PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2025-2027

Informe de Cumplimiento Trimestre Octubre- Diciembre 2025

PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

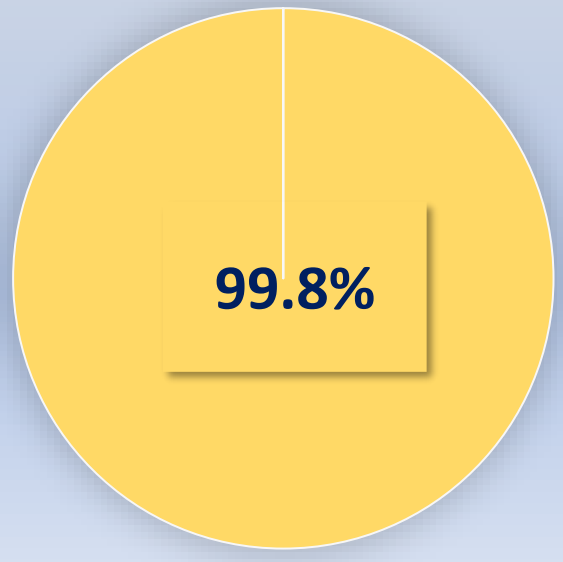
Informe Trimestre octubre-diciembre 2025

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2025-2027

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	439	439
AUTORIZACIÓN DE EXPORTACIÓN	18,529	18,520
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	17	17
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	29	29
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	65	65
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	165	165
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	103	103
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	12	12
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	153	149
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	145	139
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	93	91
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	10,673	10,651
TOTAL	**30,423**	**30,380**

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	1.45%	100%
AUTORIZACIÓN DE EXPORTACIÓN	61.00%	99.9%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	0.05%	100%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	0.06%	100%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	0.20%	100%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	0.50%	100%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	0.30%	100%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	0.04%	100%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	0.52%	97.4%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	0.50%	95.9%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0.30%	97.8%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	35.08%	99.8%
TOTAL	**100%**	**99.8%**