima sobre los **86,622**.

Inversión acumulada subsector Call Centers 2019-2023 (millones US\$)



Con relación a la inversión total acumulada, el subsector finalizó el año 2023 con **US\$433.0** millones, representando el **5.8%** del total de las inversiones en zonas francas. Con relación al año 2022, esta variable acumula un crecimiento de **8.3%**.

El origen de estas inversiones corresponde a varias nacionalidades: Estados Unidos con **33.8%**; República Dominicana con **22.1%**; México con **20.1%**; Islas Vírgenes Británicas con **14.6%**; Francia con **7.1%**; otros países con un **2.2%**.



Principales países de origen de la Inversión Acumulada 2023

