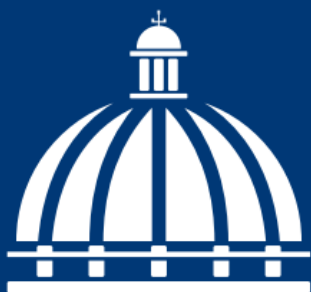


DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2025-2027

Informe de Cumplimiento Trimestre Enero-Marzo 2026



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

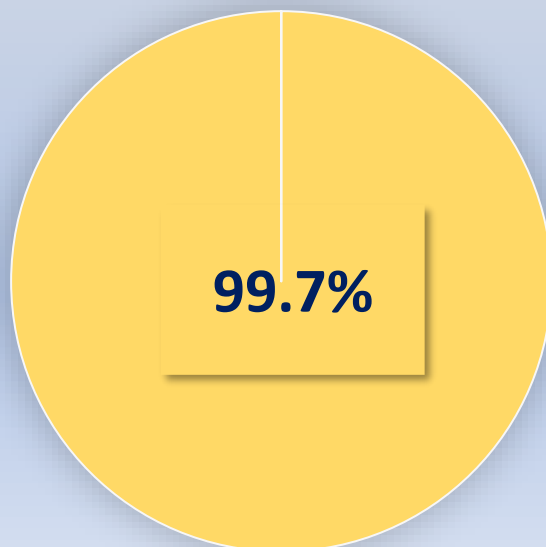
**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Enero-Marzo 2026
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
2025-2027

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	491	488
AUTORIZACIÓN DE EXPORTACIÓN	17,750	17,726
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	9	9
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	24	24
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	72	72
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	192	189
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	89	87
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	15	15
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	203	194
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	187	173
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	114	107
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	11,328	11,293
TOTAL	30,474	30,377

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	1.60%	99.4%
AUTORIZACIÓN DE EXPORTACIÓN	58.25%	99.9%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	0.03%	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	0.08%	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	0.24%	100%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	0.63%	98.4%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	0.29%	97.7%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	0.05%	100%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	0.67%	95.5%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	0.62%	92.5%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0.37%	93.9%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	37.17%	99.7%
TOTAL	100%	99.7%