

Oficina de Acceso a la Información OAI

Informe de Gestión

Año 2025

Informe de Gestión

- La Oficina de Acceso a la Información (OAI) al 31 de diciembre de dos mil veinticinco (2025), ha recibido doscientas doce (212) solicitudes de información pública, de las cuales, ciento doscientas once (211) han sido respondidas satisfactoriamente a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), y una (01) fue atendida de forma física en la OAI, directamente con el usuario.
- La distribución por el tema de las solicitudes fue de la siguiente manera:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS	2025
Plan Anual de Compras y Contrataciones	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	0
Ley 174-07, Empresas Beneficiadas	0
Ejecución Presupuestaria	1
Gastos por Servicios de las Zonas Francas	1
Informaciones de las Empresas de Zonas Francas	92
Información Sectorial de Zonas Francas	94
Estatus de Empresas de Zonas Francas	14
Ley 8-90, Ventas al Mercado Local	1
Otros	9
TOTAL	212

- En cuanto a la distribución por la motivación de las solicitudes, se muestran como sigue:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR MOTIVACION	2025
<i>Trabajos académicos</i>	11
<i>Interés Personal/Negocios</i>	169
<i>Cumplimiento de Leyes</i>	4
<i>Proceso Judicial</i>	1
<i>Trámites Administrativos</i>	15
<i>No especificado</i>	4
<i>Otros</i>	8



- Por la condición ocupacional, la distribución de las solicitudes atendidas se ha registrado como sigue:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR CONDICION OCUPACIONAL	2025
<i>Ciudadanos</i>	51
<i>Abogados</i>	7
<i>Periodista</i>	6
<i>Sector Empresarial</i>	124
<i>Empleados públicos</i>	11
<i>ONG</i>	1
<i>Estudiantes</i>	10
<i>Otros</i>	2

- En la OAI, durante el año 2025, no tuvimos solicitudes de acceso a la información con proceso de mediación o en conflictos en la DIGEIG.
- De las doscientas doce (212) solicitudes recibidas durante el periodo, doscientas una (201) fueron atendidas en 5 días o menos, y once (11) fueron resueltas de seis 6 a 15 días.

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuestas			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	1	0	0	1	0	0
Electrónica	211	0	201	10	0	0
*311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
Total	212	0	201	11	0	0

- Para el periodo indicado contamos con un caso de queja registrada mediante el portal 311 para la Atención Ciudadana para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, y la misma fue resuelta en el plazo correspondiente y solucionada la situación presentada en conjunto con el Comité de Calidad institucional. Asimismo, no recibimos ningún reclamo, queja o sugerencia "in situ" o vía correo electrónico directo a la OAI-CNZFE durante el periodo del presente informe.
- Para el 2025, el promedio de días que tomó la OAI para la resolución de solicitudes fue de 2.87.



- Para el periodo mencionado la Relación de Declaraciones Juradas vigente es la siguiente:

Relación de Declaraciones Juradas subidas al Subportal de Transparencia CNZFE

Al 31 de diciembre de 2025

No.	Nombre	Cargo	Estatus	Fecha	Observaciones
1	Daniel Liranzo	Director Ejecutivo	Presentó Declaración	11/9/2020	En Subportal
2	Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva	Presentó Declaración	20-10-2020	En Subportal
3	Joaquín Elías Jiménez	Encargado Dpto. Administrativo	Presentó Declaración	30-10-2020	En Subportal
4	Adelinda Pérez	Enc. Compras y Contrataciones	Presentó Declaración	14-09-2020	En Subportal

Logros importantes de la OAI:

- Hasta la fecha del presente informe contamos con las evaluaciones del portal de transparencia de enero-octubre, con una calificación promedio de 95.96 puntos.

Consejo Nacional de Zonas Franco de Exportación (CNZFE)

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia

Resolución 002-2021

ID-Institución: 474 ID

Correo RAI/OAI: oai@cnzfe.gob.do

Estado Página Web: cnzfe.gob.do

Fecha Evaluación	Periodo	Calificación
24,2,25	Enero	95,00
24,3,25	Febrero	95,00
22,4,25	Marzo	99,79
21,5,25	Abril	99,79
23,6,25	Mayo	99,08
21,7,25	Junio	99,57
25,8,25	Julio	76,30
22,9,25	Agosto	95,05
20,10,25	Septiembre	100,00
20,11,25	Octubre	100,00
Promedio Anual		95,96



Ejecutorias de la OAI:

- Revisamos y actualizamos las informaciones de transparencia en el Subportal Institucional.
- Concluimos con la implementación del nuevo portal SAIP.gob.do, el cual se encuentra en total funcionamiento.
- Fue impartido el Taller Conociendo el SAIP al personal del CNZFE.
- Participamos en varios talleres y seminarios:
 - “El papel de la DGII en la prevención de lavado de activos”
 - “Importancia de la Debida diligencia”
 - “Hackathon por la Integridad y Debida Diligencia”
 - “Trato Digno y Terminología Correcta”
 - “Seminario Normativas Legales y Procedimientos en Zonas Francoas”
 - “Charla Ley 87-01”
 - “Webinario Protegiendo lo nuestro con integridad”
 - “Formación RAI-DIGEIG”
 - “Foro Transparencia y Responsabilidad Pública: Nuevos Desafíos del Estado de Derecho”
- Participamos en las actividades de la Semana de Valores, Integridad y Debida Diligencia, con la CIGCN del IDOPRIL, Jardín Botánico Nacional, Ministerio de Agricultura, DIGEIG y otras instituciones.
- Formamos parte de la Semana de la Competencia 2025, coordinada por Procompetencia.
- Impartimos la Charla Fortalecimiento de la integridad institucional al personal del CNZFE.
- Socializamos el contenido del Código de Integridad del CNZFE con el personal de la Oficina Regional de Santiago.
- Participamos las actividades de la Semana del Derecho de Saber con la DIGEIG.
- Colaboramos con el Organismo de Acreditación y Certificación -ODAC- impartiendo la “Charla Prevención de la Corrupción Administrativa desde la CIGCN”.
- Realizamos un encuentro de coordinación de actividades con la OAI de EDEESTE, para compartir buenas prácticas y otras acciones.
- Participamos en el proceso de conformación del Comité Electoral y todas las inducciones dadas para la elección de los nuevos miembros de la CIGCN.
- Actualizamos la nueva Matriz de Responsabilidad Informacional del CNZFE, acorde a las nuevas directrices de la DIGEIG.

Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el semestre:

- Disponibilidad del portal 311, para la Atención Ciudadana de Denuncia, Quejas y Reclamaciones.
- Suministro de las informaciones actualizadas a *GOB 462, relativas a la institución.
- Mantener actualizado el Portal Único de Transparencia, el cual requiere que todos los portales estandaricen los formatos en los cuales proveen la información, migrando hacia disponibilidad en formatos reutilizables.
- Con relación a Datos Abiertos, para el segundo semestre del 2025, fue agregado un nuevo conjunto de datos para logra la recertificación de la NORTIC A3.

