

Oficina de Acceso a la Información OAI

Informe de Gestión

Año 2024

Informe de Gestión

- La Oficina de Acceso a la Información (OAI) durante el año dos mil veinticuatro (2024), recibió un total de ciento setenta y seis (176) solicitudes de información pública. De dichas solicitudes, (170) fueron respondidas satisfactoriamente a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), y (06) vía correo electrónico o de manera directa con el usuario.
- La distribución por el tema de las solicitudes fue de la siguiente manera:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS	2024
Plan Anual de Compras y Contrataciones	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	1
Ley 174-07, Empresas Beneficiadas	0
Ejecución Presupuestaria	0
Gastos por Servicios de las Zonas Francas	0
Informaciones de las Empresas de Zonas Francas	82
Información Sectorial de Zonas Francas	65
Estatus de Empresas de Zonas Francas	13
Ley 8-90, Ventas al Mercado Local	1
Otros	14
TOTAL	176

- En cuanto a la distribución por la motivación de las solicitudes, se muestran como sigue:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR MOTIVACION	2024
<i>Trabajos Académicos</i>	15
<i>Interés Personal/Negocios</i>	130
<i>Cumplimiento de Leyes</i>	2
<i>Proceso Judicial</i>	2
<i>Trámites Administrativos</i>	11
<i>No especificado</i>	6
<i>Otros</i>	10



- Por la condición ocupacional, la distribución de las solicitudes atendidas se presentó de la siguiente forma:

SOLICITUDES ATENDIDAS POR CONDICION OCUPACIONAL	2024
<i>Ciudadanos</i>	39
<i>Abogados</i>	11
<i>Periodistas</i>	6
<i>Sector Empresarial</i>	108
<i>Empleados Públicos</i>	0
<i>ONG</i>	1
<i>Estudiantes</i>	10
<i>Otros</i>	1

- En la OAI-CNZFE, durante el año 2024, no tuvimos solicitudes de acceso a la información con proceso de mediación o en conflictos en la DIGEIG.
- De las (176) solicitudes recibidas durante el año, (161) fueron atendidas en 5 días o menos, y (15) fueron resueltas de 5 a 10 días.
- Para el 2024 en la OAI recibimos dieciséis (16) reclamaciones, una (01) queja y una (01) sugerencia, mediante la Línea 311 de atención ciudadana, las cuales fueron debidamente atendidas y gestionadas.
- Para el 2024, el promedio de días que tomó la OAI para resolución de solicitudes es de 2.67.
- En el periodo completo la Relación de Declaraciones Juradas vigente fue la siguiente:

Relación de Declaraciones Juradas subidas al Subportal de Transparencia CNZFE

Al 30 de diciembre de 2024

No.	Nombre	Cargo	Estatus	Fecha	Observaciones
1	Daniel Liranzo	Director Ejecutivo	Presentó Declaración	11/9/2020	En Subportal
2	Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva	Presentó Declaración	20-10-2020	En Subportal
3	Joaquín Elías Jiménez	Encargado Dpto. Administrativo	Presentó Declaración	30-10-2020	En Subportal
4	Adelinda Pérez	Enc. Compras y Contrataciones	Presentó Declaración	14-09-2020	En Subportal

Logros importantes de la OAI:

- Hasta el 30 de diciembre de 2024, la OAI recibió las evaluaciones del Portal de Transparencia hasta el mes de octubre, con una calificación promedio de **99.83** puntos.

Consejo Nacional de Zonas Franco de Exportación (CNZFE)

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia

Resolución 002-2021

Fecha Evaluación	Periodo	Calificación
21-Feb-23	Enero	100
02-Apr-24	Febrero	99.04
26-Apr-24	Marzo	100
20-May-24	Abril	100
19-Jun-24	Mayo	100
22-Jul-24	Junio	100
21-Aug-24	Julio	100
07-Oct-24	Agosto	99.29
22-Oct-24	Septiembre	100
21-Nov-24	Octubre	100
Promedio Anual		99.83

Ejecutorias de la OAI:

- La OAI ha impartido charlas para el fortalecimiento de la transparencia, ética e integridad, en las siguientes instituciones:
 - ✓ Instituto Nacional del Azúcar (INAZUCAR), para 30 colaboradores, el 21.3.24
 - ✓ Departamento Aeroportuario (DA), para 50 servidores, el 22.4.24
 - ✓ Instituto Agrario Dominicano (IAD), para 110 colaboradores, el 24.4.24
 - ✓ Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), para 25 servidores, el 08.10.24
 - ✓ PRODOMINICANA, para 30 colaboradores, el 19.11.24
 - ✓ Instituto Agrario Dominicano (IAD), para 80 servidores, el 27.11.24
 - ✓ Oficina Nacional de Propiedad Intelectual (ONAPI), para 60 servidores, el 28.11.24
 - ✓ Comisión de Defensa Comercial (CDC), para 25 colaboradores, el 02.12.24
- La OAI colaboró con el Plan de Formación Institucional 2024, impactando más de 40 colaboradores, impartiendo las charlas:
 - ✓ Portal de Transparencia, el 2 de mayo.
 - ✓ Conociendo el SAIP, el 22 de agosto.
- Iniciamos el proceso de revisión de los Estatutos de la CIGCN.
- Colaboramos con la redacción de la Política Institucional de Manejo de Residuos Plásticos.

- Participamos en todas las actividades para la celebración de la Semana del Derecho de Saber del 30-9 al 4-10 y del 23 al 26/4, en la Semana de la Ética 2024.
- Fueron emitidos y socializados los informes de gestión de la OAI con relación a los casos presentados a través de la Línea 311, Encuesta de Satisfacción de Usuarios y POA, en formato trimestral.
- Participamos en el 3er. Congreso Internacional de Transparencia e Integridad, realizado en Punta Cana, durante los días del 23 al 25 de septiembre.

Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el semestre:

- Disponibilidad del portal 311, para la Atención Ciudadana de Denuncia, Quejas y Reclamaciones.
- Suministro de las informaciones actualizadas a *GOB 462, relativas a la institución.
- Mantuvimos actualizado el Portal Único de Transparencia, de acuerdo con la estandarización de los portales estatales, en los formatos requeridos.
- Con relación a Datos Abiertos, para el 2024, fueron actualizados los 24 datos liberados y distribuidos en el portal de datos abiertos de la siguiente manera:
 - ✓ Reporte Semestral de Servicios Brindados desde el 2019 al 2023.
 - ✓ Presupuestos Aprobados al CNZFE desde el 2019 al 2024.
 - ✓ Estadísticas de la Evolución en los Sectores Eléctricos y Electrónicos, Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, Calzados, Call Centers, Joyería, Tabaco, Textil, recopiladas por el Consejo Nacional de Zonas Franco de Exportación del 2003 al 2023.



Consejo Nacional de Zonas Franco de Exportación

Noelia Bencosme Polanco - Responsable de Libre Acceso a la Información (15/01/2025 15:51 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/cnzfe/v/46ccc519-01e5-4f7e-bc00-e4c5f932c5d9>