

	CONSEJO NACIONAL ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	Fecha de Emisión: 30-11-2022
	POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Versión: 07
	Código: ODC-SGI-02	Fecha de Revisión: 28/04/2026

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)

Política y Objetivos del Sistema de Gestión Integrado

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Coordinadora SGI	Coordinadora SGI	Director Ejecutivo



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación
Corina Martínez Polanco - Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo (28/04/2026 13:41 AST)
Johannes Marinus Kelner De Benito - Director Ejecutivo (28/04/2026 14:04 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/cnzfe/v/09c9fa79-2754-4b7f-94b8-d6d8fe26d77d>

	CONSEJO NACIONAL ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	Fecha de Emisión: 30-11-2022
	POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Versión: 07
	Código: ODC-SGI-02	Fecha de Revisión: 28/04/2026

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), estamos comprometidos con fomentar el crecimiento y desarrollo del sector zonas francas, implementando acciones para la promoción y atracción de nuevas inversiones, incentivando una cultura de calidad, antisoborno y cumplimiento que garantice la prestación de los servicios de forma eficaz, la mejora continua de los procesos y el fortalecimiento del talento humano, contribuyendo con el:

- Aseguramiento del cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión, las normas y leyes vigente aplicables además de los compromisos adicionales adquiridos,
- La prohibición del soborno,
- La gestión transparente,
- El reforzamiento de nuestra cultura antisoborno y de cumplimiento;
- La promoción del planteamiento de inquietudes sin temor a represalias,
- La autoridad e independencia de la función de cumplimiento antisoborno y cumplimiento y;
- Las sanciones por la no observancia o desviaciones de las obligaciones de cumplimiento, políticas, procedimientos y procesos y actos de soborno.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En el marco de la Política del SGI expuesta hemos establecido los siguientes objetivos:

- 1) Identificar oportunidades para la atracción de inversiones e incremento de las exportaciones en la República Dominicana.
- 2) Asegurar que los servicios prestados cumplan en un 90% con los requisitos de calidad establecidos.
- 3) Cumplir con los tiempos de respuesta en la prestación de los servicios.

	CONSEJO NACIONAL ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	Fecha de Emisión: 30-11-2022
	POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Versión: 07
	Código: ODC-SGI-02	Fecha de Revisión: 28/04/2026

- 4) Aumentar el índice de satisfacción de nuestros usuarios.
- 5) Fortalecer los procesos de permisología operacional de los parques y empresas de zonas francas para la reducción de residuos en un 25% para este año.
- 6) Gestionar las competencias del talento humano para mejorar su desempeño, asimismo, sensibilizar sobre la preservación del medio ambiente y la equidad de género.
- 7) Atender los incumplimientos legales y reglamentarios identificados.
- 8) Promover la cultura de calidad, cumplimiento normativo y antisoborno.
- 9) Asegurar el tratamiento oportuno y eficaz de las denuncias e investigaciones hasta su cierre.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Versión No.	Cambio Realizado	Razón del Cambio	Fecha del Cambio	Responsable
01	N/A	N/A	N/A	N/A
02	Inserción del conector así en la política Insertar la palabra potencial en objetivos de calidad	En el objetivo, para ser más acercado a la realidad	16/10/2023	Coordinador(a) SGC
03	Eliminada la palabra legales	Hallazgo Auditoría Externa Certificación	02/11/2023	Coordinador(a) SGC
04	Cambios en objetivos nos 5 y 6	Cumplir con lo Comunicado por IAF/ISO acerca de la incorporación de consideraciones sobre el Cambio Climático a las Normas de Sistemas de Gestión	12/05/2024	Coordinador(a) SGC

	CONSEJO NACIONAL ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION		Fecha de Emisión: 30-11-2022
	POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		Versión: 07
	Código: ODC-SGI-02		Fecha de Revisión: 28/04/2026

Versión No.	Cambio Realizado	Razón del Cambio	Fecha del Cambio	Responsable
05	Inclusión objetivos Nos. 7, 8 y 9 de cumplimiento y antisoborno	Integración del Sistema	04/12/2024	Coordinador (a) SGI
06	Inclusión numerales A), F) Y H) de la norma ISO 37001:2016 Cambios en objetivos nos. 1, 5 y 9	Hallazgo Auditoría Interna	22/01/2025	Coordinador (a) SGI
07	Cambios en objetivos Nos. 1 y 2	Reajuste de Objetivos y Cambios de Metas	28/04/2026	Coordinador (a) SGI